



浙江省卫生健康委员会等12部门关于深入推进医养结合发展的若干意见

鼓励大型或主要接收失能老年人的养老机构内设医疗机



为加快实施积极应对人口老龄化国家战略，着力增进老年民生福祉，深入推进医养结合发展，更好满足老年人快速增长的健康养老服务需求，根据国家卫生健康委、民政部等12部门《关于深入推进医养结合发展的若干意见》（国卫老龄发〔2019〕60号），经省政府同意，提出如下意见。

聚焦“城心养老”，重构“大家的家”



12月15日，大家保险集团“重构——大家保险养老品牌·大家的家”发布会在京举行。大家保险打造集“保险保障+养老服务”为一体的业务发展新模式，背靠强大的服务体系，跨界联合畅谈养老的新形式及多种可能。

发布会现场，分别来自武侠、科幻、经济跨界领域的三位嘉宾——著名自媒体人六神磊磊、第74届科幻雨果奖得主、童行书院创始人郝景芳，如是金融研究院院长、首席经济学家管清友围绕养老话题，以不同的角度讲述了重构养老的众多可能性，让人眼前一亮。

养老视点	4
“一老一小”民生保障惠及千家万户	4
让康复辅助器具进社区、进家庭	4
“绿养”“晒养”“气养”“药养”“食养”这些特色养老模式你听说过吗？	5
养老，更多样更精细	5
让老年人拥有更多获得感幸福感	6
服务有力度适老有温度——人社部门多措并举助力老年人迈过“数字鸿沟”	6
老年人要多参与社区活动充实生活，上海探索“原居”养老新模式	7
新华社再报道湘潭：“云上”养老院来了	7
积极应对人口老龄化，促进辽宁全面振兴	8
北京养老助餐服务不断升级	8
河南：事关养老！濮阳出台最新利好政策！	9
陕西：西安老年人出行更便捷啦，拨打 95128 就可快速约车	9
安徽：颍州区“五个一”做实养老服务工作	9
浙江：12 部门联合发文深入推进医养结合发展	10
湖北：养老新模式托起“夕阳红”	10
江西：南昌初步构建起“大养老”服务体系	10
贵州：黔西南答好养老服务“必答题”	11
热点新闻	11
旅游景区要为老年人保留线下免预约进入或购票名额	11
长白时评：用“适老化”理念解好老年人安全出行这道考题	11
政策法规	12
浙江省卫生健康委员会等 12 部门关于深入推进医养结合发展的若干意见	12
养老研究	13
金台论策：加大正向激励促进老龄人力资源开发	13
金台论策：加强政策支持，统筹推动老龄产业发展	14
养老类型	14
湖南：乐享晚年，“养老不离家”成优选	14
养老产业	15
聚焦“城心养老”，重构“大家的家”	15
如何为高质量养老做准备？大家保险推出“大家的家”养老品牌提供多层次需求养老服务方案	16
贝壳发布《2021 社区居家养老现状与未来趋势报告》	16
聚焦老龄化，推动“银发经济”快速发展	16
老年人为何“迷网”？	17
智慧养老	17
老年居民率先体验“电视出行”一键叫车服务，临汾路街道全力打造“数字新社区”	17
养老培训	18
激情、梦想、拼搏、奉献，唱响养老护理青春之歌	18
老年大学	19
云南：至少设有 1 所老年大学	19
健康管理	19
河南：67 项指标保证老年人“看病自由”	19
老年人怎么吃合理？	20
互动养老	20
银发旅游释放消费新活力	20
养老金融	20
金融助力养老服务更好发展	20
已有超 10 家险企共开办逾 50 个养老社区，险企“养老”赛道竞争升级！业内：差异化是新方向	21
董克用：大多数人已认识到养老需依靠多元化资金来源不能仅依靠基本养老保险	21
老年说法	21
中老年消费占比日趋增大，谨防这四类消费陷阱	21
政府购买服务	22
宁夏：银川市民政局养老机构视频监控服务采购项目项目招标公告	22
甘肃：瓜州县民政局 2022 年（城市居家养老服务、经济困难老年人养老服务、分散特困供养对象照料护理服务、80 岁以上老年人居家养老服务、贫困重度残疾人照护服务）采购项目公开招标公告	23
关于我们	24
联系我们	24

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

“一老一小”民生保障惠及千家万户

“养老驿站就在家门口，饭菜可口，还有照料床位，真是方便！”前不久，北京市丰台区云岗街道第六家养老服务驿站——朱家坟西山坡社区养老服务驿站正式营业，67岁的张秋芬当天就拉上老姐妹们去体验。养老驿站内不仅能就餐，还设有健康评估区、日间照料室、保健按摩室等多个功能区，也会根据老年人需求提供上门服务、定制家政、助医服务等。“驿站来得太及时了，简直办到了我们的心坎上。”张秋芬高兴地说。

习近平总书记指出：“要树立战略眼光，顺应人民对高品质生活的期待，适应人的全面发展和全体人民共同富裕的进程，不断推动幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶取得新进展。”完善“一老一小”服务是保障和改善民生的重要内容，事关千家万户，党中央、国务院高度重视，将积极应对人口老龄化上升为国家战略，“十四五”规划和2035年远景目标纲要明确提出，以“一老一小”为重点完善人口服务体系。中央经济工作会议提出，推动新的生育政策落地见效，积极应对人口老龄化。开局之年，“一老一小”民生保障更加有力，有关部门和各地方积极推动养老托育服务健康发展，织密“一老一小”社会保障和服务安全网络。

“一老一小”政策体系不断健全，行业标准、配套改革逐步完善——

“东东刚入园时才1岁多，连儿童勺都拿不稳。”云南省曲靖市富源县麦迪森婴幼儿照料中心的负责人王锦荣笑着回忆道。东东妈妈是医生，工作忙，1岁多的宝宝谁来带，一度成为家里的烦心事。“多亏了这家托育机构，孩子有地方照料，我们才能安心工作。”

“每年能提供120个托位，开园以来一直供不应求。”王锦告诉记者，为了鼓励婴幼儿照护机构发展，地方政府先后出台了促进3岁以下婴幼儿照护服务发展实施方案，对婴幼儿照护服务机构、社区婴幼儿照护服务设施实施床位补贴政策。“扶持政策接二连三，让我们对婴幼儿照护行业更有信心。”王锦计划着，今年要进一步完善保健室和保健医生的配备，提升基础设施服务水平，争取提供更多的托育服务。

老有所养，幼有所育。“十四五”开局之年，我国“一老一小”民生保障政策体系不断健全，推动养老托育服务发展的标准规范、支持政策以及配套改革措施等日益完善，养老、托育服务供给不断增长，一项项暖心举措，一次次贴心服务，老百姓的幸福感明显增强。

中国宏观经济研究院社会发展所研究员张本波认为，“十四五”规划纲要对于“一老一小”服务项目提出了明确目标，这样的量化指标将有力支撑养老、托育服务高质量发展。今年出台的《中共中央国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》《中国儿童发展纲要(2021—2030年)》等对养老、托育服务体系建设都进行了部署安排。国家发展改革委、民政部、国家卫生健康委联合制定《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》，加大中央预算内投资支持力度，扩大养老托育服务有效供给、提升服务质量、完善服务体系。据了解，今年中央预算内投资70亿元已下达各地，将支持新增养老床位17万张，新增示范性婴幼儿托位6万个。

补短板、增供给、优服务，不断织牢“一老一小”民生保障网——

“十四五”时期，我国老年人口将以年均约1000万人的规模持续增长，特别是高龄和失能失智老人数量不断增多，对养老服务能力和质量提出更高要求。托育服务方面，据测算目前约有35%的婴幼儿家庭存在入托需求，但入托率仅为5.5%左右，托位供给还存在较大缺口。

民有所呼，政有所应。补短板、增供给、优服务，我国不断织牢“一老一小”的民生保障网。

各地方积极行动，浙江、江西、江苏、重庆等地陆续出台“十四五”养老服务规划，围绕健全养老服务体系、加快发展养老服务业等作出系统安排。北京市社区养老驿站已达1000余家，托育服务方面也在加强规划布局、研究制定标准、培训专业人才。江苏则把夯实居家社区养老服务基础性地位作为应对人口老龄化、完善健全养老服务体系的重要内容，目前江苏省共建成居家社区养老服务站点1.82万家，街道日间照料中心589家、老年助餐点7000余个。

兜底线、普惠性，注重补齐重点人群、重点领域、重点地区的养老托育服务短板。

张本波认为，兜牢底线方面，政府要保基本，深化公办养老机构改革，完善公建民营管理机制，坚持公益属性。通过新建或改扩建公办养老服务机构，提升其护理能力，强化对失能失智特困老年人的兜底保障。促普惠方面，要支持社会力量提供普惠托育服务，扩大面向中低收入人群的普惠性服务供给，为群众提供价格实惠、方便可及的养老托育服务。

多层次、多元化，引导社会力量积极参与，满足群众多样化养老托育需求。

“有了夜间照料服务，我再也不用担心85岁的老母亲晚上出问题了。”李先生在外地工作，与苏州市一家养老机构签订完夜间照护协议，悬着的心终于放了下来。苏州市民政局养老服务处处长罗林说，为弥补养老服务夜间照护空白，今年5月，苏州市民政局按照“政府引导、市场运作、普惠适用”的原则，依托有资质的服务机构，将夜间时段照护服务延伸至老年人家中。截至目前，全市97家单位成为签约机构，签约服务对象2738人，开展服务超16万人次。

家家都有小，人人都会老。坚持以人民为中心，顺应百姓期待，不断织牢织密的“一老一小”民生保障网，将惠及千万个家庭，增强人民群众的获得感幸福感安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100477>

(来源：新华社)

让康复辅助器具进社区、进家庭

康复辅助器具是改善、补偿、替代人体功能和实施辅助性治疗以及预防残疾的产品，可以提升老年人自理能力，改善伤残人士生活质量。2016年10月，国务院印发了《关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》，要求建立民政部牵头的部际联席会议制度，统筹推进康复辅助器具产业发展。

为贯彻落实《意见》，推进康复辅助器具产品进家庭、进社区、进机构，2018年12月，民政部、发展改革委、财政部、中国残联在全国组织开展康复辅助器具社区租赁服务试点。经申报评审，13个地区成为首批试点地区。试点工作开展近2年，13个试点地区建立了政府主导、民政牵头、部门协作、社会参与的工作机制，制定了相关政策规划，建成了覆盖城乡、方便可及的康复辅助器具社区租赁服务网络。

康复辅助器具租给谁?在哪租?

服务网络就在家门口

康复辅具社区租赁服务主要面向有需求的老年人、残障人士、伤病人士，就近就便是第一原则。各试点地区统筹建设租赁服务中心，依托社区综合为老服务中心布设服务网点，并充分利用养老机构、残疾人福利机构完善网络，形成了覆盖城乡的多级租赁服务网络。各地还建立租赁服务信息平台，运用线上线下融合互动模式，织密社区租赁服务网。

社区租赁能租什么?试点地区在制定政策规划时，以民政部2014年颁布的《中国康复辅助器具目录》为基础，向社会公开招标或征集意见，综合制定了各地的试点产品目录和租赁指导价，产品种类从几十到上百种不等。例如上海，首期康复辅助器具社区租赁服务试点产品目录有5个一级类别、13个二级类别、19个三级类别共45种产品。5个一级类别主要是矫形器、家具及其配件、个人移动辅助器具、个人生活自理和防护辅助器具、个人医疗辅助器具。其中，家具及其配件主要为护理床和智能床垫;个人移动辅助器具比较常见的是助行器和轮椅;个人医疗辅助器具主要有家庭用制氧机以及家用上肢和下肢康复训练设备。随着试点工作的深入开展，各地开始探索动态调整产品目录，适度增加智能化、轻量化产品。

针对康复辅助器具认知度不高和租赁消费意向较低的问题，多数试点地区都建立了科普展厅和产品体验中心，如浙江嘉兴建成7家县级展示中心，上海、成都等建设了产品体验馆，集中展示康复辅助器具的品类和功能，举办互动体验活动。不少地区都支持跨区域租赁。

此外，各试点地区还通过新闻媒体报道、网络微信平台、印发宣传册等多种渠道，广泛开展康复辅助器具社区租赁服务的宣传和咨询，提高认知度。上海的运营企业还创新借助社区力量，联合社区长期护理项目、助餐项目共同推广。

租赁补贴怎么补?谁负担?

租赁补贴探索纳入长护险

要让康复辅助器具进家庭、进社区，不仅要让服务对象“用得上”，还要“用得起”“用得好”。

各试点地区相继出台租赁服务补贴政策，确保民政服务对象以普惠价格享受基本康复辅助器具配置服务。大部分试点地区按比例进行补贴，如上海，60周岁至74周岁低保、低收入老年人，75周岁(含)以上老年人补贴金额为租赁价格的50%，每人每年补贴上限为3000元。还有一些地区实行差异化的补贴标准，如湖南湘潭，70周岁(含)以上失能、部分失能老年人补贴金额为租赁价格的50%，每人每年不超过800元;特困供养老年人、低保老年人、失独家庭老年人、享受残疾人“两项补贴”的残疾老年人可补贴租金总额的80%，每人每年不超过800元。成都市则确定了每人每年不超过3000元、补贴比例不超过租赁费用80%的上限，5个试点区县根据实际情况细化和调整。

13个地区开展试点工作，投入的资金规模总计约为2~3亿元。一些试点地区如河北秦皇岛市，试点资金主要来源于财政资金;部分地区如成都使用了养老服务体系资金，主要来源于福彩公益金和社会慈善资金。各地租赁补贴的力度略有差异，但都坚持“保障基本、适度普惠”原则，避免了非刚性、非必要的支出。

一些试点地区认为，随着租赁规模的扩大和群众需求的增长，补贴资金的需求有可能出现指数级的增长，常态化的补贴资金保障机制是将康复辅助器具租赁补贴纳入长期护理保险和医疗保险、商业保险。率先开展长期护理保险试点的地区具备先发优势，如安徽安庆，市民政局联合市医保局印发管理办法，将居家失能人员辅助器具租赁服务费用纳入上门护理服务费范围，2020年补贴资金290.73万元。嘉兴市嘉善县早在2018年，就将护理床、呼吸机和轮椅等5大类康复辅具服务纳入长期护理保险和居家养老服务补贴项目。作为最先在全市范围开展康复辅具租赁试点的直辖市，上海也成立了课题组，计划在十四五期间，结合试点工作的实践和国家长期护理保险的运营数据，探索形成与社会保险、商业保险等多种保险和个人支付相结合的多元化康复辅助储蓄支付体系。

长远来看，试点地区要探索围绕不同群体的服务需求，建立多元化、多层次的消费支付保障体系。如支持将基本型康复辅助器具社区租赁服务纳入当地养老助残福利服务补贴制度，将治疗性康复辅助器具纳入本地基本医疗保险支付范围，推动商业保险公司和金融机构研发创新产品，支持康复辅助器具社区租赁服务消费等。

清洁消毒谁来做?怎么规范?

服务标准化、规范化可持续

要让服务对象“用得好”，关键是严守质量关和清洁关，避免二次伤害。为了规范服务行为，培育市场主体，多数试点地区都采取了政府采购服务、项目化运作的方式，引入各类企业作为市场主体负责具体运营和提供服务，并制定管理服务的地方标准，出台项目考评细则，形成了可持续、可复制的康复辅助器具社区租赁服务模式。

针对康复辅助器具产品，各试点地区在满足法律法规和标准要求前提下，细化了质量管理规定，如要求生产商提供第三方检验报告，建立产品追溯制度等。实践中，一些运营企业还要求厂家为康复辅助器具购买责任

险。

针对租赁服务，各个试点地区也明确了服务申请、配置评估、服务提供、清洁消毒、投诉维权等各个环节的工作要求。如上海发布了《康复辅助器具租赁服务规程》，从老人提出需求开始，服务企业开展配置评估，推荐适配的产品,老人体验后确定租赁，由企业负责送货上门安装，并指导使用;使用期间如果遇到有损坏、维护保养、更换辅具等问题，由企业提供相应服务;租赁结束后企业上门回收，并进行专业清洗消毒。一些有条件的地区如上海、安庆，还建立了统一的洗消中心，对康复辅助器具集中清洁、消毒、保养、维修，清洁设备、操作人员、租赁频次等数据全流程可追溯，确保安全规范。

在项目监管方面，各试点地区都制定了项目考评规则，有的地区如安庆还引入第三方绩效评估机构全程跟踪评估，同时实行绩效兑现机制，使补贴资金支付与项目绩效直接挂钩，确保租赁服务市场健康有序。

随着试点工作的开展，专业人才的缺乏逐渐成为影响租赁服务质量和资源配置效率的短板之一。对此，地方积极开展实践探索，上海将培训3000名康复辅助技术咨询师写入了上海市民政事业发展“十四五”规划，秦皇岛正推动将康复辅助器具相关课程纳入当地职业教育范围，加强师资力量和相关人员知识技能培训.....在各地、各部门的重视和推动下，康复辅助器具社区租赁的人才和科技支撑将逐步补强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100476>

(来源：中国民政)

“绿养” “晒养” “气养” “药养” “食养” 这些特色养老模式你听说过吗？

为满足老年人日益增长和多层多样的服务需求，进一步增强老年人的获得感、幸福感、安全感。陕西省民政厅、陕西省福利彩票发行中心与陕西广电融媒体集团（陕西广播电视台）新闻广播共同推出系列节目《养老零距离》第二季——我为老人办实事。第二季节目将邀请各地市民政局部门负责人走进直播间，宣讲介绍养老服务政策，分享“关爱老人，享受美好生活”行动中涌现出来的先进事迹和感人故事。

本期《养老零距离》邀请安康市民政局养老服务处和儿童福利科科长杨厚生做客直播间，请他来介绍安康市在提高养老服务方面的做法和亮点工作。

近年来，安康市新建农村敬老院54所，建成社区日间照料中心96个、覆盖率38%，农村互助幸福院1345个、覆盖率80%。培育发展民办养老机构23家，全市养老总床位达到2.52万张，其中护理型床位2781张，每名老年老人拥有养老床位55张。

先后编制了《安康市生态健康养老产业发展规划》《安康市社区居家养老发展规划》，每年对已投用的社区日间照料中心给予1万元运营补助，对新建的民办养老机构每张床位补助3000元，对民办养老机构入住的失能、半失能、正常老人，给予每人每月50—150元的补助。

安康市在全省率先发布了《特困人员供养服务机构（敬老院）服务规范》（陕西省地方标准）。持续推进“6个10”养老服务业标准化创建，坚持每年建成市级和县级标准化居家养老示范社区、生态康养示范园区、农村敬老院示范院、农村互助幸福院示范园各10个，创建星级农村特困人员供养服务机构40所。实施农村特困人员供养服务机构改造提升工程，完成农村敬老院失能半失能护理设施改造40所、取暖设施改造127所。

安康市民政局与安康职业技术学院签订了《关于养老护理专业人才培养战略合作协议》，在安康职业技术学院挂牌成立了“安康市养老护理专业人才培养基地”。同时安康市民政局、安康市人社局、安康市养老协会三方签订《安康市养老护理员职业技能培训战略合作协议》，计划用5年时间培养1万名养老护理员。截止目前，已开展养老护理员培训30期，培训养老护理员2800余人，养老护理员培训走在全省的前列。

安康市“我为老人办实事”

安康市围绕“一院一中心一站”原则，在街道层面建设社区小型养老院，在社区建设日间照料中心，在居民小区、移民搬迁社区建立居家社区养老服务站，先后下达社区小型养老院项目12个、社区日间照料中心项目65个、居家社区养老服务站项目53个，目前，设施建设稳步推进，大部分已建成投用。

实施“养老服务+互联网行动”，岚皋县在肖家坝社区、黄家河坝小区成立居家养老服务中心，建立了居家社区养老APP平台，推行“一键呼叫、10分钟到位”的居家养老服务。旬阳市投入资金100万元，建成18所特困供养机构信息监控平台。

组织养老机构、社区日间照料中心、农村互助幸福院人员开展技能提升培训，推动物业企业、家政公司从事养老服务，动员城乡低收入家庭劳动力参加就业培训。截至目前，举办养老护理员培训班17期，培训养老护理员1500名。成功举办了首届安康市养老护理员职业技能大赛，6人参加省第四届养老护理员职业技能大赛，4人获奖。

安康市养老工作未来规划

加大财政投入，将本级福彩公益金不低于65%的资金用于支持发展养老服务业。研究制定政府购买养老服务标准，加大政府购买养老服务力度，突出生活照料、康复护理和人才培养等方面。

严格按照人均用地不少于0.1平方米的标准，加强新建住宅小区配套社区居家养老服务设施用房的规划、建设和移交与管理。整合政府闲置资产，增加养老服务设施，满足社区养老服务需求，力争安康市在“十四五”期间，社区日间照料中心覆盖率达到90%以上。

机构养老方面，重点推动公办养老机构连锁运营；居家社区养老方面，加大社区日间照料中心建设与运营力度，大力推行“居家+社区+机构”和“物业+养老”嵌入式养老模式，鼓励社会资本通过“公建民营、民建公助”等方式参与居家社区养老服务，为老年人提供生活照料、医疗护理和精神慰藉等服务，并启动实施“养老服务+互联网”行动，提升养老服务便捷化；

医养融合方面，积极推进医疗卫生服务与养老服务有机衔接和融合，满足老年人健康养老服务需求；农村养老方面，盘活农村闲置资产，整合农村养老资源，加快建设或改扩建一批农村养老机构，组建区域综合性农村养老服务中心；生态健康养老方面，依托现代农业园区、旅游景区、民居民俗，建设一批不同特点和各具特色的养老示范基地，满足“候鸟式”老年人和本地老年人养老服务需求。

下一步，安康市将根据区位优势、生态环境、发展基础等条件，按照“生态经济化，经济生态化”的原则，紧紧围绕“绿养”“晒养”“气养”“药养”“食养”等特色路径，以建设“十大康养园区、五大康养基地、十大康养小镇”为切入点，立足全市，辐射周边，放眼全国，努力把安康打造成为全国生态康养示范城市。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100485>

(来源：安康市民政局)

养老，更多样更精细

开展适老改造，满足居家养老需求；建设老年食堂，提供专门送餐服务；探索医养结合，看病更方便.....近年来，各地持续完善养老服务体系建设，让越来越多的老年人能够享受到更精细多元的养老服务。

适老改造有补贴，专业服务送上门

手机的提示音响起，家住安徽省合肥市庐阳区的王家芳来到床边，熟练地握起把手，转上几圈，轻松地给老伴翻了个身。“没有社区送来这张床，我哪能这么轻松。”王家芳说。

王家芳的老伴儿叫胡朝东，今年73岁。6年前，一次手术的失败造成他行动不便，现已瘫痪在床，成为一名高度失能的老人。儿女上班忙，照顾老伴儿的重任落在了69岁的王家芳身上。“老伴常年卧床，怕长褥疮，所以每隔两个小时就得给他翻身一次。”王家芳说，以前每次给老伴翻完身，她都要歇上半个多小时才能缓过来。

今年3月，合肥市庐阳区开展家庭养老照顾床位试点工作，三孝口街道被选为试点之一。三孝口街道工作人员介绍，街道在年满60岁以上的中、重度失能老人和年满85岁以上高龄、空巢、独居的轻度失能以上的老年人中，筛选出31户，为他们家中安装护理床、智能床垫、移动餐桌、摄像头、扶手等设备，改造的费用由政府承担，每户不超过2000元。

“当时社区突然打电话来，让我去选设备，我都高兴坏了。”王家芳激动地说，当看到有护理床的时候，她立马选上了。“护理床不仅可以左右翻身，床尾、床头还能上升、下降，平时照顾老伴方便多了。”王家芳向记者展示。除了护理床，王家芳家中还安装了智能床垫、摄像头、电子证等。

“宋书记，社区开展的家庭养老照顾床位工作真是帮了我们的大忙。”每次见到三孝口街道大英第社区的党委书记宋巍，王家芳的儿子胡康勇都要连声道谢。他在公交公司上班，每天早出晚归。母亲年纪又大了，让她一人在家照顾完全不能自理的父亲，胡康勇心里的弦总是绷着。“现在好了，打开手机就能看到家里的情况。有啥急事，还能通过电子证一键呼叫社区，上班也更踏实了。”

截至11月底，庐阳区依托辖区三孝口等街道已经完成了52户家庭养老照顾床位建设。“我们将在总结经验的基础上向全区各乡镇、街道推广，满足更多失能老年人居家养老照顾服务的需求。”合肥市庐阳区民政养老科科长刘庆春说。

吃饭方便又便宜，老年食堂受欢迎

广西南宁市兴宁区北宁社区，上午10点半，63岁的李翠荣像往常一样，在居委会二楼做完按摩就匆匆奔向一楼食堂。

50多平方米的老年食堂窗明几净，墙面上张贴着健康饮食搭配建议。“有不同套餐可以选，我常买一荤一素，政府补贴后只开花6元，很划算！”李翠荣拿出饭卡验证后，按补贴价兑换了套餐饭菜。为了适应老年人的支付习惯，食堂特意采取了传统的饭票模式。

炒青菜、炒紫甘蓝、烧鱼、烤鸭、蒸肉饼.....李阿姨笑嘻嘻地透过玻璃看后厨备餐，“8月的时候我第一次来这里，看他们做饭干净、菜品丰富，听说社区对食堂也有监管，第二天就办了卡。”

今年6月，南宁市民政局发文对城区老年人助餐配餐服务站点工作的服务管理、工作要求、补助标准等都做了进一步规范，要求城区按照实际情况选择采用自建厨房服务模式、单位食堂专区(窗)服务模式、集体用餐配送服务模式或餐饮企业参与助餐配餐服务模式开展老年人助餐配餐服务试点工作。

北宁社区约有1700名老人，今年3月，社区在原来老年人配餐工作的基础上建设起了明火灶头，周一到周六开放中餐、晚餐两餐，吸引了越来越多的老年人就餐。“火爆程度超出我们的预期，目前餐卡办理人数超过700人次。”北宁社区党委书记、居委会主任黄婷介绍。

除了到店堂食和打包外带，北宁社区老年食堂还提供专门的送餐服务和配套，送到家饭菜还是热乎的。随着老年食堂的走红，送餐服务也逐渐扩大到周边社区。

11点后，陆续有老年人来办理餐卡。“我是听同学推荐的。”邹丽卿和老伴刚刚结束在附近公园的锻炼便直奔食堂办理餐卡，“我们两个人吃的量有限，自己买菜烧饭，经常吃不完的东西要连吃好多顿。在食堂每天都能吃新鲜的不同菜式，健康多了！”

不到半小时，邹阿姨的用餐补贴资格审核就通过了。邹阿姨和老伴商量起了锻炼计划，“不用自己买菜做饭，有更多时间锻炼了！”

医养结合零距离，养老看病两不误

清晨6点，在河北省巨鹿县福缘居老年医养中心，姚永超和老伴刚起床没多久，值班护士便快步走了进来。测温、量血压、检查心率.....每天早上，护士都会上门为住在这里的每一位老人进行基本的健康监测。

“咱这里不仅有健康监测，还有医生天天问诊呢！”早上8点一过，姚永超的“老熟人”常万民也准时进了门。常万民是医养中心的全科医生，姚永超自打入住这里后，有什么大病小痛去找他。“一看到常主任，我心里就踏实。”姚永超笑着说。

按压听诊看有无异常、检查药物是否充足.....一番仔细询问后，常万民又开始嘱咐起来：“你这病冷不得渴不得，冬天得多喝水多保暖。”姚永超笑着直点头，“你放心，我一定多注意！”

对姚永超来说，有人天天在耳边“唠叨”是一件幸福事儿。“我这病离不了人！”77岁的姚永超是巨鹿县贾庄村人，长期患有心脏病和高血压。心脏病发病突然，为此，他总是随身带着速效救心丸，还家里常备有氧气包、氧气罐等装备，用药及时、加上老伴儿一直陪在身边相互照应，几次犯病姚永超都及时缓了过来。

2017年6月，姚永超的老伴儿突发脑血栓住进了医院，这让他一下子慌了神：3个孩子都在城里上班，忙不过来，老伴儿出院后生活也无法自理，这可咋办？没办法，姚永超只能找中介请了一个保姆，可花费高不说，护理还不够专业。就在这时，朋友带来了一个好消息：县医院建了个医养中心，不仅能养老，还能看病！

多方了解、实地考察后，2017年8月底，姚永超为老伴办理了入住手续。眼看老伴在医养中心专业的看护下越来越精神，2019年初，姚永超也收拾行李住了进来。“除去政府补贴，我和老伴两个人每月只需要出不到

3000元，比请保姆还省不少!”姚永超说，考虑到他的患病情况，医养中心还为他优先安排了离护士站最近的房间。“我一有情况，医护人员就能立刻赶到，特别安心!”不仅如此，医养中心还为患病老人开辟了绿色通道，重病急病能在最短时间里得到救助。

“吃饭有人送，衣服有人洗，娱乐有活动，就连理发都有专人负责……”说起医养中心的服务，姚永超如数家珍。最让他感动的是，每逢中心有老人生日，医护人员都会贴心地为“寿星”们准备鲜花和蛋糕。“看病不愁，生活丰富，过得特舒心!”姚永超说。

为了破解看病不能养老、养老不能看病的难题，巨鹿县依托全县医疗资源，通过资源整合、功能融合，创新探索“医养一体”养老模式。截至目前，全县7家医疗机构均建立“医养一体两院融合”模式，共成立医养结合养老机构35家，入住老人1900余人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100481>

(来源：人民网)

让老年人拥有更多获得感幸福感

步入老年，脱离了工作岗位，参与的社会活动少了，生活圈子变得狭小了。

如果老年人长时间较少与外界接触和交往，容易感到失落、孤独、焦虑，心理健康也容易出现問題。现在，很多年轻人离开家乡就业生活，没有与父母生活在一起，加剧了老年人的孤独感。老年人的物质生活，容易引起人们关注。老年人的精神文化生活需求，却容易被有意无意地忽视。

在生活中，我们经常发现，很多老年人喜欢扎堆，喜欢结伴散步、逛街、打乒乓球、打扑克。现在，很多居民小区安装了老年健身设施，老年人经常在那儿锻炼身体，晚饭后在小广场上跳广场舞。很多老年人退休后外出旅游、摄影，报名参加老年大学，在网上购物，与家人朋友上网聊天交流等，生活异彩纷呈，充满乐趣。

但是，老年生活并非全是这样。有的老年人想参加老年大学，受名额限制不能如愿；有的想跳广场舞，居民小区却没有地方；有的老年人想谈天说地、聊天交流、看看书报，却找不到地方……如果老年人远离不断前行的社会生活，接收新信息少了、慢了，他们会感到落伍，跟不上时代，精神上也会感到苦闷。积极创造条件，让老年人根据健康状况和个人意愿，尽其所能参与到社会生活中来，不仅能为社会作贡献，还能丰富他们的精神文化生活，使得他们生活得更快活。

2021年11月，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布。指出，各地要通过盘活空置房、公园、商场等资源，支持街道社区积极为老年人提供文化体育活动场所，组织开展文化体育活动，实现老年人娱乐、健身、文化、学习、消费、交流等方面的结合。

这个场所，老年人既能锻炼身体，还能为老年人提供老年大学、知识讲座、科普宣传、图书报刊、电视节目、网络服务等。老年人可以学习知识，丰富精神文化生活，还能够扩大人际交往圈子，与社会拉近距离，能够满足老年人多项精神文化需求。《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》指出，扩大老年教育资源供给，在扩大老年教育资源供给的同时，各地还可以充分发挥老年人作用，让学有所长的老年人参与到老年教学工作中来，让他们既当学生又当先生，相互取长补短，既学习知识又可以同其他人进行交流。其他文体类活动，也是如此。老年人是观众、消费者，也应是各类活动的参与者。积极参与文体活动，老年人锻炼了身体，精神上感到充实，也为社会提供了服务。

老年是人生中的重要阶段，是仍然可以有作为、有进步、有快乐的重要人生阶段。要把积极老龄观融入经济社会发展事业中，积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活。

参与社会活动，可以让老年人感到自己对社会还能有所贡献，生命有价值、有意义，他们会感到生活有动力，生命有活力，也会促进他们的身体健康。探索适合老年人灵活就业的方式，为健康尚可、有劳动意愿的老年人提供职业介绍、职业技能培训和创新创业指导服务。引导老年人以志愿服务形式积极参与基层民主监督、移风易俗、民事调解、文教卫生等活动。

老年人劳动经验丰富，是社会的宝贵财富。通过完善就业、志愿服务、社区治理等政策措施，创造条件，鼓励身体条件尚可、有意愿的老年人积极参与社会，既能够促进经济发展、增进社会和谐，还能够提高老年人的生活质量，增强老年人的获得感、幸福感，让老年生活更加健康快乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100514>

(来源：东营日报)

服务有力度适老有温度——人社部门多措并举助力老年人迈过“数字鸿沟”

信息技术快速发展，新业态、新模式竞相涌现，在给人们生活带来极大便利的同时，也给一些老年人带来了新的烦恼。推动适老化服务，助力老年人迈过“数字鸿沟”成为全社会的必答题。

自2020年人社部下发《关于进一步优化人社公共服务切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》以来，全国各地各级人社部门主动作为，践行“我为群众办实事”，通过完善服务政策、优化服务措施等方式，进一步为老年人提供更便捷、更周全、更贴心、有温度的人社服务，不断拓宽老年人共享“数字红利”的阳光大道，为幸福晚年生活带来更多便利。

完善传统服务确保服务兜底

在“数字列车”发展与“银发社会”交汇背景下，许多老年人不会使用智能手机，依然习惯于窗口办事。人社部门根据老年人线下办事需求，将切实解决老年人运用智能技术困难、优化对老年人等特殊群体的便民服务等作为人社部2021年行风建设的重要内容，保留并优化老年人熟悉的传统服务方式。

在甘肃省兰州市社保大厅，来办理业务的退休工人李顺明有了新发现，大厅设立了老年人业务办理绿色通道，从进门到业务办理完成，前后不到5分钟时间。社保大厅内，不仅有为老年人设置的等候专区、爱心专座，适合老年人阅读的专用办事指南，醒目的引导标识，还有服务引导人员提供全程服务。一站式、精细化服务让李顺明大爷由衷点赞。

深圳市对社保大厅进行适老化升级改造，提供软垫座椅、轮椅、放大镜、老花镜等老年人日常所需的辅助设备和物品；广西南宁开设“老年人业务办理专窗”，增加全流程“一对一”服务；湖北省设立“23℃人社绿色通道”“23℃人社工作日午间延时服务窗口”，推行绿色通道、午间延时、容缺受理、“无否决”等针对性服务。

此外，人社部门还不断推进服务供给，推动基层服务平台向街道乡镇、社区行政村等延伸下沉服务，与银行共建社保卡联合服务网点或社保服务代办网点，提供就近服务，让老年人更快更便捷享受业务办理服务，优化老年群体办事服务体验。

优化智能设施打造适老平台

“年纪大了，眼睛也花了，以前打开电子社保卡，还得带上老花镜。”谈起过去使用电子社保卡的经历，江西退休教师杨丽感慨地说。

现在，在打开电子社保卡时，首页右上角，可以直接清楚地看到“长辈版”标识。点进去，社保待遇资格认证、社保卡应用状态查询等老年人常用功能模块用大号的字体、简单的页面显示，实现轻松阅读。“这些改变确实符合我们老年人的需要，真的很贴心。”杨丽说。

数字化时代，不让一个老年人“掉队”。人社部门以此为方向，积极推动智能服务适老化改造。据人社部信息中心有关负责人介绍，目前，全国人社政务服务平台移动端“掌上12333”App已上线老年服务专区，方便老年群体快捷办理社保待遇领取资格认证、个人权益记录单查询等业务。电子社保卡“长辈版”精选老年人常用的8项服务，操作简单易用，月均使用人数达92万，还新增“亲情服务”“工作人员服务”模块，针对不使用或不会操作智能手机的老年人，由其家人或工作人员通过相关模块，帮助老年人查询社保待遇、进行社保待遇领取资格认证等。新增服务模块已在全国范围上线，服务人数超2000万。建成部级社保待遇领取资格认证系统，推动建立“寓认证于无形”的认证服务体系。

让老年群体共享数字红利，各地人社部门在实践中不断推动智能化改造。“重庆人社”App增设“长辈服务专区”，纳入45项服务事项；“福建居民养老保险”小程序上线大字版、语音提示等老年人模式；山西依托“民生山西”App补全本本人及监护人手机、地址，同时增加短信提醒服务；青海推出“人社通”App老年版，简化使用步骤、增加语音提示、并可调整字号大小；上海在“上海人社”App首页设置“敬老服务”频道，集合老年人有关的功能应用，开发大字版界面和家属代办功能……

不止于智能服务，人社部门还创新社保卡“一卡通”应用，推动社保卡便民服务“落地”老年人生活场景。在江苏连云港，第三代社保卡加载了“交通一卡通”和“旅游一卡通”功能，可进入花果山、连岛等全市17个景区，方便了包括老年群体在内的群众旅游出行。

目前，全国共有20个省份的部分地市实现凭卡进图书馆、博物馆、公园、景区等公共场所，22个省份的191个地市实现电子社保卡就医购药服务。健康码与社保卡关联，与国家政务服务平台完成了对接，实现为更多老年人提供防疫健康信息码服务。

“现在有了社保卡，去哪都方便。”连云港市的杨德萃老人颇有感慨地说，社保卡在服务民生的同时也为老年群体的生活创造了更多便利。

聚焦服务难点拓宽服务方式

老年群体行动不便，不会熟练使用智能手机，存在业务办理困难等难题，如何破解？

立足自身，聚焦人社领域社保卡申领、社保待遇申领、补贴待遇发放、工伤医疗待遇结算、社保权益信息查询、社保待遇资格认证、社保卡公共服务等7类老年人高频服务事项，人社部门“立柱架梁”，确定了提供老年人高频服务事项便民服务、优化智能化服务等5个方面20项工作任务，并会同民政部等部门联合印发《关于实施康养职业技能培训计划的通知》，以提升职业能力为重点，强化康养服务人员的实际操作技能训练、老年人照护等方面的岗位技能培训，提升从业人员职业技能水平。

在广西全州县毛竹山村社保综合服务点，今年65岁的王世杰老人通过广西人社村级服务平台自助终端系统顺利办理了相关业务。“太好了！现在有了这个‘照相的机器’，在村里就能照相认证，真的是太方便了！”王世杰高兴地说。

毛竹山村位置较偏，交通不便，过去每年办理社保业务，村民都得去距离10公里之外的镇上，这难住了不少村裡老人。农村老人行动不便，服务如何跟上？广西人社部门大力推动村级服务平台功能建设，实现14268个行政村全部配备广西人社村级服务平台自助终端，老年人足不出村即可“秒办”“快办”人社服务事项。

在北京的公园、商超、医院、卫生服务站等400多处公共场所，不会用手机的老年人使用社保卡就能完成北京健康宝的健康状态查询、来访登记，方便老年人出行无障碍。在福建厦门，通过在医疗机构设置的预检分诊闸机上增加识别社保卡的功能，解决了老年人就医前手忙脚乱掏手机、看健康码的问题。

山东东营，针对危重症职工无法自主行动的情况，打造远程网络鉴定、专家上门鉴定、委托异地鉴定“三选一”个性化服务模式，与银行签署结对共建协议，对失能老人开展业务上门服务。江苏、广东完善信息共享机制，实现领取社保待遇人员通过数据共享“无感认证”……各地各级人社部门针对目标任务，聚焦服务短板，因地制宜推出硬实举措，不断拓宽老年人办事渠道和服务场景，助力老年群体畅享生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100519>

(来源：辽宁省人社厅)

老年人要多参与社区活动充实生活，上海探索“原居”养老新模式

老年人要多多参与社区活动，既充实了自己的生活，更让我们有一种重新发光发热的自豪感。

阳光充沛的露台，悠扬轻快的音乐，缓缓飘动的纱帘，香气袭人的咖啡。近日，上海浦东新场镇“长者稻花咖啡屋”开业了，咖啡屋位于新场镇社区综合服务中心，对新场镇户籍年满60岁的老人免费开放。

张阿姨拉着好姐妹潘阿姨过来“打卡”，张阿姨喝了口拿铁咖啡说：“这里很好的，沙发卡座、留声机音响，在这里能喝上免费的咖啡，再拉上几个好友聊聊天，很惬意”。

已经78岁的潘阿姨依然精神抖擞，记者得知她不仅是咖啡屋的客人，还是常常来社区综合服务中心帮忙的志愿者，计划着以后参与烘焙制作。“我爱人身体不好，之前就带他来楼下的老年日托，非常方便和安心”。

潘阿姨说：“老年人要多多参与社区活动，既充实了自己的生活，更让我们有一种重新发光发热的自豪感”。

上海一直是全国“老龄化”程度最高的地区之一。根据上海市统计局5月18日发布的第七次全国人口普查数据显示，上海常住人口2487.09万人，其中60岁及以上人口为581.55万人，占23.4%，人口“老龄化”程度进一步加深。

在养老问题上，上海聚焦社区养老服务，以“嵌入式布局，开放式运营”为路径，在“居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养相结合”的基础上，将散落在社区中的公房积聚起来，因地制宜、就地取材，是上海积极应对人口老龄化的一大特点。

目前，上海首创社区嵌入式养老服务，结合中心城区和农村地区的不同地域特点，积极探索社区嵌入式养老和社区互助式养老模式，打造大城养老“上海模式”。

嵌入式养老

在社区长者中心下棋的老人。上海助老中心供图

为避免老年人随着年龄增长，长期居家封闭导致大脑迅速退化，引发认知障碍等风险。上海浦东新场镇社区综合服务中心，利用闲置的四楼露台，打造了温馨的长者咖啡屋，内设烘焙、奶茶制作、冲泡咖啡，还为老人构建“一站式”服务场所，包括老年人日间照护中心、慈善超市、助餐点等。

怎样让老年人融入社区？新场镇社区综合服务中心表示，“我们利用这个平台，给老年人一个走出家门，走入社会的机会”。未来，中心还将在现有的基础上，继续做好各项工作，开拓新的为老服务模式。

社区助餐点是上海养老服务之一，记者来到闵行区老年人占比较高的老旧小区静安新城，中午11点已有不少居民准时来到位于1区34号楼的助餐点，走进助餐点，一股浓浓的老上海风情扑面而来，充满着家的温馨，豆芽、牛柳、带鱼、海带.....每天8种不同菜品任意选择，可以打半份，也可以外带。

“来这里吃饭的很多都是六七十岁的老年人，我们在设计上花了些心思，尽量添加一些老上海元素，让老人们有回家的感觉”。在饮食制作上，助餐点的工作人员说：“我们会顾及老年人的口味，烹饪时尽量少油少盐，以上海本帮菜为主，让老人吃到原汁原味的家乡菜”。

上海闵行区古美路街道设有3家养老院，3家长者照护之家，6家综合为老服务中心，41个居民区为老服务站，以及1家社区长者食堂，7个社区助餐点，5个社区睦邻点，7个日间照料中心，初步完成“33641”社区嵌入式养老服务机构布局。

“原居”养老新模式探索

照护之家护理人员为老人修脚。受访者供图

社区养老，“原居”养老新模式探索也是上海养老的一大特点之一。

松江区黄桥村属于传统纯农地区，老年人口占全村的35.67%，老龄化问题较严重。从2018年开始，黄桥村实施农村宅基地改革项目，让村民从破旧的老房子整体“平移”到了舒适的新居所。同时，还为老年人打造幸福老人村、樱花广场、休闲步道、健身设施等公共服务配套，从根本上改善了老年人居住环境。

老人们平日里到社区综合服务中心喝茶聊天，农家书屋看书，戏堂看戏，活动室参与老年文体活动，周末与儿孙欢聚。“不用出村就能安度幸福晚年，我们老年人越活越精彩。”63岁的唐阿姨说，她的生活状态正是松江区探索“原居”养老新模式的成果。

“以前住的老宅是上世纪80年代建的，一到下雨就渗漏，现在我们都住上了小别墅，通了天然气。”唐阿姨指着自己白墙黛瓦的楼房，喜悦之情溢于言表。

九亭镇作为松江区“居家环境适老化改造”的试点镇之一，参与颐景园居民区适老化改造的工作人员说：“老年人年龄大了行动不便，一些人性的设施可以帮助他们的日常起居”。

为了给老年人提供一个安全、舒适、便捷的居住环境，颐景园居民区以安全性、整洁性改造，精准排摸结合老人的实际需求，启动“原居”改造项目，在老人厨房内安装防烟雾报警器，卫生间安装多功能扶手，起居室安装应急呼叫机等，减少老年人的居住安全隐患。

同时，定期为65岁以上的老人进行体格检查，建立“一人一档”的健康档案，开展健康讲座，让老年人老有所养、老有所依，树立健康的老龄化观念。还对老年人住宅公共设施实施无障碍改造，给小区内老年人较为集中的住宅加装电梯，设置人行步道实施人车分流模式等，着力打造宜居、宜乐的舒适型社区。

不离家、不离土、不离村就能安度幸福晚年，作为“原居”养老模式最具典型示范的黄桥村、九亭镇颐景园居民区也获评“2021年全国示范老年友好型社区”荣誉称号。

服务好独居老人

居家养老中，独居老人居家安全一直是养老服务重点和难点。

上海崇明区东平镇60周岁以上老年人口达4858人，占户籍人口的42%，老龄化程度位居崇明区前列。在应对老龄化问题上，东平镇全镇招募300名助老志愿者，成立“生活照料”“精神慰藉”“安全检修”“医疗保健”“特困救助”五个志愿服务小组，定期为80岁以上高龄老人，60岁以上生活不能自理的空巢、独居老人提供志愿服务。

崇明区还依托“一网统管”平台，开发“智能守护”应用场景，为190名80岁以上的独居老人家庭安装门磁感应设备，解决独居老人家中发生意外无人知晓、无法及时救助的问题。为全镇60岁以上的独居老人安装一键呼叫式“久久宝”电话机，为老人提供全天候紧急救助以及家庭日常生活服务。

随着冬季的到来，老年居民尤其是独居老人如何在安全地使用水电煤卫也是老人及其家属“头疼”的问题。

黄浦区通过智慧（居家）养老服务平台，为独居老人安装智能水表、智能煤气表等，利用实施数据监控，发现老人家中用水/用煤气异常，并发送报警信息。目前拟优化家庭用水用煤气智能检测设备，提升对异常情况识别的精确度。据记者了解，目前检测设备能覆盖到不同家庭条件、不同生活习惯的老年人用户。

“该项目重点探索社区高龄老人、独居老人、纯老家庭的智慧居家养老和社区养老，探索基于物联网感知的从‘居家养老’到‘社区享老’的新型服务闭环”。黄浦区相关负责人表示。

养老护理工作繁杂而辛苦，一名长者照护之家护理人员对记者说：“我日常护理的老人中多是有认知障碍的老人，有的老人不仅生活无法自理，更是很难将自己的真正需求表达清楚，跟老年群体沟通耐心最重要，要耐心和他们说话，更要耐心倾听，虽然辛苦却也时刻充满着温情”。

同样从事长者护理工作的另一名工作人员赵琼分享自己和老人相处时说：“待长者如亲人，认真倾听老人心里话，真心实意的交流，用换位思考的方式理解，在合理的场合给予老人赞扬”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100508>

（来源：中国房地产报）

新华社再报道湘潭：“云上”养老院来了

家住湖南省湘潭县城塘社区的88岁老人刘正球，早些日子从民政部拿到智能手环时，对它的作用将信将疑。戴上没几天，湘潭县养老服务信息中心联系的医务人员就找上了门——原来，手环预警显示老人血压异常。医务人员与老人及其亲属沟通，提出治疗建议。

“我们独居老人如果有高血压、心脏病或其他疾病突发危险时，能及时报警，及时得到救助。”刘正球说，从这天开始，智能手环这件“新式武器”就成了一件生活必需品。

连接刘正球和湘潭县养老服务信息中心的，是一个具备定位、紧急呼叫、测量血压等功能的智能手环。借助手环，湘潭县养老服务信息中心、老人亲属能及时掌握老人的健康状况，老人在紧急情况下能实现“一键求助”。

湘潭县养老服务信息平台今年9月底投入运行，通过应用大数据、云计算、物联网、智能穿戴等技术，为全县有需要的老年人特别是独居老人打造没有围墙的“云上”养老院。与平台签约后，通过电话、手环、电视遥控器等身边物件，老人们在家就能接通养老服务信息中心，发出日间照料、紧急救助、家庭医生、送餐等多种养老服务需求，享受“云上”养老院提供的服务。

“云上”养老院

家住湘潭县牛头岭社区窑厂宿舍的79岁独居老人张洪英加入“云上”养老院后，前不久用电视机遥控器就联系上了燃气公司师傅，帮她弄好了因为油污问题一直不好用的燃气灶。生活中遇到困难通过电话、视频随时能找到帮忙，张洪英对此很满意。

“湘莲之乡”湘潭县是个百万人口大县，60岁以上的老人已占总人口的24.33%，人口老龄化呈急剧上升趋势。为了满足不断攀升的养老公共服务需求，当地推出了很多敬老、养老、惠老举措。被老人们频频点赞的“云上”养老院，是当地积极应对人口老龄化、加快建设养老服务体系创新探索之一。

记者在湘潭县城乡采访了解到，当地近年来通过整合财政资金、盘活闲置资源、撬动社会资源等方式，推动农村养老服务软硬件设施建设。围绕“党建+莲湘颐老”农村养老服务体系，湘潭县正建设养老服务、特困供养人员一般疾病医养结合、精神疾病康复养老、失能集中照护、养老服务信息平台等5个为老人服务的中心。

居家养老新路子

在湘潭县城乡，集中照护养老场所、守望之家、邻里互助点、爱心食堂等养老服务阵地初具规模，“不离乡土、不离乡邻”的养老模式渐成气候，还开始形成各方力量特别是志愿者积极参与的社会氛围。

湘潭县中路铺镇柳桥村通过打造村级“长者之家”“邻里互助点”等养老服务阵地，探索以村为单位、互助养老不出村的居家养老新路子。

80岁的肖海桃是入住柳桥村“莲湘颐老长者之家”的首批特困老人之一。他有一室一厅、一厨一卫的住房，平日有人探视，帮助照料日常生活，有看病需求时还有专门的就医对接人。“经常有志愿者来看我，还和我们一起种菜，我在这里住着很舒服。”他说。

住在湘潭县凤凰山庄小区的96岁老人马玉昭，说话中气十足。见到记者，她还放下竹杖，展示了一把上踢腿、双手下压的“拳脚功夫”。

凤凰山庄小区23名独居、患病、高龄的老人，是小区“守望之家”重点服务对象。有18名志愿者为他们提供联络、巡防、就医联系等服务。“我每个月有退休工资，有高龄老人津贴，还有这么多邻居、志愿者关心我，他们是我的‘贴心人’！”马玉昭乐呵呵地说。

湘潭县委常委、常务副县长张清平说，养老服务是创新城乡治理体系和治理能力现代化建设的重要内容之一。湘潭县力争用3年至5年间着力打造受惠面更广、服务更可及、发展更可持续的城乡养老服务体系，让莲乡大地老人“床边有照护、身边有驿站、周边有服务”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100491>

（来源：新华社）

积极应对人口老龄化，促进辽宁全面振兴

人口是经济社会发展的基本要素和动力源泉，经济高质量发展离不开人口的高质量发展。党的十九届五中全会提出实施积极应对人口老龄化国家战略。这是践行以人民为中心发展思想的内在要求和重要体现，维护国家和社会和谐稳定、实现第二个百年奋斗目标的重要考量，推动高质量发展、加快构建新发展格局的重要举措。因此，我省应积极贯彻落实党中央的决策部署，将积极应对人口老龄化作为振兴发展的重要战略，早抓、抓实、抓到位，从而促进辽宁高质量发展，奋力实现辽宁全面振兴、全方位振兴新突破。

实施积极应对人口老龄化战略

习近平总书记指出，有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。人口再生产是经济社会发展的重要内容，人口发展与经济社会发展同等重要，人口老龄化对经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至区域综合实力和国际竞争力，都具有深远影响。人口振兴，直接关系到辽宁高质量发展和全面振兴，关系到共同富裕目标的实现。为此，深入贯彻落实“积极应对人口老龄化战略”，并使其成为辽宁经济社会发展的重要战略之一，统筹人口发展和经济社会发展，更积极地应对人口老龄化，通过不断深化改革，最大限度发挥人口对经济社会发展的能动作用，将老龄化挑战转化为推进经济发展、社会进步、人民幸福的积极因素，使经济社会发展始终与人口老龄化进程相适应，形成适应老龄化社会的经济增长方式。要把积极应对人口老龄化战略融入“数字辽宁、智造强省”、人才强省、区域协调发展等经济社会发展战略之中，协同推进，持之以恒，久久为功，为实现振兴发展、推动高质量发展、保障国家和社会和谐稳定创造良好的人口环境。

加强应对人口老龄化顶层设计

习近平总书记指出，有效应对我国人口老龄化，要立足当前，着眼长远，加强顶层设计，完善生育、就业、养老等重大政策和制度，做到及时应对、科学应对、综合应对。积极应对人口老龄化是一项战略性、全局性、综合性的宏大系统工程，需要按照经济社会高质量发展的要求，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持积极应对、共建共享、量力适度、创新开放的基本原则，加强顶层设计。

加强目标引领作用。探索人口结构优化的有效途径，发挥市场配置资源和政府调控的“双作用”，调动政府和社会(个人)“双能量”，促进养老事业和产业“双发展”，促使经济社会发展始终与人口老龄化进程相适应，力争尽早实现国家确定的积极应对人口老龄化各阶段战略目标，走出一条具有辽宁特色的积极应对人口老龄化道路。建立健全相关政策体系。增强政策的针对性、协调性、系统性，统筹实施生育、就业退休、人口迁徙、养老等政策，完善配套政策法规，逐步形成与人口老龄化形势相适应的政策体系。强化创新驱动。以强化制度、政策和模式创新为引领，创新思路，破除体制机制障碍，破解制度难题，创新监管理念、监管制度和监管方式。强化积极应对人口老龄化战略与创新驱动战略，特别是“数字辽宁、智造强省”的有效协同。人口老龄化对科技创新和新技术的推广应用产生倒逼机制，催生新产品、新业态、新模式，充分发挥科技创新引领带动作用，把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，创新老年服务模式和治理模式。辽宁可实施适老化改造工程，大力推进5G、物联网、大数据、人工智能等技术在涉老领域的应用和相关行业的数字化转型，帮助老年人积极融入数字化生活，更好适应并融入智慧社会，使其充分享受信息社会、数字化生活的红利。

努力老有所为创造条件

在辽宁60岁及以上人口中，不乏高技能人才、高端人才，这是辽宁振兴发展不可或缺的力量。强化制度创新，完善政策措施，充分开发利用老年人力资源，开拓就业渠道，努力老有所为创造条件，是一项积极应对人口老龄化的战略举措，对缓解人口老龄化带来的压力、减轻家庭和社会负担、提高人力资源整体水平、缓解部分行业劳动力短缺的状况具有重要意义。

可制定出台老年人力资源开发利用发展规划，把老年人力资源开发利用纳入经济社会发展规划和中长期人才发展规划之中，并将老龄政策与产业政策紧密结合，系统开发老年人力资源。建立健全老年人力资源开发的工作体制机制，统筹协调老年人管理服务工作，建立面向老年人的就业服务机构体系和相应的就业服务制度，建立健全老年教育培训体系，支持有专长的低龄老人创新创业再就业。创建志愿服务机构，提供面向老年人的健康服务，支持学有所长的老年人开设工作室，传承文化与技能。加强政策激励，鼓励全社会提供可供老年人“老有所为”的岗位和机会。充分发挥人才市场作用，把老年人力资源纳入现有人力资源市场。鼓励老年人参与社区志愿服务，拓宽老年人服务社区的参与渠道。

大力发展养老事业和产业

我省可多措并举提高养老服务业供给。大力发展养老服务业，支持形成产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的养老产业集群，全面放开养老服务市场，围绕老年人衣食住行，根据老年人经济状况、文化水平、健康状况等情况，加快发展多层次、多样化、多模式的养老事业和产业，建立健全包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的老年健康服务体系，提供生活照料、医疗保健、体育锻炼、文化旅游、金融等养老服务。各级政府部门可提供更为丰富的公共产品，鼓励、支持、培育兼具公益性和商业性的社会企业的发展，鼓励引导社会力量以独资、合资、联营、参股等方式涉足涉老产业。

大力发展涉老用品制造业。鼓励、支持、扶持在涉老用品生产和流通领域的创新创业，积极研发生产适老生活用品、康复辅助器具等，在满足多样化、个性化、人性化的老龄用品供给基础上，加快本土创新，并提高老龄用品的有效供给，特别是方便老年人使用的产品供给，完善老年产品流通体系和服务体系，形成一批产业链长、覆盖领域广的老龄产业集群，抢占老年产品和服务市场。

大力发展家政服务业。着力培育一批各具特色的优质家政企业，培育壮大家政服务市场主体，加强行业监管，鼓励支持有条件的养老机构建设养老护理员培训基地、实训基地，推动家政服务业高质量发展。
(来源：辽宁日报)

北京养老助餐服务不断升级

制定实施养老驿站服务规范，加快推进老年人家庭适老化改造，在全市开展养老助餐服务体系试点建设。在中心城区建设2000张家庭照护床位，在农村地区示范建设200个农村邻里互助养老服务点，完善就近精准养老服务体系，提高养老服务质量。

出门遛个弯儿，顺便就能在驿站解决一顿饭；在家足不出户，服务也能按需要定制化提供。健全居家养老服务体系，持续推进养老服务站、养老助餐点等建设，在今天的市直部门党组（党委）书记月度工作点评会上多次被提及。

伴随着养老助餐服务不断升级，适老化改造逐步推广，家庭养老照护床位日益增加，越来越多老年人享受到高品质的养老服务。

养老助餐点：推出“父母食堂”覆盖一日三餐

“午餐：木耳炒鸡蛋、蒜蓉夜交菜、平菇炒肉片、海带红烧肉，加餐：酱猪蹄、猪肉茴香包子、小白菜香菇包子、雪菜肉末团子、蒸玉米红薯南瓜……”中午11点多，西城区太平街社区养老服务驿站热闹起来，门口的小黑板上列有当天的菜单。

“三四个菜足够我和老伴儿俩人吃。”69岁的王颖是这里的常客，最近两三个月基本每天都来，“省下来的时间能干好多事儿。”

“我要两荤两素。”家住附近的杨阿姨来到“父母食堂专用取餐通道”，将保温袋里的饭盒递给工作人员，“我在‘饿了么’上面付过钱了，补贴完只要20元，特实惠。”

在杨阿姨家中，还有92岁的老母亲等着一起进餐。“我妈前段时间骨折，需要人照顾，正发愁没时间做饭呢，刚好听说这边可以订餐，口味也清淡，适合老年人。从手机上下单以后，过来直接取了带回去就行。”

今年上半年，西城区养老助餐数字化试点项目正式上线。太平街社区养老服务驿站成为首批试点驿站之一。10月9日至12月8日，西城区又组织开展“父母食堂”老年助餐试点推介活动。“只要在‘饿了么’App上打开‘长辈模式’，就可以在首页看到‘父母食堂’，完成注册后，基本养老服务对象在线点餐每人每天可以获得5元的就餐补贴。”据太平街社区养老服务驿站负责人李艳英介绍，老人选择驿站在点餐后，工作人员会根据老人的需要将饭菜打好，送到专用取餐通道，减少排队等候时间。

“我们还建了微信群，每天早上都把菜单发过去，供大家参考。老人在用餐方面有任何建议或想法，也可以随时在里面提，工作人员会及时收集反馈。”李艳英谈到，今年9月起，驿站在原有的午餐和晚餐基础上又特意增加早餐供应，“早餐其实挺辛苦又不赚钱，但我们还是坚持做，目的就是希望能更好地满足老人在助餐便利性、丰富性方面的高品质服务需求。”

适老化改造：辅具“雪中送炭”配前先做评估

对于家住朝阳区松榆东里的老人赵淑芳来说，家庭的适老化改造与助餐一样是刚需。

“我妈今年已经89岁，膝关节严重变形，再加上高血压、糖尿病等各种慢性病，平时连起身都很困难，几乎走不了路。”提起母亲的身体状况，女儿王慧君满脸愁容，“过去也不懂，只能将就着来。去医院的话，就用那个买菜的小推车，勉强坐在上面，我们推着特别费力，老人坐着也不安全。”

今年初，正当王慧君犹豫要不要给母亲换个出行工具时，来自长友养老服务集团的工作人员给她打来电话。“原来是因为我妈之前在社区登记过失能老人的信息，可以享受政府提供的适老化改造补贴，供应方会根据我们的实际需要配备合适的辅具。”

考虑到母亲行动不便，王慧君与工作人员沟通后，选择了一辆可折叠轮椅。“推起来轻便多了，老人坐着也舒服，不管是到外面看病还是吃饭，都能用得上，真是雪中送炭。”更让她惊喜的是，跟随轮椅一同送来的还有防滑拐杖，“下面有四脚抓地，明显比之前一根独棍那种要稳当。”

在女儿的搀扶下，赵淑芳拄着拐杖从椅子上慢慢站起身来。“有了它，就能用力了，到哪儿都离不开。”看到母亲用得顺手，王慧君满心欣慰，“看来经过专业设计的辅具还是更符合老人的需要，可以提升老人的生活质量。”

负责辅具适配的工作人员王舒告诉记者，家庭适老化改造其实是一项系统性工程。“前期需要跟家属预约，上门对老人的日常生活能力进行评估，了解老人的认知状态等，再结合老人的自身意愿和家属的照顾需求，多方考量后选出适合的辅具。”王舒谈到，不少失能老人家庭还会选择配备护理床，“老人吃饭的时候，可以把床的上半部分摇起来，这样既能方便家属进行护理，又能减少对老人皮肤的摩擦。”

“家庭养老院”：居家“两全其美”自选服务项目

在驼龙营南里，83岁的刘景芝老人享受到的不只是床的改造，还有一项贴心的照护服务。

“我母亲之前在酒仙桥乐居养老公寓住过一段时间，那边的护理人员都很热情，照顾得也非常到位，但她还是总想家，后来就又被接回来。”由于老人有脑梗后遗症，半边身子用不上力气，刘会丽护理起来经常力不从心，“就拿翻身来说，还真是个技术活，我们没有这方面经验，每次都特费劲。”

今年9月，刘会丽得知母亲可以签约家庭养老照护床位，由酒仙桥乐居养老公寓提供服务，顿时感觉看到了希望。

“现在床上安装有传感器，服务人员、老人和家属都可以随时查看老人的心率、呼吸等数据，便于及时发现异常。”刘会丽发现，除了后台监测以外，还有多项定制化服务可供选择，“比如理发和修脚，这些都是免费的，有专业人士过来，帮我们解决了大问题。”

工作人员在后台监测家庭养老照护床位数据。

在刘会丽看来，家庭养老照护床位既满足了老人居家养老的心理需求，又弥补了家属照护的能力不足，可谓“两全其美”，相当于“家庭养老院”。

“疫情防控常态化下，我们会根据响应级别灵活调整服务方式。”酒仙桥乐居养老公寓院长高英姿表示，在不能入户的情况下，工作人员会通过电话或微信等非接触式服务，随时与老人和家属保持沟通，提供精神关怀和远程指导。等到恢复上门以后，还能根据老人的需要，提供泡脚、助浴等服务，改善老人的生活质量，分担家属的照护压力。

“机构养老床位毕竟有限，大多数老人还是会选择居家养老。”高英姿谈到，推广家庭养老照护床位可以扩大养老服务的受益人群，真正实现把养老床位从机构延伸到家里。“除了直接为老人服务以外，我们还会给

家属或保姆提供指导和帮助，比如，让他们了解怎样与患有阿尔茨海默症的老人相处，如何降低老人在家中的风险发生率，从而为居家养老保驾护航。”

期盼：“能有配送服务就更好了”

截至10月底，北京市提前完成养老助餐点1000家的年度任务，包括发挥自身资源为周边固定老年人提供助餐服务的养老服务机构、社会单位内部食堂、老年餐桌以及面向社会提供养老助餐服务的社会餐饮企业等4类，让老年人在家门口就能吃上“暖心饭”。

“如果能有配送服务，那就更好了。”85岁的刘大爷因为腿脚不好，平时很少出门。对他来说，即便是去离家不到一公里的养老驿站也不是件容易的事。

记者在调查中了解到，尽管已经有部分驿站可以提供送餐上门的服务，但仍有不少驿站因人手不足等原因暂时无法实现。

“在适老化改造过程中，不仅需要为老人家里配备相应的硬件设施，还有必要通过一定的培训和辅导，让家属正确认识辅具，掌握使用技能。”一名从事家庭适老化改造的工作人员提出，改造非一日之功，后续还应根据老人的身体状况和使用效果及时加以评估，进行动态调整，满足不同阶段的需要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100522>

(来源：北京日报)

河南：事关养老！濮阳出台最新利好政策！

“十四五”期间，市县乡村四级养老服务网络基本形成

为认真落实积极应对人口老龄化国家战略、进一步加强我市养老服务体系建设的实施意见》（下简称《意见》）。

《意见》明确指出，我市要加快建设基本养老服务设施，引导各类养老机构提质增量，推进医养康养融合发展，探索养老服务业发展新业态。到2022年年底，实现每个县（区）有1个智慧养老服务平台；每个县（区）至少有1所失能、部分失能特困人员专业护理为主的县级供养服务设施（敬老院）；每个街道有1处综合养老服务设施；每个社区有1处养老服务场所；乡镇特困供养服务设施（敬老院）提升改造全部完成；特困供养服务设施护理型床位占比不低于55%，养老机构护理型床位占比不低于55%。“十四五”期间，在市区谋划建设东、西部综合养老服务中心，街道、社区养老服务设施为居家养老提供有力支撑，家庭养老床位加快建设，城镇养老服务能力全面提升；乡镇特困供养服务设施（敬老院）转型为区域养老服务中心，村级幸福院延伸家庭养老服务功能；市、县（区）、乡镇（街道）、村（社区）四级养老服务网络基本形成；养老服务体系更加健全，养老服务供给结构更加合理，我市养老服务水平达到或者超过全省平均水平。

为实现以上目标，我市将狠抓4项主要任务：

一是加快建设基本养老服务设施。基本养老服务设施建设实施“四大工程”，实现“四个覆盖”。实施特困供养服务设施建设工程，解决应建未建、已建未用问题，补齐县（区）、乡镇特困供养服务设施缺口，实现每个县（区）、乡镇特困供养服务设施全覆盖；实施城镇、街道办街道级养老服务中心建设工程，到2022年年底，实现县城区、街道办街道级养老服务中心全覆盖；实施社区日间照料中心建设工程，到2022年年底，实现城镇社区日间照料中心全覆盖，打造城镇社区“一刻钟”居家养老服务圈；实施农村养老服务设施建设工程，到2022年年底，实现农村养老服务设施全覆盖，打造农村“一公里”居家养老服务圈。

二是加快发展养老机构。持续开放养老市场，鼓励和支持社会资本参与养老服务设施建设、运营、管理。到2022年年底，每个县（区）至少培育或引进1家品牌养老机构。推进特困人员供养机构提质增能和公办养老机构改革，支持乡镇敬老院转型升级为乡镇区域性养老服务中心，在满足特困人员集中供养需求的基础上，空余床位向社会老年人开放。支持养老机构进社区，运营街道养老服务中心和日间照料中心，设立家庭养老床位。

三是积极推进医养融合发展。鼓励引导医疗卫生机构与康复服务机构开展养老服务，养老机构护理型床位占比不低于55%。优化医养结合运营服务模式，支持医疗卫生机构通过医养签约、嵌入医疗、医疗托管等方式，将老年医疗健康服务向养老机构和社区、家庭延伸。到2022年年底，每个县（区）建成1所以上具有医养结合功能的县级特困人员供养服务机构。

四是探索“养老服务+行业”模式。鼓励各行业市场主体投资兴办养老服务业，提供优质服务供给。发展银发经济，支持企业开发智慧健康养老、康复辅具等产品用品。探索“以劳养老”新模式，把老有所为同老有所养结合起来，鼓励老年人继续发光发热。探索“互联网+养老”模式，建设濮阳智慧养老服务平台，到2022年年底，每个县（区）建设1个智慧养老服务平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100490>

(来源：濮阳网)

陕西：西安老年人出行更便捷啦，拨打95128就可快速约车

随着社会老龄化加速，养老问题备受关注，老年人出行问题凸显。12月15日，西安95128助老叫车热线正式开通。这意味着，在西安，老年人只要拨打该热线，近4万辆出租车网约车将24小时提供服务。据了解，该热线在我省尚属首个。

出行难常常让老年人发愁

83岁的刘女士，家住西安大庆路附近。因患有高血压和心脏病，常年需要在医院开药和随诊。刘女士告诉记者，因为儿女都不在身边，老伴身体也不好，去医院常常是她一人出行，公共交通对她来说并不方便。“只能选择打车，网约车我不会叫，在路边打车，有时候半天等不来一辆车，干着急没办法。所以一到要去医院的日子，我就发愁。”

记者采访中了解到，有刘女士这种烦恼的老年人不在少数。因为很多老年人不会使用智能手机叫网约车，不少家庭遇到老人去医院检查，儿女需要耽误工作来回接送。

老年人的出行需求，早早被西安有心的驾驶员们看在眼里。2018年，西安出租汽车行业“爱心车厢”创建后，不断有驾驶员加入这个团队。他们在日常运营中为老年人提供贴心服务，并与100多个出行不便的老年人家庭结成了对子，提供一对一上门接送服务。

近4万辆出租车网约车24小时为老年人服务

据了解，95128是交通运输部推广应用的全国统一出租汽车电召服务热线，是交通运输领域适老服务的重要措施。西安市出租汽车管理处从2021年初开始筹建95128助老叫车热线。目前，已组建完成20人的客服团队，搭建完成派单平台，可向近4万辆出租车网约车派单。前期经反复测试，热线各项功能齐备完善，派单流程畅通、接单应答迅速，能够为老年人提供24小时电话叫车服务。

老人们关心的热线拨打流程是这样的：老人拨打95128热线后，客服人员将根据老人意愿和附近车辆情况，通过嘀嗒出行的后台，向15000余辆巡游出租车派单，或者通过曹操、首汽、神州、滴滴4家网约车平台向2万余辆网约车派单。老人上车后，驾驶员按打表或平台计费标准开始计费，不额外收取费用。同时，客服人员将全程跟踪服务，车辆到达目的地后会进行电话回访，确保老人安全到达。

记者了解到，西安市出租汽车管理处还制定了驾驶员助老服务规范和客服人员派单规范流程，确保每一单都能派出去、送得到，每位驾驶员能以最贴心的服务保障好老年人出行。

可为独自出行或行动不便的老人提供上门服务

“您好，这里是95128助老叫车热线，很高兴为您服务。您是需要叫车吗？”开通当日，记者在西安95128助老叫车热线客服中心用手机拨打95128进行体验。电话接通后，客服人员详细询问乘车人信息，包括电话、所在地、目的地以及是否是一人乘车、是否需要帮助等问题。

随后，客服人员详细记录信息，并通过后台系统进行下单，很快后台显示下单成功。前后约一分钟，记者手机上就收到平台发来的约车成功的信息。信息上包括车牌号和驾驶员电话等。随后，驾驶员还通过电话与记者进行确认。

15日下午5时左右，记者从西安市出租汽车管理处了解到，热线开通首日，共接到5位老人的约车电话。“热线里如果遇到独自出行、行动不便的老人，我们会优先联系有经验的爱心车厢驾驶员，上门为老人提供优质服务。”西安市出租汽车管理处市民服务中心负责人王小彦说。

西安市出租汽车管理处副处长杨帆介绍，作为陕西首个助老出行热线，开通后将继续扩大接单团队规模，进一步提升应答率和叫车成功率。同时，西安出租车行业还会继续保留“爱心车厢”团队日常助老服务和结对子服务，与社区、敬老院建立密切联系，组织优秀驾驶员为经济困难、患病、高龄、失独、空巢等特殊老年人群体提供“一对一”上门服务，帮助老年人解决出行难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100513>

(来源：凤凰网)

安徽：颍州区“五个一”做实养老服务工作

颍州区以创建“第三批全国居家和社区养老服务试点工作试点区”为契机，不断加大财政投入，以“五个一”提高老人幸福感和获得感。

一个公办养老机构。每个乡镇、街道均有一所公办养老机构，保障部分特困老人集中供养需要。委托有资质的第三方民办机构实施专业化管理。同时，鼓励转型后的养老机构向社会老人提供养老服务，满足社会需求。目前全区公办养老机构共入住特困老人330人，社会化老人819人，提高公办养老机构的资源利用率，增强社会服务能力。

一个老年人日间照料服务中心。2018-2020年，颍州区通过财政补贴的方式，各村居社区因地制宜建设老年人日间照料服务中心。目前，全区有14个乡镇街道的村居社区实现了日间照料中心全覆盖，其中有53个日间照料中心可以提供助餐服务。

一个养老指导中心。完善区、乡、村三级养老指导中心建设，指导辖区养老服务工作。在区养老服务指导中心设立热线电话，定期开展养老业务培训、组织职业技能大赛。组织各养老机构负责人到浙江大学开展系统业务培训，并与阜阳市职业技术学院联合开办技能资格培训。

一个智慧养老服务平台。投入174万元建立智慧养老服务平台系统，实现系统化、平台化、智能化管理服务。实现消防、人员出入管理监控视频化。引入智能呼叫系统，由政府购买服务为辖区940名计生失独老人、特困供养老人及城市三无老人提供线上呼叫、线下送达等服务。目前，该系统已覆盖用户5000多人。

一次综合评比表彰。颍州区每年对全区28家公办、民办养老机构及所有老年人日间照料服务中心，按照服务规模、服务质量、服务满意度等分别评估打分。同时，分别评出十佳优秀护理员、十佳社会“敬老孝亲”标兵，召开养老工作专题表彰会，在全区营造学有先进、树有榜样“你追我赶”的浓厚氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100506>

(来源：颍州区人民政府)

浙江：12部门联合发文深入推进医养结合发展

随着人口老龄化形势的快速发展，老年人对健康养老的需求快速增长。

近日，浙江省卫生健康委等12部门印发《关于深入推进医养结合发展的若干意见》。《意见》明确，浙江将鼓励大型或主要接收失能老年人的养老机构内设医疗机构，深化医养签约合作，不断推进城乡医疗资源共享，着力缓解高龄、失能等老年人以及海岛、偏远乡村留守老人看病难问题。

加强医养结合机构和设施建设，鼓励养老机构内设医疗机构

鼓励大型或主要接收失能老年人的养老机构内设医疗机构，鼓励闲置床位较多的养老机构与医疗机构合作开展医养结合服务。支持医疗机构在养老机构设置分院或医疗服务点，或者利用相关资源开展康复护理、长期照护、安宁疗护和医养结合服务。

通过实施社区医养结合能力提升工程，推进乡镇、村医疗卫生和养老服务设施统一规划、毗邻建设，进一步整合资源，推进医养结合设施建设。城区新建社区卫生服务机构可内部建设社区医养结合服务设施，新建“未来社区”的，须建设医养结合服务设施。

优化医养结合机构审批流程和环境，简化审批手续。将符合条件的医养结合机构中的医疗机构纳入基本医疗保险定点范围，正式运营3个月后即可提出定点申请，定点评估完成时限不得超过20个工作日。

提升医养结合服务能力

加大对基层的倾斜力度进一步加强县域医疗资源的优化配置，加大对基层的倾斜力度，优先满足基层医疗卫生机构对设备、资金、人才等资源要素的需求。乡镇卫生院（社区卫生服务中心）要积极创造条件，开设康复、护理、长期照护、安宁疗护等床位。

政府对社会办医养结合机构区域总量不作规划限制。按照“非禁即入”原则，不得设置并全面清理取消没有法律法规依据和不合理的前置审批事项，没有法律法规依据不得限制社会办医养结合机构的经营性质。

推进智慧健康养老产业发展，为老年人提供远程实时看护、实时定位、健康监测、紧急救助呼叫等服务。探索通过可穿戴设备和便携式、自助式健康检测等设备，对高龄、独居、失能部分失能老年人等重点人群开展基本健康状况实时监控。

强化医疗卫生与养老服务衔接以多种形式开展签约合作在促进机构医养衔接方面，要求按照方便就近、互惠互利的原则，鼓励未设置医疗机构或医疗服务能力弱的养老机构与周边医疗卫生机构以多种形式开展签约合作，或通过服务外包、委托经营等方式，为入住老年人提供医疗卫生服务。到2022年，所有养老机构均能以不同形式为入住老年人提供规范的医疗卫生服务。

在促进居家医养衔接方面，大力支持符合条件的医疗卫生机构和有能力的医养结合机构为行动不便的居家高龄、失能等老年人，以及慢性病、疾病康复期或终末期、出院后仍需医疗服务的老年患者等建立家庭病床，开展上门服务。

在解决基层优质医疗资源短缺等问题方面，推进城乡医疗资源共享，通过配置“巡回医疗车”、推进网络医院建设和远程医疗服务、发展“互联网+护理服务”等举措，着力缓解高龄、失能等老年人以及海岛、偏远乡村留守老人看病难问题。

加大政策支持和保障力度，可通过福彩公益金给予适当支持

积极推进按疾病诊断相关分组（DRG）、按床日等多元复合的医保支付方式，逐步提高床日支付标准。落实老年人慢性病用药长期处方制度。将满足老年人基本需求的相关诊疗和康复项目按规定逐步纳入基本医保支付范围，并建立动态调整机制。

各级政府用于社会福利事业的彩票公益金，要加大对医疗卫生机构和养老机构开展医养结合服务的支持力度。养老机构内设的医疗机构正式运营满2年的，所在县（市、区）可通过福彩公益金给予适当支持。医疗卫生机构开展养老服务的，其养老服务部分享受养老机构同等扶持政策。

公立医疗机构开展养老服务的收费标准原则上以实际服务成本为基础，综合市场供求状况、群众承受能力等因素核定。公立医疗机构与养老机构开展签约服务、为居家老年人建立家庭病床和开展上门服务的收入，扣除成本并按规定提取各项基金后主要用于人员奖励，不纳入绩效工资总额，单位内部分配时，应向从事一线工作的医务人员倾斜。

促进医养结合人才队伍建设建立医养结合服务队激励机制

落实医养结合机构医务人员进修轮训机制，开展养老服务人员学历提升教育。大力开展医养结合服务从业人员职业技能培训，开展医疗护理员、养老护理员等医养结合服务职业技能等级认定。

医养结合机构中的医务人员与医疗卫生机构医务人员享有同等的职称聘任、专业技术人员继续教育等待遇。落实医师多执业机构备案制度，支持医务人员到医养结合机构执业。鼓励退休医务人员参与医养结合服务。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100524>（来源：杭州网）

湖北：养老新模式托起“夕阳红”

随着老龄化进程的加快和生活水平的提高，如何让老年人安享晚年，成为很多子女最牵挂的事。今年以来，荆州区结合“我为群众办实事”实践活动，不断探索完善居家养老新模式，优化养老服务供给，让老年人“吃不愁、病不忧、乐有伴”，享受幸福晚年。

做优服务项目满足老人多元化需求

12月8日一早，记者来到荆州区御河社区居家养老服务中心，大厅内已经有老人在练习二胡。这是荆州区御河民乐艺术团的部分成员，住在御河社区辖区内的成员每周都会在这里集中练习。

“这里环境很好，设施也比较齐全，平时我们会在这里学习二胡、读书看报、练习书法，经常组织参加各类文艺演出和志愿服务活动。”社区居民陈姨笑着说。

在居家养老服务中心建设过程中，荆州区立足老年人多元化需求，选址标准以交通方便、老年人集聚程度高等为原则，还要具备日间照料和全托服务功能。御河社区居家养老服务中心一共3层，一楼是活动室、图书室和餐厅，二楼是休息室，三楼是书法室和会议室。

“目前到我们这里来的大多数是生活基本可以自理，且子女不在身边的老年人。我们为他们提供休闲娱乐、康复理疗与生活服务。”御河社区居家养老服务中心办公室主任刘敬华说。

提升服务质量引入市场主体打造“升级版”

除了提供基本服务，荆州区还尝试引入市场主体，探索推进“嵌入式”养老服务，打造居家养老“升级版”。

在东城街道社区居家养老服务中心，老年人三三两两坐在大厅内聊天、下棋。东城街道与得福堂居家养老服务中心合作共建的社区居家养老服务中心于今年4月20日投入使用，总面积3142平方米，有200个护理床位，针对辖区内60岁以上老年人就餐、就医、购物、部分生活不能自理等难题开展服务，目前服务范围已经辐射整个东城街道辖区。

据介绍，社区居家养老服务中心运营前期，工作人员对辖区内高龄、失能、空巢、独居老人需求作了调查，结合调查结果，提供针对性服务。

东城街道社区居家养老服务中心内设置了幸福食堂，解决老年人就餐难的问题，此外还设置了戏院、医馆、颐养、书院等功能区。每天会组织老年人开展各类活动，每个月会举行2到3次文艺表演，开展1次义诊。

“我们除了为辖区内60岁以上老人提供日间照料和全托服务以外，还会为部分失能老人提供上门服务，比如上门为老年人理发、送餐、代购、清洁、心里疏导等。”荆州区得福堂居家养老服务中心负责人邓莉玲介绍。

据了解，荆州区计划在城区建设15家社区居家养老服务中心，目前已有10家建成投入使用，5家正在建设中，预计2022年5月1日前可全部建成投入使用。此外，为推动“我为群众办实事”实践活动走深走实，荆州区还在农村地区建设了80多家老年人日间照料互助中心，对90户特困困难家庭实施居家适老化改造，为老年人提供全覆盖、全方位、多元化的服务，让老年人群体老有所养、老有所为、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100484>

（来源：荆州日报）

江西：南昌初步构建起“大养老”服务体系

省第十五次党代会报告提出，深入践行以人民为中心的发展思想，全面提高人民生活品质。坚持发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，着力解决就业岗位、托幼位、上学座位、医疗床位、养老床位、停车位、如厕厕位等人民群众急难愁盼问题，推动共同富裕迈出坚实步伐。今起，本报推出系列报道，多角度展示南昌为民服务解难题、为民谋利办实事的担当实干，全面增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

南昌县桃岭村红溪章家自然村颐养之家

南昌头条客户端讯（张代艳/文马悦/图）数据显示，南昌60周岁及以上户籍老年人96.05万，老龄化率17.78%，其中农村老年人37.3万。

老有所养、老有所依、老有所乐，既是民之所盼，也是民生大计。面对日益突出的老龄化问题，南昌坚持以人民为中心的发展理念，积极探索建设多元化、立体化的服务网络，无论是不离巢的居家养老，还是不断完善嵌入式社区养老，或是专业化的机构养老，都力求满足老年人的个性化需求，让“夕阳”更红，让老人安享幸福晚年。

目前，南昌有各类养老服务机构1708家：养老机构122家，城乡居家养老服务中心1586家，其中，城镇居家养老服务中心445家，农村颐养之家1141家，实现建制村全覆盖。全市养老床位3.5万余张。与2016年相比，养老服务机构增长195%，养老床位增长94.4%。

以“党建+”为引领，打造农村互助养老

“出门一把锁，归来一盏灯”，这是许多农村留守老人当下生活的真实写照。随着城市化的发展，农村青壮年流向城市务工，传统的家庭养老受到冲击，农村老年人的养老问题愈发显著。为破解农村养老难题，南昌创新开展“党建+农村互助养老服务”，大力推进农村颐养之家建设，使农村养老从“一人养老”到“一起养老”。

在南昌县桃岭村红溪章家自然村颐养之家内，设有多功能室、服务室、餐厅、日间照料室、休息室、棋牌活动室、阅览室、健康小屋、心理E站等9个功能场所，每天供应老人中餐和晚餐。“以前自己在家做饭，常常做一餐吃一天。在颐养之家，每餐一荤一素一个汤，吃得好，也吃得放心。饭后还可以在这里拉家常、下棋、练字、看采茶戏，生活美滋滋。”72岁老人余爱凤说。

据了解，该颐养之家隶属于村民闲置用房，在桃岭村党总支的带领下，将房屋修旧如旧，建成集老年人聚会交流、日间照料、文化娱乐、休闲健身为一体的活动场所。同时，在村里选派了多名责任心强、有爱心的老党员、党员志愿者等组成颐养之家理事会，轮流值班，并成立党员服务团队，开展结对帮扶活动。目前，红溪章家自然村70岁以上老人都在此“养老”。

像桃岭村红溪章家自然村这样的颐养之家，南昌有1159个，实现了建制村全覆盖。为保障颐养之家持续运营，对于新建成的颐养之家，南昌给予一次性建设补助10万元，每年运营补助3-5万元。在办好农村颐养之家的同时，南昌统筹政策、资金、人员支持，推动人员力量、场地设施、信息资源整合，促进县级福利院、乡镇敬老院、村级颐养之家三级联动。如今，县级福利院特困失能老人集中照护占比达到100%，乡镇敬老院困难老人供养水平得到改善，市、县两级投入2亿元提升改造敬老院68家，增加护理型床位994张。

以社区为依托，打造家门口“养老院”

在沙井街道普贤社区邻里中心内，与城市书吧一墙之隔的居家养老服务中心里，社区老人们享受着社区邻里中心带来的便捷和关怀。围绕老人“医、食、住、行、乐”等需求，该中心提供集机构托养、日间照料、居家上门于一体的嵌入式社区居家养老服务，设有30个护理床位，满足老人日间照料、临时托养、喘息托养及长期住养等需要，针对孤寡、低保、高龄等老人，还提供免费上门送餐服务，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下安居安养。

聚焦新时代多元化养老服务需求，面对城区可利用土地紧缺、老年人养老不愿离家等现状，南昌通过盘活利用社区闲置的公共配套设施，依托全市“1+5+X”社区邻里中心建设，采用政府引入专业化机构运营服务的模式，推动社区嵌入式养老院建设，为周边生活半自理、轻度失智失能老人提供全天候的护理照料服务，并通过日托、助餐等方式，辐射到社区其他有需要的老年人群体。

今年，南昌把社区嵌入式养老院建设列为年度民生实事工程及“我为群众办实事”项目。为加快推动嵌入式养老院建设，南昌市民政局印发了《关于认真做好民生实事等养老服务相关工作的通知》，将市重点民生实事项目任务分解至各县区。目前，全市城镇社区养老服务站445家，建成社区嵌入式养老院68个。盘活闲置资源，整合养老、医疗、文体、教育、商业“五大业态”，累计建成“1+5+X”社区邻里中心264个，社区养老“15分钟服务圈”逐渐形成。

为了更好地满足老年人尤其是特殊困难老年人的居家养老就餐需求，进一步提升老年人的获得感、幸福感和安全感，今年南昌在西湖区和红光滩区创新开展老年人助餐服务试点，涵盖1.7万名80岁以上老年人，配套社区食堂就餐、邻里互助包餐、送餐上门等服务，每名老人每天最高可享受6元助餐补助。目前已建成助餐点31个。

以机构为阵地，打造医养结合新模式

走进西湖区社会福利院二期，幽静的林荫小道，雅致的休闲庭院，几栋错落有致的建筑，掩映在一片绿意盎然之中。“我先后住过多家养老院，这家福利院让我感受到了公办专业养老机构的高水准，我和老伴准备长期在这里生活下去。”自从住进了这家福利院，89岁的陈前霞老人每天都很忙，除了制作手工花，还学会了使用智能手机。

老人出门可实时监测其位置，老人走出智能化户外电子围栏系统会立即报警，在全省率先打造失智症单元照护区，智能护理床、坐式洗浴装置……记者发现，这里虽然是政策兜底的公办养老机构，却处处见人性的关怀、精细化的服务。作为西湖区唯一公建公营的养老机构，该院在二期项目建成后，仅有180个床位，随着二期项目建设完成，床位增加到580个，设施完整、功能齐备，具备将部分床位向社会开放，接收其他有需要的老年人入住的能力。

在提升公办养老机构设施和服务的基础上，南昌还积极探索公办养老院社会化运营，围绕“政府支持、社会运营、合理限价”，引入养老服务企业按约定承担公益，在保障兜底老人的基础上，为社会老人提供普惠优质的养老服务，构建“政府力量托底、企业运营有效益、老人支付能承受”的普惠养老新模式。

高新区麻丘镇敬老院是南昌推动敬老院社会化运营的首家机构。这个30多年前就建成的敬老院，在引进社会资本全面改造后，硬件设施和软件服务实现了双提升，在做好政府兜底老人供养基础上，面向社会提供社会化养老，提高床位利用率。社会化运营后，床位由原来的26张增至258张，每个床位的床头都连接了呼叫器，院内还设有护理站、阅览室、营养食堂等功能室，安排了医师、护士、康复师、营养师、心理咨询师、护理员等，为老人提供全方位服务，让养老服务“提档升级”。

据悉，高新区麻丘镇敬老院、南昌县社会福利院、安义县社会福利中心等公办养老院社会化运营后，床位入住率显著提升。目前，全市有养老机构122家，其中，公办73家，公建民营11家，民办38家。

如今，居家、社区、机构作为养老服务的“三张床”正在融合发力，南昌初步建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的“大养老”服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100486>

（来源：南昌头条）

贵州：黔西南答好养老服务“必答题”

为积极应对人口老龄化，黔西南州不断完善养老服务体系，通过改善养老条件、改善养老环境、提高养老服务能力和质量，全面提升社会福利水平，促进养老服务事业提质再升级，让老年人“老有所居、老有所养、老有所乐”。

日前，记者走进兴义市安佳坪东颐养园，活动室内，十余名老人正在“放声高歌”。安佳坪东颐养园有关负责人田付林介绍，为了让园内老人感受到家庭般的温暖，颐养园可谓是“煞费苦心”。

“我们会根据老人的身体情况和个人兴趣爱好，为他们量身订制养老方案，每天都有丰富的活动内容。”田付林介绍，安佳坪东颐养园是黔西南州首家按照国家星级标准装修，实行医养结合的综合性养老服务机构，是政府重点民生建设工程。在老人的吃、住、娱方面，颐养园内专业的护理人员都会为其提供极致照顾，让老人们幸福感“爆棚”。

据介绍，兴义市老年养护院（安佳坪东颐养园）按照养老服务设施建设标准，配套设施设备，将老年养护院建设成为功能设置齐全，配套设施完善综合性养老服务机构。在一层内置医务室、设置护理站、会见聊天室、健康评估室、手工艺展售房、书画室、棋牌室、图书室、活动室、健身运动房、心理咨询室等。二层设置护理工作区、运动娱乐室、党建活动室、儿童娱乐区、行办公室、财务室、助浴室等。三层设置护理站、物理治疗室、康复运动室、针灸室、推拿室、艾灸室、棋牌室、茶艺烘焙体验区、老年人用品购物区等。四层设置隔离区、封闭式活动区、就餐区、电教培训室、操作训练室、员工宿舍、学员宿舍等。为老年人提供了丰富的活动场所，创造了温馨舒适的环境。

“在这里生活真是太舒适了，大家一起唱歌跳跳舞，不知不觉一天时间就过去了。”刚入住安佳坪东颐养园的老人王秀华对该颐养院赞不绝口，她告诉记者，自己退休后生活乏味无趣，自从来到这里后生活变得丰富多彩起来，每天和大家一起唱歌跳舞，做手工，打牌，日子过得有趣多了。

除了每日丰富的活动以外，护理人员还会每天给老人们检测血压血糖，晚上睡觉还有护理人员会根据每个老人的具体情况定时到房间巡查，同时睡眠监测仪还可以监测睡眠状态，一旦离床，就会有护理人员来查看，有什么需要也可以按床头的呼叫器，养老型护理床也方便护理照顾。

在兴义市洒金街道老年人日间照料中心，几位老年人各得其乐，有的在下象棋，有的在打扑克牌，有的躺在按摩椅上悠悠哉哉，还有的在骑动感单车，好不热闹。

据悉，为了提高新市民在社区的生活质量，提升社区老年人幸福感和获得感，洒金街道争取200万元资金，建设了洒金街道栗坪社区、康平社区日间照料中心。

该中心的建成，有效解决了集住宿、医疗、保健、康复、学习、娱乐、休闲于一体的综合性老年人日间照料中心服务功能，同时贴近老年人生活，便于他们走出家门，走入社区，接受日间照料和健康指导服务，参与社区文体活动、老年互助服务。

“我们老年人就害怕孤单，现在有了这个老年人日间照料中心，大家闲着没事都会来这里打牌聊天，还提供了健身设备给我们锻炼身体，生活过得有滋有味。”张昭华老人下着象棋笑呵呵的说。

截止目前，全州已建成老年养护楼8个、社会福利院9个、区域性敬老院55所、社区日间照料中心51个、农村幸福院186个，建成公建民营养老机构3家，养老服务事业取得明显成效。

下一步，黔西南州将继续加大对养老服务设施的建设投入力度，切实推进养老服务基础设施建设进一步夯实，推动全州养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100492>

（来源：贵州日报）

热点新闻

旅游景区要为老年人保留线下免预约进入或购票名额

文化和旅游部日前发布首批14个地区发展智慧旅游便利老年人出游典型做法，为推动智慧旅游发展、切实解决老年人运用智能技术困难、便利老年人出游给予指导。

据文化和旅游部等相关部门统计，目前全国许多景区入园游客中60岁以上老年人占比已达20%，并有逐年增加的趋势。而在疫情防控常态化背景下，文化和旅游景区、场所普遍实行了预约进场、扫健康码等方式，由于部分老年人因为不能熟练运用网络智慧技术，遭遇出游不便的问题。为此，文化和旅游部指导各地在加强智慧旅游服务管理的同时，对需要提前预约的旅游景区、场馆，为老年人保留一定数量的线下免预约进入或购票名额，加大盲文字体、简化操作流程，便利老年老年人入园。在浙江、云南、新疆等景区，各地通过对线下景区实施适老化改造，设置了老年人专属物料、专属通道及专属社会化服务人员。下一步各地文旅部门和景区可结合本地景区实际，努力推进智慧旅游发展，切实解决老年人出游中遇到的“数字鸿沟”问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=100502>

（来源：新华社）

长白时评：用“适老化”理念解好老年人安全出行这道考题

12月12日晚，北京卫视热播的社会民生类节目《向前一步》，推出“文明驾车，礼让行人”特别节目，为文明搭建“桥梁”，与交通参与者探讨城市交通那些事。其中，北京市有些道路大型路口绿灯通行时间不足，老年人过马路存在不容忽视安全隐患，引发市民热议。

礼让行人的本意，是平衡车主与行人的关系。因为蕴含着安全与文明内涵，已经成为各个城市广泛推广的规则，也得到了更多车主的响应。但“礼让行人”也遇到了特殊情况。记者调查发现，一些北京老年人想要在有限时间内通过大型路口，还是有一定困难，即使在所调查的路口绿灯时长已经从34秒延长到46秒，仍会有腿脚不便的老年人不能按时通过。

民生无小事，交通安全是重要的民生。让老年人安全出行，是“文明驾车，礼让行人”中遇到的实际问题，不可回避。北京卫视推出“文明驾车，礼让行人”特别节目，为文明搭建“桥梁”，搭出了老年人过马路因“绿灯通行时间不足而存在不容忽视安全隐患”问题。如何平衡“机动车通行”与“老年人安全过马路”的关系，对城市管理来说，是一道最现实的民生考题。

答好这道民生考题，用好“有事好商量”。许多地方在城市管理中，邀请人大代表、政协委员、新闻媒体对城市管理执法工作中的重点、亮点、难点、痛点问题建言献策。针对“老年人安全过马路”问题，北京卫视推出“文明驾车，礼让行人”特别节目，就是在为“有事好商量”搭建平台，把记者调查发现的问题放在公众面前来讨论，这是协商的过程。有年长市民提出“应多考虑老年人的现实情况，把行人绿灯时间延长到一分钟给自己多些心理准备，也能更安全地过马路”，就是一种解题方法，且代表一定的民意。

解“老年人安全过马路”考题，要兼顾利益。北京卫视在节目中提到：交管部门是否应考虑老人的意见，延长特大型路口的绿灯时间？又该如何平衡行人和机动车双方的通行需求？既突出了破解“老年人安全过马路”问题的迫切性，提示交管部门研究办法，又理性地给出了“延长特大型路口的绿灯时间”的建议，同时，也考虑到“如何平衡行人和机动车双方的通行需求”矛盾，有助于更科学更务实地“商量”。其实这类问题，不光北京存在，也是各个城市的“通病”。

如何让“老年人安全过马路”？这是当下各大城市面临的共同问题。解好这个考题，要坚持以人为本原则，强化“适老化”理念至关重要。从大的背景看，构建“老年人友好型”社会是文明建设题中应有之义，也是城市管理、社会治理面临的重要课题。只有强化“适老化”理念，才会在做决策、抓创新、强服务中充分考虑老年人，体谅老年人的诸多不便，在广纳群言、广集民智中找到最大公约数，在矛盾交织中理出头绪，找到相

对科学的办法来，也由此让市民体会到城市温度，进而增强参与城市文明建设的自觉意识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=100518>

(来源：中国吉林网)

政策法规

浙江省卫生健康委员会等12部门关于深入推进医养结合发展的若干意见

各市、县（市、区）人民政府，省政府直属各单位：

为加快实施积极应对人口老龄化国家战略，着力增进老年民生福祉，深入推进医养结合发展，更好满足老年人快速增长的健康养老服务需求，根据国家卫生健康委、民政部等12部门《关于深入推进医养结合发展的若干意见》（国卫老龄发〔2019〕60号），经省政府同意，提出如下意见。

一、加强医养结合机构和设施建设

（一）**加强医养结合机构建设。**养老机构应根据功能定位、机构规模、服务需求和自身条件，确定是否设置医疗机构，所设医疗机构主要为老年人提供基本医疗、慢病管理、康复护理等服务。鼓励大型或主要接收失能老年人的养老机构内设医疗机构，鼓励闲置床位较多的养老机构与医疗机构合作开展医养结合服务。支持医疗机构在养老机构设置分院，利用相关资源开展康复护理、长期照护、安宁疗护和医养结合服务。（省民政厅、省卫生健康委按职责分工负责。各项任务均需各级人民政府负责，不再逐条标注。）

（二）**统筹推进社区居家医养结合设施建设。**实施社区医养结合能力提升工程，通过乡镇（街道）居家养老服务中心建设和基层医疗卫生机构、敬老院提升改造，改扩建一批医养结合服务设施。推进乡镇、村医疗卫生和养老服务设施统一规划、毗邻建设。城区新建社区卫生服务机构可内部建设社区医养结合服务设施，新建“未来社区”的，须建设医养结合服务设施。鼓励各类主体在社区设立集医疗护理、生活照护等服务于一体的嵌入式医养结合机构，为失能、失智等老年人提供集中或居家医养结合服务。（省卫生健康委、省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省自然资源厅、省建设厅、省医保局按职责分工负责）

（三）**简化医养结合机构审批登记。**落实国家卫生健康委等部门《关于做好医养结合机构审批登记工作的通知》（国卫办老龄发〔2019〕17号）精神，按照“最多跑一次”改革要求，优化医养结合机构审批流程和环节，涉及同级相关行政部门的，实行“一个窗口”办理。医疗卫生机构利用现有资源提供养老服务的，涉及建设、消防、食品安全、卫生防疫等有关条件，可依据医疗卫生机构已具备的上述相应资质直接进行登记备案，在不影响安全的前提下简化手续。将符合条件的医养结合机构中的医疗机构纳入基本医疗保险定点范围，正式运营3个月后即可提出定点申请，定点评估完成时限不得超过20个工作日。（省卫生健康委、省民政厅、省建设厅、省应急管理厅、省市场监管局、省医保局按职责分工负责）

二、提升医养结合服务能力

（四）**提升基层医疗卫生机构服务能力。**以强化基层急救、全科医疗、康复和中医药等服务为重点，进一步加强县域医疗资源的优化配置，加大对基层的倾斜力度，优先满足基层医疗卫生机构对设备、资金、人才等资源要素的需求。县域医共体牵头医院通过选配业务骨干、安排专家坐诊、加强人员培训和业务指导等多种举措，促进成员单位加强老年医疗和康复、护理骨干队伍建设和特色科室建设，提升家庭医生签约服务和医养结合服务能力。乡镇卫生院（社区卫生服务中心）要积极创造条件，开设康复、护理、长期照护、安宁疗护等床位。积极探索开展老年护理需求评估，有针对性地为老年人提供医养护理一体化服务。（省卫生健康委、省财政厅、省医保局按职责分工负责）

（五）**提升社会力量服务供给能力。**政府对社会办医养结合机构区域总量不作规划限制。按照“非禁即入”原则，不得设置并全面清理取消没有法律法规依据和不合理的前置审批事项，没有法律法规依据不得限制社会办医养结合机构的经营性质。支持社会力量通过市场化运作方式举办医养结合机构。在做好“保基本、兜底线”的基础上，继续推动增加普惠养老服务有效供给。支持符合条件的社会办医疗机构和医养结合机构承接当地公共卫生、基本医疗、基本养老以及需求评估、人才培养等服务。（省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省自然资源厅、省卫生健康委、浙江省税务局、省市场监管局按职责分工负责）

（六）**提升医养结合信息化支撑能力。**依托省公共数据平台，整合民政、卫生健康、医保等部门信息资源，推进老年健康和医养结合信息系统建设。推进智慧健康养老产业发展，促进优质产品和服务推广应用，为老年人提供远程实时看护、实时定位、健康监测、紧急救助呼叫等服务。探索通过可穿戴设备和便携式、自助式健康检测等设备，对高龄、独居、失能部分失能老年人等重点人群开展基本健康状况实时监控。（省卫生健康委、省经信厅、省民政厅、省医保局、省大数据局按职责分工负责）

三、强化医疗卫生与养老服务衔接

（七）**深化医养签约合作。**按照方便就近、互惠互利的原则，鼓励未设置医疗机构或医疗卫生服务能力弱的养老机构与周边医疗卫生机构以多种形式开展签约合作，深化居家养老服务中心、居家养老照料中心等机构与医疗卫生机构的签约合作。合作双方应签订协议，明确合作内容、方式、费用及双方责任，并相互支持配合，共同履约尽责。养老机构也可通过服务外包、委托经营等方式，为入住老年人提供医疗卫生服务。养老机构中具备条件的医疗机构可与签约的医疗卫生机构建立双向转诊机制，严格按照医疗卫生机构出入院标准和双向转诊指征，为老年人提供连续、全流程的医疗卫生服务。各地应加大对医养签约合作的支持力度，切实提高签约服务质量，满足老年人医养结合服务需求，减轻养老机构运行压力。到2022年，所有养老机构均能以不同形式为入住老年人提供规范的医疗卫生服务。（省卫生健康委、省民政厅、省财政厅按职责分工负责）

（八）**支持开展上门医疗卫生服务。**大力支持符合条件的医疗卫生机构和有能力的医养结合机构为行动不便的居家高龄、失能等老年人，以及慢性病、疾病康复期或终末期、出院后仍需医疗服务的老年患者等建立家庭病床，开展上门服务。建立上门医疗卫生服务的内容、标准和规范，合理制定出诊费、家庭病床巡诊费标准。养老机构内设的医疗机构正式运营满2年的，所在县（市、区）可通过福彩公益金给予适当支持。医疗卫生机构要投保医疗责任险、人身意外险等，防范应对执业风险和人身安全风险。（省卫生健康委、省财政厅、省民政厅、省医保局按职责分工负责）

（九）**推进城乡医疗资源共享。**紧密结合各地实际，积极探索创新举措，总结推广成功经验，着力缓解高龄、失能等老年人以及海岛、偏远乡村留守老人看病难等问题。通过配置“巡回医疗车”，依托县域医共体持续开展送医送药、健康体检、慢病随访、家庭巡诊等巡回医疗服务。加快推进网络医院建设和远程医疗服务，建立城市医院、县域医共体牵头医院与基层医疗卫生机构互通，并延伸到村（社区）和医养结合机构的服务网络，为老年人等行动不便的患者提供远程诊疗服务。加快发展“互联网+护理服务”，推进线上服务与线下服务结合。开发利用有线电视功能，探索建立基层医疗卫生机构与老年人家庭间双向交流的视频系统，满足预约挂号、预约上门、问诊咨询、慢病随访、续方配药、应急求助等服务需求。（省卫生健康委、省财政厅、省医保局按职责分工负责）

四、加大政策支持和保障力度

（十）**完善医保支持政策。**积极推进按疾病诊断相关分组（DRG）、按床日等多元复合的医保支付方式，逐步提高床日支付标准。落实老年人慢性病用药长期处方制度。将满足老年人基本需求的相关诊疗和康复项目按规定逐步纳入基本医保支付范围，并建立动态调整机制。（省医保局、省卫生健康委按职责分工负责）

（十一）**完善多元投入保障机制。**落实医疗卫生机构财政投入政策，支持提升医养结合服务能力。发挥公共卫生和基本医保的协同作用，符合条件的基层医疗卫生机构开展属于基本公共卫生服务的医养结合服务项目的，由政府按规定实行购买服务；符合条件的基层医疗卫生机构开展属于基本医疗保险支付范围的医养结合服务项目的，原则上通过医疗服务收费补偿，有条件的地方可将收费补偿不足部分计入标化工作当量实行购买服务。各级政府用于社会福利事业的彩票公益金，要加大对医疗卫生机构和养老机构开展医养结合服务的支持力度。养老机构内设的医疗机构正式运营满2年的，所在县（市、区）可通过福彩公益金给予适当支持。医疗卫生机构开展养老服务的，其养老服务部分享受养老机构同等扶持政策。（省财政厅、省民政厅、省卫生健康委按职责分工负责）

（十二）**完善收入分配和价格政策。**公立医疗机构开展养老服务的收费标准原则上以实际服务成本为基础，综合市场供求状况、群众承受能力等因素核定。公立医疗机构与养老机构开展签约服务、为居家老年人建立家庭病床和开展上门服务的收入，扣除成本并按规定提取各项基金后主要用于人员奖励，不纳入绩效工资总额，单位内部分配时，应向从事一线工作的医务人员倾斜。（省卫生健康委、省财政厅、省人社厅、省医保局按职责分工负责）

（十三）**全面落实各项支持政策。**认真落实国家和我省推进医养结合发展的各项支持政策，切实在税费优惠、用地保障、投融资等方面为相关机构和投资主体提供支持，兑现政策红利。各地要根据未来老年人口增长形势和老年人健康养老的新需求，统筹做好医疗、养老等设施的规划布局，预留必要的发展空间。支持党政机关和国有企业事业单位培训养老机构转型为养老服务设施，简化行政审批，提供财政补助等政策支持，提升转型养老服务机构的医养结合服务能力。（省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省人社厅、省自然资源厅、省建设厅、省农业农村厅、省卫生健康委、省国资委、浙江省税务局、省地方金融监管局、省机关事务局按职责分工负责）

五、促进医养结合人才队伍建设

（十四）**不断提升医养结合服务队伍素质。**加强医养结合相关专业人才培养。探索建立院校、行业协会与医养结合机构协同培养模式，推进产教融合，规范教学培训基地建设。分级分类对医养结合机构医务人员和养老服务人员开展专业技能和安全知识培训。落实医养结合机构医务人员进修轮训机制，开展养老服务人员学历提升教育。大力开展医养结合服务从业人员职业技能培训，开展医疗护理员、养老护理员等医养结合服务职业技能等级认定，鼓励医养结合机构优先招聘培训合格的医疗护理员、养老护理员等技能人才。扩大为老服务社工和志愿者队伍，加大对助老志愿服务项目和公益组织的支持力度。（省教育厅、省民政厅、省人社厅、省卫生健康委按职责分工负责）

（十五）**建立医养结合服务队伍激励机制。**医养结合机构中的医务人员与医疗卫生机构医务人员享有同等的职称评聘、专业技术人员继续教育等待遇，医养结合机构没有条件为医务人员提供继续教育培训的，由卫生健康行政部门统筹安排集中培训。落实医师多执业机构备案制度，支持医务人员到医养结合机构执业。鼓励退休医务人员参与医养结合服务。（省人社厅、省民政厅、省卫生健康委按职责分工负责）

六、推进医养结合规范有序发展

（十六）**加强医养结合服务监管和规范化建设。**卫生健康和民政等部门要加强协调配合，按照各自职责，加大对医养结合机构的行业监管，确保服务质量和安全。医养结合机构要落实主体责任，建立完善各项管理制度和人员岗位职责，严格执行医疗卫生及养老服务相关政策和标准、规范，推进消防安全标准化管理，落实消防安全责任和各项安全制度。切实做好养老机构以及老年医院、康复医院、护理院等医疗卫生机构新冠肺炎等感染性疾病防控工作，落实常态化防控措施，加强工作人员应急知识培训和老年人防护知识宣传，提升应急保障能力。厘清医疗卫生服务和养老服务的支付边界，基本医疗保险基金只能用于支付符合基本医疗保障范围的疾病诊治、医疗护理、医疗康复等医疗卫生服务费用，不得用于支付生活照料等养老服务费用。实行长期护理保险制度的地区，失能老年人长期护理费用由长期护理保险按规定支付。贯彻落实国家医养结合相关制度、标准、规范，结合我省实际，进一步完善政策和标准体系，提升医养结合规范化、制度化水平。开展医养结合机构服务质量提升行动。加强医养结合机构诚信建设，建立行业失信联合惩戒对象认定制度，完善医养结合服务信用评价和跨部门跨地区联合惩戒机制。（省卫生健康委、省民政厅、省应急管理厅、省市场监管局、省医保局、省消防救援总队按职责分工负责）

各地各有关部门要增强责任担当，坚持问题导向，加强协调配合，认真落实国卫老龄发〔2019〕60号文件精神，着力破解制约医养结合发展的瓶颈性问题。各级卫生健康行政部门要会同民政等部门加强监督检查和考核评估。对落实政策积极主动、成绩突出的地区和机构，各地在安排财政补助方面给予倾斜支持，发挥其示范引领作用，推动全省医养结合工作持续健康发展。

本意见自2022年1月1日起施行。

浙江省卫生健康委员会、浙江省民政厅

浙江省发展和改革委员会、浙江省教育厅
浙江省财政厅、浙江省人力资源和社会保障厅
浙江省自然资源厅、浙江省住房和城乡建设厅
浙江省市场监督管理局、浙江省医疗保障局
浙江省中医药管理局、浙江省老龄工作委员会办公室
2021年11月12日
(信息公开形式：主动公开)
(来源：浙江省卫生健康委员)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=100523>

养老研究

金台论策：加大正向激励促进老龄人力资源开发

近日，人民网研究院召开“挖掘长寿红利应对老龄化挑战”系列研讨会，围绕我国“长寿红利”主要表现、挖掘“长寿红利”面临的瓶颈与问题、进一步挖掘“长寿红利”的建议等话题展开讨论。来自相关主管部门、协会、智库机构、高校和相关企业的代表参加研讨。

老龄人力资源的合理开发是挖掘“长寿红利”的关键议题，与会专家围绕老年人继续就业的制度瓶颈、破解相关部门和企业的隐形年龄歧视问题、搭建针对老年人的教育和培训体系等话题展开讨论。与会专家强调，探讨老龄人群继续就业问题的前提是相关老年人群有就业意愿和劳动能力。

一、开发老龄人力资源对国家发展与老年健康具有重要意义

我国“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出，将“逐步延迟法定退休年龄，促进人力资源充分利用”。11月24日发布的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》指出，鼓励老年人继续发挥作用。把老有所为同老有所养结合起来，完善就业、志愿服务、社会治理等政策措施，充分发挥低龄老年人作用。

与会专家认为，挖掘“长寿红利”的一大重点在于开发老龄人力资源，开发老龄人力资源对国家发展和老年健康都具有重要意义。据官方数据显示，我国60岁及以上人口有2.6亿人，60-69岁的低龄老年人口占55.83%，这些庞大数量的低龄老年人大多具有知识、经验、技能的优势，身体健康状况较好，发挥余热潜力较大。

首都经济贸易大学劳动经济学院教授童玉芬援引研究数据表示，老龄人力资源开发有助于实现健康老龄化。一方面，依然在工作的老年人身心健康要比退休的或者没有工作的老年人要好。另一方面，老年人就业有利于缓解老年人支出压力，减少或者杜绝老年贫困。童玉芬提到，老龄人力资源开发的成本比较低，从社会角度来说，这有利于更多资金用于经济发展和创新，创造更多的就业岗位和机会，扩大劳动力需求。此外，当前就业市场上也广泛存在老年人就业的需求。

中国人民大学劳动人事学院教授赵忠提到，合理开发利用老龄人力资源，一定程度可以缓解社会养老负担过重的问题。另外，一些老年人通过继续工作增加收入，可以促进社会消费，发展“银发经济”。

中国人事科学研究院就业创业研究室主任庞诗预测，“十四五”期间，老年人平均受教育年限将达到7.5年。很多低龄老年人口具备重返劳动力市场的条件。老龄人力资源开发可以有效缓解我国劳动力短缺矛盾。

与会专家表示，随着我国老龄化程度加深，老年人口增加，下一步要重点关注没有专业技能的老年人。中国老龄协会信息中心总工程师李强认为，当前，国家对有专业技能的老年人，如退休医生、会计、律师、教师等的人力资源开发较好。教育文化水平较低、主要从事体力劳动的老年人再就业问题，下一步需要重点关注。

中国老龄科学研究中心老龄社会与文化研究所所长李晶提到，2003年，全国老龄工作委员会办公室通过试点在全国倡导并组织开展“老年知识分子援助西部大开发行动”（“银龄行动”）。参加人员主要是70岁以下、身体健康、愿意到西部做贡献的离退休老医生、老教师、老科技工作者和老文艺工作者等老年知识分子。该行动取得了积极成效。李晶认为，当前对于老年人力资源的开发多以有专业技能的老年人为主，普通老年人的人力资源开发有待加强。

二、开发老龄人力资源对年轻人就业影响有限

一些观点认为，开发老龄人力资源会给年轻人就业带来一定挤出效应。对此，庞诗援引对欧美国家退休政策研究的成果表示，从短期来看，有一部分岗位会对年轻人就业产生一定的挤出效应，但影响有限。因为老年人与年轻人在教育水平、知识结构、技能技术等方面差异大，在就业领域呈现出不同的就业结构分布。老年人更集中于传统行业，年轻人更青睐以互联网为代表的新兴行业和新兴服务行业。从长期来看，延迟退休会产生收入效应。当延迟退休产生的收入效应大于它的挤出效应时，反而可能对年轻人就业产生正向影响。庞诗认为，随着我国经济高质量发展，新技术、新业态、新模式引领下的就业岗位会大量涌现，为年轻人带来广阔的就业空间。

童玉芬援引相关研究表示，老年人再就业短时间内对年轻人就业会产生一定的影响，但长期会产生一定的吸纳效应。此外对不同就业人群的影响也需分类分析。提高法定退休年龄，对特定群体可能导致因劳动力供给增加而产生就业压力，但是增加的供给规模不是很大且比较稳定。

三、当前制约老龄人力资源开发的瓶颈因素

专家表示，与有就业意愿的老年人数量相比，我国老年人就业率偏低。2015年60岁以上老年人在业率为26.83%，65岁以上老年人在业率为18.13%。因此，从经济社会发展水平与社会保障建设阶段的适配性来说，中国老年人在业率是偏低的，与中国目前所处的经济社会发展阶段并不相适应。童玉芬认为，当前开发老龄人力资源，要重点满足有就业能力、有就业意愿的老年人就业需求，创造一个有利于老年人就业的良好环境。

(一)认知误区与年龄歧视问题

与会专家认为，当前社会对老年人就业存在一些认知误区。如认为老年人的劳动生产率低于年轻人，导致一些行业和企业存在潜在的就业年龄歧视现象。此外，当前我国许多行业就业年龄限制较严格，制约了老龄人力资源的进一步开发。

(二)政策与法律保障问题

相关专家认为，当前大环境对开发老年人人力资源仍“不够友好”。宏观上相关政策对开发老年人人力资源的正向激励不足，对老年人就业权益保护不够。

李晶提出，当前对老年人就业保障政策还不完善。老年人再就业和用人单位之间构成的是一种劳务关系，而非劳动关系。进入劳动力市场的老年人在获得劳动报酬、工伤赔偿等方面缺乏政策支持和保护。

北京律维银龄研究与服务中心主任林鸿雨提到，当前各地区专门为老年人提供法律援助的部门和经费都较少，我国在退休人员再就业的劳动关系方面尚存在法律空白。

(三)就业市场问题

相关专家认为，老年人获取信息、新知识的渠道有限，无法了解当前劳动力市场针对性的招聘信息。北京鲜花港投资发展中心总经理刘海鹏提到，由于老年就业市场还不完善，许多老年人都缺乏就业渠道。老年人再就业主要通过熟人或者民间中介介绍，无法通过互联网等渠道获取就业资讯。

(四)技能培训问题

相关专家表示，当前老年人教育以健康和娱乐项目为主，而对老年人的专业教育和技能培训的关注度较少，主要是缺乏企业岗位技能点对点的教育和培训活动。

庞诗提出，疫情之后，线上办公等新业态提供了较多就业岗位。但许多老年人由于“数字鸿沟”问题，无法从事这类工作。

(五)就业质量问题

童玉芬表示，当前老年人就业总体上层次低、质量差，主要集中在农林牧渔、制造业、建筑业、批发和零售业、居民服务业和其他服务业等行业。随着城镇化进程的加速推进，大批青年劳动力进城务工，老年人成为农村剩余劳动力的主体，该问题值得重视。

四、开发老龄人力资源的相关建议

2021年5月31日召开的中共中央政治局会议强调，要贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，加快建立健全相关政策体系和制度框架。要稳妥实施渐进式延迟法定退休年龄，积极推进职工基本养老保险全国统筹，完善多层次养老保障体系。

(一)在全社会营造老龄人力资源价值观念

与会专家普遍认为，开发老龄人力资源，需要全社会共同努力，改变对老年人的传统看法，形成包容友好的就业氛围，切实为老年人力资源开发提供相应的支持，真正实现老有所用、老有所为。与会专家提到，年龄歧视已成为我国就业中最普遍的一种歧视现象，应通过立法等方法消除对老年人就业的年龄歧视。

(二)进一步制定老年人就业支持政策

庞诗建议，要把“老年人”作为政策制定的原点，把老龄人力资源开发纳入到各级人才队伍建设的总体规划中去。李晶建议，通过修改现行的合同法等法律法规，明确老年人再就业时要与用人单位签订劳动合同，并在工伤保险、职业病防治、最低工资保障等方面给予老年人保障。

中国社会科学院社会发展战略研究院研究员田丰表示，开发老龄人力资源要分层施策。对知识分子和农民工，对以赚钱为目的和对非赚钱为目的岗位开发，在政策上要有不同的路径。当前，对老年人进入不以赚工资为目的的岗位(如社区志愿者)的开发，路径不是很充足，建议加大政策支持力度。

刘海鹏提到，企业招聘老年员工时，存在对员工健康等问题的担忧，应通过一定的制度设计提高保障。建议通过给予税收优惠或补贴的激励政策鼓励企业在招聘中接受老年人。

(三)扩大老年教育资源供给

11月24日发布的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》指出，扩大老年教育资源供给。将老年教育纳入终身教育体系，教育部门牵头研究制定老年教育发展政策举措，采取促进有条件的学校开展老年教育、支持社会力量举办老年大学(学校)等办法，推动扩大老年教育资源供给。

与会专家建议在老年教育中增加“后职业教育”内容，以满足老年人再就业的需求。童玉芬提出，政府要在老年教育和培训上提供政策支持，为老年人进入社区老年大学、甚至普通高等院校继续接受教育提供便利，不仅在经济上给予补贴，还要在专业课程的安排、教学模式、教学效果等方面做出具体的规定和要求。

(四)建立老年人人力资源库和信息服务平台

与会专家建议，建立老年人才库，搭建老年人信息服务平台，为有劳动意愿的老年人提供政策咨询、职业介绍、职业技能培训和创新创业等指导服务。

李强介绍，中国老龄协会正在搭建全国性的“一网一库一平台”，完善老龄人口就业信息资源。“一网”是中国老年人才网，“一库”是全国老年人才库，“一平台”是老年人力资源服务平台。建议每个地、市都建立一个“老年人力资源的服务平台”，为属地的老年人灵活就业提供服务。

刘海鹏建议，可搭建老年人社区人才服务中心，对有继续就业意愿的老人进行登记，解决就业市场信息不对称问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=100507>

(来源：人民网)

金台论策：加强政策支持，统筹推动老龄产业发展

近日，人民网研究院召开“挖掘长寿红利应对老龄化挑战”系列研讨会，围绕我国“长寿红利”主要表现、挖掘“长寿红利”面临的瓶颈与问题、进一步挖掘“长寿红利”的建议等话题展开讨论。来自相关主管部门、协会、智库机构、高校和相关企业的代表参加研讨。针对老龄产业的发展，嘉宾从老龄群体消费特征、产业结构调整、老龄产业发展面临的问题等角度展开研讨。

一、“长寿红利”催生、助推“银发经济”

日前，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》印发，明确要积极培育银发经济，并提出了一系列鼓励和支持措施。如“编制相关专项规划，完善支持政策体系，统筹推进老龄产业发展。鼓励各地利用资源禀赋优势，发展具有比较优势的特色老龄产业。统筹利用现有资金渠道支持老龄产业发展”等。

(一)银发经济将成为未来重要的经济增长点

与会专家一致认为，“长寿红利”催生、助推的银发经济将会成为未来中国市场一个重要的新增长点。

根据艾瑞咨询数据，截至2021年，国内养老市场规模或将突破10万亿元，2030年达到22.3万亿元。

中国人民大学劳动人事学院教授赵忠认为，我国有全球最多的老年人口(2.64亿)，占总人口的18.7%。庞大老年人口基数必然会改变商品需求结构，为银发经济发展提供潜在契机。从供给侧看，通过国家产业调整和升级，生产出更适合老年人的产品，将催生一个庞大的消费市场。从需求侧看，随着众多国家进入老龄化社会，老龄产品不仅在国内有许多需求，在国外也有很大市场空间。

盘古智库老龄社会研究中心副主任李佳提到，今年3月，李克强总理在两会记者会上表示，“中国老龄人口已经有两亿六千万，老龄产业也可以说是一个巨大的朝阳产业，它带来了多样化的需求”。5月，国家统计局局长宁吉喆在新闻发布会上表示，“人口老龄化促进了银发经济发展，扩大了老年产品和服务消费，还有利于推动技术进步”。正是在老龄化程度持续加深，国家提出积极应对人口老龄化国家战略、推动老龄产业发展的大背景下，越来越多的地方和企业将新的增长点和驱动力寄望于银发经济。

(二)老龄群体的消费特征需准确把握

北京首开寸草养老服务有限公司总经理王小龙认为，老年消费有两个决策群体：一是健康型消费，是由老年人自己决定的消费；二是护理型消费，是由子女和亲属决定的消费。两个不同的决策群体，对于老年人消费影响较大，相关需求需要加以区分把握。

李佳表示，发展老龄产业，要理解老龄群体的消费特点，认清老龄用品的消费对象。与年轻群体相比，老龄群体消费有很多不同之处：一是更多地为家人消费，如买给孙辈的玩具，买给全家吃的蔬菜水果；二是更多地关注产品、服务的品牌和质量，如老字号的食物、大品牌的家用电器等；三是更多地注重产品、服务的功能性和实用性，如保健食品的作用、家庭用品的便捷性和耐用性等；四是更多地受价格因素的影响，容易受特价、清仓的吸引而消费。李佳提到，很多老龄用品的购买者的确并非老龄群体，而是老龄群体的儿孙或孙辈。但是，在家庭重大支出上，老龄群体还是很有决定权的。对于企业来说，老龄群体的重要性越来越强。

二、当前老龄产业发展面临的问题

(一)“三支柱”保障体系有待完善

大家养老保险股份有限公司总经理助理霍晶表示，当前我国建立了“三支柱”式养老保障制度体系。第一支柱是基本养老，目前呈现广覆盖但低保障的特征；第二支柱是企业年金，我国企业年金覆盖率依然较低，目前参加企业年金计划的职工人数占比不到10%，相关制度有待进一步完善；第三支柱主要是商业养老保险，目前我国专业养老保险公司数量少，从事养老保险业务的门槛高、牌照较少，商业养老险覆盖率偏低。

(二)单一养老产业盈利难

国寿健康产业投资有限公司副总裁匡涛表示，当前我国养老产业还处于起步阶段，规模较小，配套较弱。从商业角度看，单一养老产业难以使企业在短时间内获得盈利，投资价值有限。需要开发养老产业附加值，比如保险公司打造的“养老+”模式，推出“保险+健康”、“保险+养老”等商品服务。

霍晶表示，养老服务体系非常庞杂，服务标准高，先期投入大。对于企业而言，要形成全国大范围的布局与高质量的服务，需要面对低盈利甚至长期亏损的挑战。

(三)专业老年服务人员紧缺

王小龙提到，当前老年服务发展最大的痛点是专业老年服务人员的缺乏。其公司经营的14家北京养老院都存在“用工荒”问题，对专业老年人员的培养是当务之急，建议尽快出台政策鼓励相关人员从事养老护理员工作。

三、进一步推动老龄产业发展的相关建议

(一)加强政策支持与业务指导

赵忠表示，面对老龄化挑战和“长寿红利”的机遇，我国应因势利导，通过政策调整，使产业转化和升级符合我国人口老龄化的特点，加大老年产品研发制造，在经济新常态下找到新的增长点，保持我国经济和社会的可持续发展。

匡涛表示，针对企业投资养老机构盈利较难的问题，建议相关部门出台系列支持政策，从融资、税收、补贴、土地、审批等方面给予企业支持与规划引领，确保企业的老龄产业投入与服务质量。针对各大保险企业“保险+养老社区服务”采取不同模式的现象，建议银保监会加强业务指导，推动行业规范与长期稳健发展。

霍晶提到，当前，商业养老保险的产品缺乏配套的税收优惠等支持政策及一定的引导机制，相关产品创新的专项政策细则还未出台，希望政策层面能更多关注。此外，建议给予养老保险公司更多的产品创新空间，推动其提供兼具市场竞争力的多元化专属养老保险产品。可以考虑适当给予一些商业养老保险产品补贴，调动城乡居民购买商业养老保险的积极性。

(二)提高老年服务科技化、信息化水平

今年9月，重庆仙桃街道入选国家智能社会治理实验(养老)基地名单。重庆仙桃街道民政与社区事务办公室主任唐林林表示，针对老人社区和居家养老最为担心的安全问题和医疗问题，仙桃街道借助辖区仙桃数据谷园区内物联网、大数据、云计算等新兴产业的发展，对构建辖区“移动互联网+人工智能技术”的端到端智慧化医养结合养老服务体系进行了初步探索。通过对老人生活环境进行宜居改造、安装智能设备、开发智慧养老服务应用系统、建设助餐点等方式，打造了政府主导、科技赋能、医养结合的“医+养+科技”三位一体“智慧仙桃”居家养老服务体系。如通过服务平台建立的基础数据库、知识库、专业医生及医疗资源信息库，实现对老人健康状况的实时监控、预测分析和精准医疗诊断，由专业医生提供个性化营养、运动、康复和保健知识的咨询、指导及远程医疗服务。唐林林建议，强化应对人口老龄化的科技创新能力，进一步探索提高老年服务科技化、信息化水平。

王小龙建议，加大养老产品的技术支持和科研投入，让更多先进的产品提高养老工作的效率，提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

(三)动态把握老龄人群需求

李佳表示，当前的60后为“新老人”，相对于1960年之前出生的老人，他们预期寿命更长、教育水平更高、收入更多、健康意识更高、退休生活更加丰富。这提示老年产品的消费主体、消费内容和消费渠道都已经发生变化，相关产业布局也需要相应调整。匡涛认为，布局老龄产业要精准动态把握老龄人群的需求，不仅要满足现在老年人需求，还要为未来老年人做好准备。

西南交通大学国际老龄研究院副院长杨帆提出，要注意发展银发经济不等于一味让老年人多消费，而要针对老年人需求设计、制造、研发老年人产品，提供针对性的老年人服务，调整老年产业结构。

(四)提升老年人支付水平

王小龙提出，当前养老服务的一大核心问题在于老年人的支付能力不足。建议一是积极倡导个人储蓄和商业养老保险制度，为个人养老做好资金储备；二是政府要加大对困难群体的养老补助，扩大基本养老覆盖面，提高基本养老水平。发展老龄产业要建立多层次的保障体系，要让困难群体能够“老有所养”，富裕阶层能够根据自己的意愿享受不同程度的养老服务。

唐林林建议，建立全多层次全方位的社会保障体系。推进全民参保，推动养老保险从制度全覆盖向人群全覆盖转变；完善以基本医保为主体、大病保险为延伸、医疗救助为托底、商业健康保险和多种形式补充医疗保险为补充的多层次医疗保障制度体系；加强长期护理保险制度与基本医疗保险、长期照护服务体系有机衔接，保障失能人员长期护理需求；完善老年人社会福利政策和服务体系，健全分层分类社会救助体系，不断提升社会救助水平。

(五)发展融合式养老模式

王小龙认为，社区居家和养老机构不能分离。建议发展融合式养老模式，把养老院建在社区里或社区附近，一方面满足老年人就近养老需求，另一方面整合社区资源，为居家老人提供上门服务，包括助餐、助洁、助行、助医、心理慰藉等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=100483>

(来源：金台资讯)

养老类型

湖南：乐享晚年，“养老不离家”成优选

1.77亿！这是2020年全国65岁以上老龄人口数量，这个数据背后，是每一个家庭正在面临或即将面临的养老问题。

随着生活水平的提高，高寿老人越来越多，五世同堂屡见不鲜，养老重担落在中年一代身上，分身乏术；享受晚年生活，老人不愿脱离舒适圈，子女无法随时随地看顾；服务好、环境佳、专业强的养老机构正逐渐发展，但费用昂贵，很多家庭无力支付……

养老，正逐渐成为时代命题。相比于专业的养老机构，更多老人希望“养老不离家”，居家养老成为养老家庭的“更优解”。

【故事1】四世同堂，一个家庭面临两代人的养老问题

12月初的长沙，尽管阳光明媚，但寒风毫不吝啬。

12月8日中午，结束了一上午的工作，周女士拎着生日蛋糕匆忙打车赶往长沙某海鲜酒楼，参加外婆93岁的生日家宴。老人80大寿后，每一年生日家里人都很重视，无论工作再忙，子孙三代14人都会齐聚为她庆贺。“祝奶奶身体健康，活到一百岁。”曾孙的一句祝福，让老人笑得嘴都合不拢。

四世同堂，家庭和睦，看起来令人羡慕的大家庭，却面临着严峻的养老难题。

周女士告诉记者，2006年外公过世后，外婆拒绝了前往儿女们家中养老的提议，坚持独居。直到2015年3月，87岁高龄的外婆遛弯时摔倒在马路边，“门牙都摔断了，满脸都是血，拒绝热心人送她去医院。接到社区打来的电话，爸妈和舅舅们慌忙赶过去，才把外婆硬拉去医院治疗。”

除了半颗牙，老人这次摔伤并未造成其他伤害，但周女士的父母和两位舅舅却不敢再让老人独居。由于外婆固执地拒绝去儿女家养老，更不愿去养老机构，子女3人只好商量决定轮流上门照顾，每人照顾3个月。

今年4月，周女士的母亲正在照顾外婆，独自在家的父亲被查出患了癌症，随之而来的是一系列的手术和治疗。“手术阶段需要24小时陪人，我请了假和妈妈轮流看护，短短半个月，父母都苍老了很多。”周女士坦言，直到父亲病倒，她才强烈地意识到父母也已是古稀之年，“妈妈68岁，有糖尿病，腰也经常痛。爸爸被查出癌症前就有高血压、冠心病、眩晕症和脑血栓等问题。”

“父母这一代都要开始面临养老问题，如何让93岁的外婆安享晚年，成为整个家族首要解决的难题。”两代人的养老问题压得一家人喘不过气来，周女士感叹。

【故事2】专业养老机构费用较贵，普通家庭无力负担

一部分老人不愿离家养老，另一些则是因无力支付高昂的机构费用，只能选择居家养老。

家住常德鼎城区的叶爷爷今年86岁了，老人有两个女儿，都有60多岁了。因不想拖累孩子，他一直自己照顾中风的老伴十几年。2014年老伴走后，由于儿女离得比较远，他还是独自一人生活，这样的生活让女儿们一直放心不下。

2019年初的一天半夜，他突然犯了眩晕症。子女因为工作没在身边，老人强忍不适，扶着桌椅挪到电话机边上，拨打邻居的电话求救。幸好得到及时的帮助，才没有发生其他的意外。

就是这一次的事件，让叶爷爷的子孙们担忧不已。叶爷爷的孙女吴婷婷告诉记者，事情发生后她就去打听养了养老机构，床位费、基本伙食费和管理费。根据房型的不同，单张养老床位每月费用2000元左右，再加上护理费、伙食费等等，一个月至少得5000元。

“我们也很矛盾，爷爷一人在家，我们不放心的。但是如果送到养老机构，我们现在的收入人均也就4000多元，家里都有孩子要养，父母也需要我们照顾，不堪重负。”吴婷婷坦言。

像叶爷爷这样的老人“独居”已成为常态。贝壳研究院数据显示，65.5%的老年人独立居住，与子女同住比例逐渐下降，即使在80岁及以上高龄群体中，独立居住占比仍高达48%。独居老年人中六成与子女住在同一城市，21.3%与子女住在同一社区。

【故事3】安土重迁，养老家庭亟需适老化改造

独居老人增加，他们对于周边环境、设施配套的需求也更加突出。

田秀兰老人今年79岁了，独自居住的长沙鑫都小区，是个没有电梯的老旧小区，均为七层楼高的老式住宅。小区内老年人占比达30%以上，没有电梯一直是小区老人出行面临的难题。

“我一天就得来回4趟，家住5楼，以前还可以自己慢慢爬。去年开始，腿脚就没有那么灵活了，怕摔。”田秀兰说。

不仅仅是爬楼，家中缺乏适老化设施等问题也相当严峻。“母亲腿脚不便，去年就在厕所摔了一次，之后精神大不如前。看到新闻里说政府部门为很多困难家庭的老人进行了适老化改造，安装无障碍通道、护栏扶手、地面防滑处理等等。我们也想把家里进行适老化改造，但是不知该如何操作。交给装修公司，他们也很迷茫，没有具体的标准，不知从何下手。”田秀兰的女儿表示。

像田秀兰一样，采访中，很多养老家庭都希望居家养老能够尽快普及，政府部门能牵头对多层住宅楼梯进行改造或加装电梯，为家庭适老化改造提供专业服务，并出台相关标准及规范。

链接：养老服务主要包含哪几种类型？

1.居家养老

居家养老是指由家庭、社区和政府共同为居住在家的老年人提供生活照料、医疗服务、精神慰藉等方面服务的一种养老模式。

2.社区养老

社区养老是依托社区平台和资源，使老年人不离社区，即可享受到多形式养老服务的一种社会化养老服务模式。

3.机构养老

老年人居住到养老机构中，接受来自于养老机构所提供的集中照料等服务方式即机构养老。

4.医养结合

医养结合是在老年人不需要变动养老地点的前提下，能同时享受医疗护理服务和养老服务的一种养老模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100493>

(来源：三湘都市报)

养老产业

聚焦“城心养老”，重构“大家的家”

12月15日，大家保险集团“重构——大家保险养老品牌·大家的家”发布会在京举行。大家保险打造集“保险保障+养老服务”为一体的业务发展新模式，背靠强大的服务体系，跨界联合畅谈养老的新形式及多种可能。

跨界谈重构：看武侠、科幻、经济与养老擦出别样火花

发布会现场，分别来自武侠、科幻、经济跨界领域的三位嘉宾——著名自媒体人六神磊磊、第74届科幻雨果奖得主、童行书院创始人郝景芳，如是金融研究院院长、首席经济学家管清友围绕养老话题，以不同的角度讲述了重构养老的众多可能性，让人眼前一亮。

六神磊磊分析了武侠小说里的养老情况。黄药师、欧阳锋等武林大侠的养老方式活灵活现地出现在大家眼前，他同时指出了大侠们在养老中普遍面临的意识困境、支撑困境、情感困境，认为解决办法是加强亲情连接和群体互助养老。

郝景芳以其独特的科幻视角探索养老这片苍穹，分享了一段养老派的奇幻漂流。郝景芳表示，得益于科技、医疗水平的突飞猛进，未来人均寿命大大延长，六世同堂很可能成为常态。虽然人工智能会无限创新，但养老过程中环绕的亲情和爱永远不变。

管清友则从文化和经济视角梳理了国际上的养老现状。在我国现行的养老三支柱下，养老不仅仅要满足老人的基本需求，也要兼顾老人的感情、认同等需求。既符合中国孝文化，又满足老人高层次需求的养老社区模式开始展露头角。

老龄化社会加剧：发展养老新模式，让亲情不再孤单

据第七次全国人口普查结果显示，我国人均寿命已达77.3岁。2020年，我国65岁以上老人占全国人口的13，5%。《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》中指出，要构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系，大力发展普惠型养老服务，促进资源均衡配置。

大家保险集团董事长何肖锋在发布会现场表示，结合我国老龄化的严峻形势，响应国务院对新时代养老工作的意见，大家保险在财富规划的基础上提供专业养老服务，帮长者享受更美好的老年生活，重构传统养老模式。

城心、旅居、居家的完整养老生态，是大家保险集团的发展重点。目前，大家保险已在北京东三环、南二环、西二环建成三个高品质养老社区，背靠市区多所三甲医院，打造“城心养老”，让老人最为关心的医疗问题在家门口就能解决。同时，身在市区，便利的交通条件也让养老社区的老人享受生活之余与儿女共享天伦之乐。

据介绍，大家保险推出的旅居疗养社区已经在杭州、北戴河、三亚、黄山全面落地，在休闲旅游中植入更多医疗、康养服务。为需求不同的老人提供更加完备的养老服务。

居家安养模式也已经在北京外交部街33号院探索设立嵌入式照护中心，就近为两千多名老人提供养老服务。并依托大家保险集团持有的海外养老集团运营经验，自建护理体系，搭建专业护理团队。让选择居家养老的老人也能够享受到完备的医护服务。

为养老注入生命：专业养老的支撑点与加速度

在发布会圆桌论坛环节，大家寿险时负责人郁华、大家财险副总经理韩军、大家养老总经理助理霍晶、大家健投副总经理刘鹰分别就“家庭”“差异化”“规划”“近”四个关键词阐释了对“大家的家”的理解。

郁华表示，家庭是幸福的场所，但幸福背后需要做好经济规划，保险则是最经济、杠杆效应最明显的金融工具，保险产品也是一种财富管理和人生规划方式。韩军表示，大家保险在资源禀赋、机构数量、服务能力等方面具有明显差异化优势，集团旗下不同业务板块间可以相互协同、相互补位，实现资源共享。霍晶从老有所养、老有所安、老有所乐三个方面强调了养老规划的重要性，并从三支柱养老保障体系视角就养老财富储备给出了具体建议。刘鹰认为，刚退休的老人倾向离大自然近，年龄大了愿意离医疗近、离子女近、离熟悉的生活圈近，并阐述了如何将海外养老社区的经验体系化移植到国内养老社区中，通过硬件软件的同步提升，让家庭成员的情感更近。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100488>

(来源：央广网)

如何为高质量养老做准备?大家保险推出“大家的家”养老品牌提供多层次需求养老服务方案

在老龄化日益加深的今天，如何为高质量养老做好准备?——规划养老资金和储备可兑换的服务必不可少。12月15日，大家保险正式推出“大家的家”专业养老品牌，包含保险保障和养老服务两部分内容，致力于满足中国家庭养老需求，实现“为亲情加分”。大家保险集团董事长何肖锋表示，我国老龄化形势严峻，家庭结构日益变小，传统养老模式需要重构。下一步，大家保险将依托养老服务创新保险产品，针对居家养老、社区养老、机构养老等不同需求的客户开发养老服务方案及专属保险产品，通过多层次的产品体系，满足老人的差异化养老需求。

高质量养老需提前规划

在老龄化日益加深的今天，养老到底有多难?数据显示，我国基本养老保险替代率仅为45%，也就是说，大多数人退休后领的养老金还不足退休前工资的一半。根据世界银行建议，如果退休后想维持生活水平不变，养老金替代率需达70%以上，显然，仅靠基本养老保险难以满足需求，需提前进行补充养老资金规划。机构预测，到2060年，我国只有约100万名老年人护工，占劳动力人口的0.13%，这意味着护理人员数量与80岁以上老人数量之比将达1:230，有质量的养老服务是一项稀缺资源，更需提前锁定。这两个养老难题如何解决?先谈钱的问题，规划养老资金，先要安全，其次才是增值。随着资管新规逐渐落地，理财产品打破刚兑，投资常规模财已难以满足资金安全的需求，保险产品有着得天独厚的优势，比如养老年金险，一般而言都有2%~3%的最低保证利率，不仅保障了本金安全，每年还有一定的增值空间，完美契合了养老金规划需求。同时，养老金还具有稳定、永续特征，能保障拥有终身可领取的现金流，可保障终身的保险产品是不错的选择。若有资产传承需求，可关注终身寿险，锁定财富，明确指定受益人定向传承，若资金一时紧张，还可进行保单贷款，实现灵活周转。再看养老服务，受我国家庭传统观念影响，相当一部分老人会选择居家养老，对服务提出更高要求。一方面政府通过布局养老服务站，提供餐食、基础护理等养老服务，另一方面个人还可选择机构设立的护理站享受专业养老服务。随着时代发展带来的观念转变，越来越多人倾向选择机构养老，这就要选择一个靠谱的养老社区。首先，养老社区的运营主体要可靠，可持续运营且没有经营风险;其次，入住养老社区并不意味着远离家人独自进入封闭的养老空间，而是能在畅享专业化服务的同时，临近子女、孙辈，可以感受家庭温暖。此外，一些机构还提供旅居养老服务，可随季节迁徙，高质量养老利利便便。

“大家的家”养老品牌发布

大家保险将养老作为战略方向，实践中选择差异化经营路线，致力于打造“保险保障+养老服务”的业务发展模式，搭建高品质、多层次养老产品和服务。保障方面，大家保险推出了医疗、重疾、失能等健康险产品及相关的健康管理服务，降低老年人医疗负担。针对养老金保值增值、永续现金流的需求，大家保险还推出两全险、年金险类产品。养老服务方面，大家保险已推出城心医养、旅居疗养、居家安养、海外养老产品线，以极具特色的城心养老社区为例，设在城市中心，紧邻三甲医院，生活氛围浓厚，交通条件优越，让老人能在熟悉的生活圈养老，也便于与子女孙辈共享天伦之乐，目前已在北京东三环、南二环、西二环布局三家养老社区。此外，大家保险探索居家养老模式已有进展，在北京外交部街33号院设立社区嵌入式照护中心，就近为需要辅助生活的中高龄老人提供专业护理、医疗协助、健康管理、日间照料等服务。12月15日，大家保险正式推出“大家的家”专业养老品牌，致力于满足中国家庭养老需求，实现“为亲情加分”。与普通高端养老社区调性有所不同，“大家的家”更注重老人的亲情感受、家庭体验，城心养老让老人临近子女、孙辈，离亲不离情，旅居疗养不只为老人提供服务，中年人也可携父辈、子辈共同体验，感受共同旅居的温暖。据了解，“大家的家”包含保险保障和养老服务两部分内容。保险方面，以家庭为单位，根据家庭成员不同阶段养老需求，提供包括风险保障、财富管理、养老规划在内的丰富产品，打通养老社区支付通道，让家庭少有所依、老有所乐、老有所养。养老方面，目前已打造“临近医疗、亲近子女、更近人间烟火”的城心医养社区，适合携老亲子家庭及低龄活力长者的旅居疗养社区，适合国外亲人团聚的海外养老社区，正在探索社区嵌入式照护中心型的居家安养模式。社区可提供从独立生活、协助生活到专业护理的一站式高品质养老服务，专业配备医疗、护理、康复、康乐、安居、膳食服务，让家庭就近享受被亲情环绕的幸福生活。大家保险集团董事长何肖锋表示，我国老龄化形势严峻，家庭结构日益变小，传统养老模式需要重构。保险公司通过整合养老资源，将多层次的养老服务与保单有机结合，以刚性的养老需求带动相对低频的保险需求，形成新的销售场景和客户群体，既实现了从客户需求出发定制服务方案，也为自己打开了转型发展的广阔空间。下一步，大家保险将依托养老服务创新保险产品，针对居家养老、社区养老、机构养老等不同需求的客户开发养老服务方案及专属保险产品，通过多层次的产品体系，满足老人的差异化养老需求。<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100499>

(来源：中国网)

贝壳发布《2021社区居家养老现状与未来趋势报告》

老龄生活圈配套不足增设老年服务设施需求突出

老龄人口基数大、增长速度快是我国当前面临的严峻人口问题。根据第七次人口普查数据，我国老年人口的数量和比重持续攀升，2020年65岁及以上老年人口数量达到1.91亿，占总人口比重的13.5%。面对与日俱增的老龄群体，老年人的居住问题越来越受到关注。贝壳研究院近日发布《2021社区居家养老现状与未来趋势报告》(以下简称《报告》)，其中对老年社区生活圈居住需求与痛点问题进行了研究。在硬性配套方面，老年人较为关注活动场所的交往性，对公园、广场、运动健身场地的配套需求强烈;在软性服务方面，对健康监测、送医拿药、紧急呼叫、走失定位的服务需求较高。然而，当前社区各项老年服务配套缺口明显，其中老年服务设施和无障碍设施成为社区适老化改造的优先环节。

加强社区软硬配套设施建设，满足老年人多元化需求

硬性配套设施建设：公园、广场成老年人首要活动需求场所
老年人由于身体机能老化、活动能力与活动范围受限，对于社区内部和周边的环境、设施配套需求更加突出。《报告》显示，老年人对公共服务设施有多元化需求，其中体育锻炼行为占比最高，69.4%的老年群体在社区及附近散步或户外锻炼;其次是休闲娱乐活动，47.4%的老年人偏好在社区公共场所聊天或打牌下棋;再次是生活必要性活动，44%的老年人经常有买菜等购物行为;老年人自我提升与社会参与类活动较少。这也说明老年人比较注重体育锻炼与休闲娱乐活动，对增强自身健康体质与丰富精神生活的需求较高。
软性配套服务：老年人注重社区老龄项目服务性和医疗环境便捷性
社区老龄设施服务性：对紧急呼叫和走失定位服务需求迫切。社区老龄服务方式多样化已成为老年人生活的必需。老年人对社区老龄服务项目表现出较大的需求，紧急呼叫(68.3%)、走失定位(60.4%)、陪同出行(46.4%)三类服务占比最高。
医疗环境便捷性：对健康监测和送医拿药需求较高。相较于年轻群体，老年人的就医频率更高，更需要便捷、完善的医疗健康服务。《报告》调查数据显示，老年人对社区医疗服务项目的需求强烈，健康监测(59.5%)是各年龄段老年群体最希望配置的社区医疗服务项目，其次是送医拿药(47.7%)和家庭医生(45.8%)。

加快社区适老化改造，让老年人安心养老

社区活动场所配套应适合老年人活动需求。老年人日常高频活动行为有散步或锻炼身体、坐着聊天、打牌下棋等，但是当前社区配套建设尚不能满足不同层次老年人的多样化需求。《报告》显示，社区内部及周边公园、广场的配套率稍高，但仍有36.5%的老年人表示缺少此项休闲配套;社区图书馆/书报阅览室、老年大学的建设比例更低。
社区老龄服务项目普及度亟待提高。随着人民生活水平的提升和生活方式的转变，老年群体在日常生活照顾、紧急救助、精神慰藉等方面呈现出日益增长的需求。《报告》数据显示，调研中57%的老年人表示社区没有提供走失定位的服务，55.1%表示社区没有提供陪同出行的服务。
社区适老化改造应优先增加老年服务设施和无障碍设施。在人口老龄化背景下，老年人居家养老过程中存在的摔倒、居住生活不便等难题日益突出，居住环境适老化改造已成为今后存量更新的重要议程。《报告》显示，针对居住环境的适老化改造，增配老年人服务设施是最迫切的需求，占比为58.4%，社区改造需提供多样化的活动场所，满足老年群体的精神需求和价值实现需要;安装无障碍设施需求，占比为45.6%，比如室内空间加装扶手、社区内部安装指示灯等;44.5%的老年人表示迫切希望对多层住宅楼梯进行改造或加装电梯。

改善现有居住条件，营造良好老年居住氛围

社区内居家养老是未来主流的养老方式之一，而社区硬性配套设施、软性配套服务的完善是构筑居家养老体系的重要环节。因此，需要完善社区生活圈内的软硬性环境建设，改善老年人现有的居住条件，营造良好的老年居住氛围。
完善设施配套，打造老年社区生活圈。逐步完善老年社区生活圈内配套设施建设，加强社区内外部公共空间或设施的无障碍改造，构造适应住区全龄化的公共服务设施布局。
以需求为导向，完善社区支持、健康服务等软性配套。加快社区养老服务体系与服务网络建设，为老年人提供便捷全面的养老服务支持。同时，充分利用现代化智能信息技术，将智慧养老应用于老年人的衣食住行、医疗、休闲娱乐等方面，提高老年人的居住生活质量。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100494>

(来源：经济参考报)

聚焦老龄化，推动“银发经济”快速发展

中央经济工作会议提出，要推动新的生育政策落地见效，积极应对人口老龄化。根据第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上老年人口已达2.64亿。而根据民政部有关人士此前发言指出，“十四五”期间，我国也将从轻度老龄化迈入中度老龄化。随着老年人口人数增多，老年人的消费需求同样也在变大，“银发经济”逐渐成为新的热点。

把握“银发经济”发展机遇

为应对人口老龄化，国家自2000年以来已陆续出台一系列措施，涉及养老服务、劳动力供给、科技创新、文化产品服务、金融支持、优化计生政策等。而随着老龄人口的增长，也让人看到了“银发经济”的潜在机遇。国务院研究中心社会发展部研究员冯文猛在接受中国经济时报记者采访时表示，积极应对人口老龄化是中央经济工作会议提出来的重要内容之一，这对未来养老市场和“银发经济”的发展有着积极意义。冯文猛表示，在“十四五”期间，我国需要进一步加大对人口老龄化的重视。第一，这是由历史人口出生情况决定的。1962年—1976年，是我国的第二次人口生育高峰期，出生在这个时期的群体将在“十四五”逐

渐步入老龄阶段，这意味着老龄化将迎来更快发展。第二，出生在第二次人口生育高峰期的群体，其消费观念及消费能力和既有的老年人有着显著不同。从消费观念看，这个群体经历了此前物质不太充裕到物质逐渐富足的阶段，相比20世纪40、50年代出生的人，这个群体追求高质量生活的愿望更加强烈，也将释放更多多元化的需求。

“新政策进一步出台，加上既有政策已经展现的效果以及业界的相关实践积累，都决定了我国养老市场以及‘银发经济’都将迎来更为快速的发展。”冯文猛还指出，经过十多年的积累，我国在发展“银发经济”方面，有了一定经验，对老年人需求的了解有了比较深入的认识，更加清楚地知道在哪些方面发力，以更好地提供老年人所需要的产品和服务。

四川天府健康产业研究院首席专家孟立联对本报记者表示，“银发经济”在人口老龄化不断攀升的情况下，其规模越来越大是可预期的。但发展“银发经济”不应局限于老年服务市场，还可以把老年人力资源开发放在更为重要的位置。

“银发经济”大有可期

根据艾媒咨询此前发布的《2021中国银发经济行业调研报告》显示，2016年—2020年间，中国“银发经济”市场规模持续上升，2020年已达5.4万亿元，年增长率为25.6%。据预测，到2021年，中国“银发经济”市场规模将达5.9万亿元。

“人口老龄化会带来人群中老年人数量的增加，而老年人经过一定生命周期的积累，一般都有一定的消费能力，甚至是相比年轻人有更强的消费能力。整个人群中老年人数量的增加，会进一步推升这一人群的需求总量，‘银发经济’也会随之快速发展起来。”冯文猛表示，经济发展需要考虑社会发展带来的需求，从人口结构变化趋势看，“银发经济”在我国未来的经济发展当中，其重要性也将越来越高。

“‘银发经济’的发展潜力和增长空间都非常大，但当前我国‘银发经济’的发展程度还远远不够。随着我国老龄产业的发展，未来也将成为我国经济发展的新的增长点之一。”冯文猛表示，这个需求是强有力的，而且是长期且持续的存在，未来将成为助推我国经济发展的重要源泉。老龄化发展带来的“银发经济”，将进一步推动经济发展中的创新，催生新的商品供给以及服务模式出现，甚至还可以带来新的经济模式，这些都值得期待。

无锡数字经济研究院执行院长吴琦对本报记者表示，培育“银发经济”可从以下三个方面发力，第一，推动养老保险、医疗保险发展，避免老年人因病致贫、因病返贫。第二，加快数字技术的应用，基于老年人身心健康和消费需求，加快完善养老数字基础设施，推动养老产业数字化转型，解决老年人数字鸿沟问题。第三，加快发展养老金融，开放社会养老服务市场，引导和规范社会资本进入养老服务领域，培育和扶持养老服务机构和企业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100497>

(来源：中国经济时报)

老年人为何“迷网”？

近日，移动内容平台头条与上海交通大学媒体与传播学院融合传播研究中心、移动内容平台头条联合澎湃新闻接连发布报告称，互联网60岁以上“银发网民”已经超过6000万人，其中，70%的老年人每日上网时长超2小时，特别是借助智能手机在老年人中的普及，银发“低头族”越来越多。

这两份报告的结果或许并不意外。本报记者也对43名60岁以上的老年读者进行了问卷调查，结果显示，有51%的受访老人每天手机上网至少3小时，77%的老人承认对网络有依赖，49%的老人认为造成网络依赖的因素是需要手机的娱乐功能。

记者调查：半数老人每天上网超3小时

近日，晚报记者针对年龄大于等于60岁的老年人展开互联网生活调查，共收回43份有效答卷。调查结果显示，有40位老人主要是用手机上网，占比93%，另外3位老人则主要使用电脑上网；有22人每天上网至少3小时，占总人数的51%。

参与调查的老人大多能熟练使用手机上网。老年人使用手机的多种主要用途中，排名第一的是用于视频通话，其次分别是看新闻、小说，拍照、拍视频。

曹漓雯的爸爸今年61岁。“一年前，我在‘小红书’的推荐通讯录好友里看到了我爸。”曹漓雯说，当时自己惊讶极了。曹漓雯翻看了爸爸的分享，看到他居然已经分享了20多篇游记，都是老两口到各地旅游拍下的照片，还有自己写的诗。

“我也不清楚他通过什么渠道加入了‘小红书’。”曹漓雯说，不过，父母本来就爱用手机上网，下载APP分享生活也很正常。

大数据洞悉人性的算法、投其所好的推荐、使用APP过程中不时弹出的红包返现等奖励……在这些诱惑面前，老年人上网的时间也变长了，有的老人甚至因此改变了生活习惯。

不少老人的子女表示，年老的父母不知何时“迷”上了刷抖音，“每天我爸可以连刷一两个小时。”市民赵先生觉得，60岁的父亲每天吃饭前刷手机，看电视也刷手机，还经常在群里分享短视频，出门的时间也减少了，应该算得上是“网瘾老人”。

因为担心老人过度沉迷手机，子女们也会鼓励老人多出门走走，“但是他们兴趣不大”。市民刘先生称，63岁的妈妈沉迷拼多多，每天准点用手机打卡、转发，家里囤了一柜子的卷筒纸和80多双袜子，“我妈一辈子节俭，但拿了手机，好像就不会算数了。为了凑单、捡便宜，囤了一堆吃不完、用不上的东西”。

数据分析：77%老年人对手机上网有依赖

调查中，有33名老人承认“对网络有依赖”，占总人数的77%，其中，还有5名老人承认对网络“非常依赖”，占总人数的12%。大多数老人认为，手机已经完全融入了自己的生活。

老人使用手机上网主要用来干什么？首先是视频通话，其次是看新闻和小说，第三是拍照拍视频，第四是网络购物。43名老人中，只有6人会使用手机玩游戏。

14日下午，在翠西社区，87岁的王维权和89岁的唐素贞接受了记者的采访。王维权说，十多年前，智能手机还没出现，他就会用手机打电话，现在智能手机普及了，老年人使用手机并不稀奇。

王维权主要用手机看新闻。通常在上午吃完早餐后9点钟前后，他会拿出手机看看时政资讯。晚上10点钟睡觉前，王维权也要再玩一会手机才能入睡。

89岁的唐素贞除了用手机看新闻，还会用手机点外卖和微信支付。唐素贞说，在2015年，她有了第一部智能手机，后来也用过后老人机，现在用的是花1300多元买的智能手机，“外孙一步步教会了我怎么用”。

唐素贞觉得，智能手机拉近了自己和家人的距离，“以前他们(家人)说抢红包，我搞不懂。后来逢年过节，我也会在微信群里发红包了，女儿和外孙都来抢，大家都特别开心。”

和王维权一样，唐素贞每天早上起床后和晚上睡觉前，也会玩一会手机。他们都承认，自己对手机有依赖，主要是源于手机上网有丰富的娱乐功能。

桂林精神卫生中心主任医师叶庆红分析说，老年人退休后，闲暇时间增多，社会身份也有转变，这些带来的落差感，容易让老人寻找其他的慰藉。相较于成长于网络时代的青年人，老年人有可能对网络更好奇。一些老年人年迈后，独自生活，和子女相处时间减少，则更有可能对网络产生依赖。

专家建议：老人培养更多兴趣摆脱依赖

调查显示，老人晚上玩手机的时间大多集中在20时至21时，占总人数的44%，但有35%的老人会玩到晚上10点后，有1名老人甚至坦言会玩到凌晨1点左右。有21名老人会睡觉前玩手机，占总人数的49%。他们最常看的是微信公众号、今日头条和抖音短视频。

叶庆红认为，老年人体内分泌激素下降，玩手机的时间最好不要持续超过2个小时。持续使用电子产品，会刺激大脑蓝斑，容易引起情绪不稳定。睡觉之前，大脑保持过度刺激，呈活跃状态，对睡眠质量也不好，会导致肾上腺激素增加，还会让一些原本就有高血压的老人，病情加重。

家属如果发现老人长时间地使用手机后，出现长期、明显的心烦、抑郁、记忆力下降、情绪不稳定等状况，要及时到医院做健康筛查。

如何防止老年人过度依赖手机上网？叶庆红建议老年人主动培养一些兴趣爱好，比如上老年大学、书法、绘画和跳舞，有意识地避免长时间看手机，家属也要多陪伴在老人身边聊天互动，减少老人的孤独感和寂寞感。

桂林市公安局反诈中心负责人林仲文则提醒，手机上网已经在桂林老年人中普及，但老人防范意识较差，他们也是诈骗团伙侵害的目标。近几年，针对桂林老人的诈骗陷阱有不少，有拉老年人入群谎称上市公司做“原始股”投资、理财的，还有制作虚拟网页，冒充国家项目，以高红利为诱饵诈骗老人投资分红的，一些桂林老人本来想通过投资赚些钱，没想到养老金被骗光。

林仲文说，60岁以上老人参与网络购物的并不多，但仍有以远低于市场价的价格购买物品的网络诈骗，老年人在虚拟网站付款后，不会收到任何商品，以及涉及老年人的婚恋相亲的骗局，“总之，老人使用手机上网的时候要加强警惕，不要轻易转账、付款，也不要点击陌生链接”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100503>

(来源：桂林晚报)

智慧养老

老年居民率先体验“电视出行” 一键叫车服务，临汾路街道全力打造“数字新社区”

在12月15日举行的“上海市静安区临汾路街道数字新社区建设战略签约仪式”上，由中国电信上海分公司全新推出的IPTV“电视出行”一键叫车服务，在临汾路街道正式启动，至此，该街道辖区内部分老年居民将成为沪上首批享受只要在家打开电信公司升级后的IPTV电视，操作几下遥控器就能叫出租车提供上门服务对象。

“临小二”和“数字小屋”，数字服务不打烊

据了解，临汾路街道是本市推行数字化民生服务的先行者之一。该街道自去年以来，着力打造了“临小二”线上服务平台，各类社区服务都可以通过平台预约，内容包括约服务、约空间、约走访、物业报修等10多项便民服务。居民前往居委会门口的“临小二”系统，只需按指引操作，便可预约活动场所，到时间自行按密码打开活动室即可。以往居民前往活动室都需要先到居委会工作人员为其开门，智能化后，则享受到了“全自助”“全时段”服务，居民对“临小二”赞不绝口。

根据居民需求，该街道还在星城花苑小区率先打造了沪上第一个24小时不打烊的“数字小屋”，里面添置了“一网通办”自助机、AI“一分钟诊所”、水电煤缴费一体机、网上图书馆以及共享打印机。居民蒋女士对此赞叹不已，她告诉记者：“孩子时常需要打印作业，但家附近没有提供打印业务的商店，特别是晚上，到处找不到打印店，急得团团转！现在有了“数字小屋”不出小区就可随时打印，太便利了！”

“数字驾驶舱”，找到社区食堂辐射“盲区”

临汾路街道还以“社区云”数据为基础，连同机关、居委13个业务应用系统中涉及到的居民、房屋、法人、事件数据，统一沉淀在“民情日志”社区治理主题数据库中，形成了一个拥有超过1000万条数据且实时更新

的“数字有机体”，在“数字驾驶舱”算法工具的支撑下，街道充分释放大数据蕴含的数字红利，把数据优势转化为发展优势，公共资源配置效率有效提升。

街道虽已拥有3家社区食堂，但为了扫清盲点，街道领导借助“数字驾驶舱”智能推荐算法，很快找到了社区食堂辐射“盲区”，目前第四社区食堂已在紧锣密鼓的筹备之中，令居民们高兴万分。

在市民政局试点的“心愿码”小程序助力下，临汾路380弄、375弄等多个居委会还引进了乒乓球发球机器人和“魔镜”智能锻炼设备，让前来锻炼的居民充分体验到了高科技带来的魅力和乐趣。380弄居委会1楼还搭建了“健康小屋”，居民只需站在机器上，双手握住把手，几秒钟后，身高、体重、体脂、骨龄等各项身体指标一目了然，机器还会根据检测结果给出锻炼和养生建议，帮助居民更好地进行健康管理。

智能“家庭养老院”，呈现居家养老新模式

该街道还在阳曲路391弄小区打造了全市首个“家庭养老院”样板间，让前来参观的老人能够直观体验机构、社区、家庭三方联动的智能化居家养老新模式。“家庭养老院”样板间全面链接静安区正在试点的“家庭养老床位”项目资源，配置了烟感、气感、水浸感应、一键呼叫SOS等“智能七件套”，一旦有紧急情况发生，感应器报警后，助老平台立即呼叫老人紧急联系人、社区、民警等，帮助老人得到及时的救助，确保老人居家安全。

这个“家庭养老院”样板间还为各类养老科技企业提供了新技术、新方案的“试验场”。如天翼数字生活在街道样板间内展出了一款能与老人进行简单情感交流的“养老数字伙伴”智能机器人，这台机器人还可以借助液晶显示屏，让老人与子女进行视频对话、交流。

四方携手：打造“五新”数字社区标杆

为加大数字家园建设力度，打造新基建、新空间、新形态、新模式、新体验的“五新”数字社区标杆示范点，临汾路街道与上海信投建设有限公司、中国电信股份有限公司上海分公司、天翼数字生活科技有限公司签订了《临汾路街道数字新社区建设战略合作协议》。

根据协议，各方将在临汾路街道辖区智慧养老、智慧出行、智慧生活等方面发挥各自资源和技术优势，形成合作生态。主要合作内容包括：临汾路街道为上述三方在临汾社区开展数字化转型设计、建设，提供载体条件、数据资源、需求调研、内容策划等方面支持；上海信投建设公司为临汾路街道提供数字家园顶层设计策划、可行性研究等，并为临汾路街道数字化转型建设提供信息化系统和平台建设、智能化应用系统建设、系统集成服务等；中国电信上海分公司为临汾路街道提供“5G+光网”双千兆的基础网络能力，以及智慧政务、智慧医疗、智慧交通和智慧教育等民生类综合解决方案，同时以上海IPTV平台为基础开展“翼社区”产品合作，整合打造惠及民生的社区服务平台等；天翼数字生活科技公司为临汾路街道数字家园示范小区应用试点提供场景解决方案，组织实施“家庭+社区”场景联动技术支撑和应用集成服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=100521>

(来源：上海静安)

养老培训

激情、梦想、拼搏、奉献，唱响养老护理青春之歌

12月4日—6日，全国养老护理职业技能大赛在江苏省南京市举行。在这场全国养老服务领域级别最高的比赛中，来自32个赛区的128名养老“尖兵”激烈交锋，为“老”而战。

历经三轮比拼，倪燕、田英姿、霍浩霖、耿民民、丁亚男以扎实精湛的操作技能和专业的职业素养，荣获大赛一等奖。她们是全国32.2万名养老护理员的杰出代表，是许多青年养老护理员心中YYDS(网络热词：永远的神)。

五位选手中，最大的35岁，最小的25岁，她们用青春服务夕阳，奉献着自己的耐心、爱心、匠心、责任心，让众多老年人安享健康快乐的高品质晚年。让我们走近五位护理员，聆听属于青春养老人的动人故事。

倪燕 以青春之名守护夕阳之美

“人老了，腿有毛病，走路也难看。”在全国养老护理职业技能大赛决赛现场，“老人”为选手们出了个难题。来自江苏省南京市点将台社会福利院的选手倪燕，用“匠心”服务和“爱心”问候，赢得了现场阵阵掌声。

从临床护士到“金牌”养老护理员，从“江苏工匠”到“国赛”一等奖，倪燕用了8年时间。

“护士和护理员真的一不一样”。这是倪燕成为养老护理员后的第一个感受。护理员需要同时具备生活照料、基础护理和康复护理三项技能，更要关注老人的感受，走进老人的内心，了解他们的真实所需。今年34岁的倪燕，对养老护理员这份职业有着深刻的认识，“这不是一份伺候人的工作，我们更多的时候是老人生命的守护者和陪伴者，我们彼此依赖，互为家人。”

在倪燕负责的病区里，有一位80多岁的吴爷爷。吴爷爷虽身患疾病，但生活完全能自理，只是子女常在外地，难免孤独。倪燕了解情况后就经常陪他聊天，问一问他日常所需。

“有一次我休息了几天，吴爷爷一看到我就朝我招手，‘小倪小倪，你快过来。’我赶紧过去，没想到，他从口袋里掏出了几块巧克力。”倪燕说，那是吴爷爷的孩子从外地给他带来的零食，他觉得好吃，专门留了一份给她。

回忆起当时的场景，倪燕仍然很感动，“这种被惦记、被记住、被依赖的感觉，就像我真的是他们的家人一样。”

在同事眼里，倪燕之所以能够夺冠，离不开她平时的积累。面对每位老人，倪燕都有自己的护理诀窍。

有位奶奶长期卧床，手脚不能动，打营养液时，倪燕一般会先将老人床头抬到30度到45度。“摇到45度就是半卧位了，后背可能会往后滑一点，增加了摩擦力，比较容易导致皮肤压疮。”为了准确把握角度，经过反复琢磨，倪燕在老人床头标上了红线，每次摇床的时候，枕头上方边缘与红线持平，那就刚好。

有些老人手部伸展活动受限，长时间呈握拳状，手心皮肤潮湿易破损，倪燕利用废旧的输液贴卷轴，外面裹上海绵纱布，握于老人手中，有效缓解了老人手心皮肤受压情况。她还利用生活中的一些小物件给老人制作康乐活动道具，饮料瓶子洗净干后涂上好看的颜色，装上水，成了简易的保龄球或者套圈道具。

“只有想老人之所想，急老人之所急，供老人之所需，才能真正把这份工作做好，才能用贴心的服务温暖老人的心灵。”倪燕认定了养老护理这条路，也将继续在这条路上走更多的“八年”，用她蓬勃的青春力量，点亮老人晚年幸福光辉。

田英姿 以青春之力量点亮幸福晚年

更换开襟衫、配置消毒液对物品进行消毒、被动患侧翻身……在全国养老护理职业技能大赛决赛现场，湖南省长沙市康乃馨老年呵护中心选手田英姿对每项操作都精益求精，她凭借娴熟的技能和扎实的知识，获得了全国养老护理职业技能大赛一等奖。

这份荣誉，来得实属不易。1987年出生的田英姿，已在养老服务行业深耕了13个年头，也是养老护理员赛场上的“老将”。从2017年初次与全国各地的选手同场竞技、切磋交流，到2019年与全国前三名擦肩而过……从今年的院内选拔到市级比赛，从省级决赛到国赛一等奖，300多个日夜，田英姿丝毫不敢松懈。大赛一等奖，是对她辛勤付出最好的回报。

回望来路，有件事让田英姿不能忘怀。那是刚进入养老行业不久，有次值夜班时，她发现一位老人频繁起夜，几经询问，才知道老人已经好几天没解大便了。看着老人痛苦的表情，田英姿进行评估后，果断戴好手套，涂上石蜡油，娴熟地为老人完成人工取便。看着老人终于身心舒适地睡着，那一刻田英姿发现，平常认为没有什么技术含量的简单操作，关键时刻能够解决老人的大问题。

还有一次，一位中风偏瘫老人结束治疗回院，刚好轮到田英姿值班。她为老人做完评估，发现其喂食误吸风险高。于是，她和同事一起制定了详细的预防喂食措施，并向其他护理人员及家属进行充分讲解，做到心中有数。没过多久，在一次进食过程中，老人发生了喂食情况，好在前期预防工作充分，通过及时抢救，老人很快脱离了危险。

在辗转各个科室、部门，照护不同类型老人的同时，田英姿不断总结经验，努力提升技能水平，高级养老护理员、主管护师、养老评估员、老年照护师、社工师……她把更加专业的技能与知识，传递给了身边每一位青春养老人，也让每一位老年人感受到了最朴实的温暖。

多年的养老护理工作，让田英姿品尝到了养老护理员的酸甜苦辣，也让她收获了来自养老行业独特的幸福感，更加坚定了她“用服务筑造温暖，用温暖呵护老人”的决心。“对养老行业来说，13年不长，我还有很长的路要走，我也会坚定不移地走下去，让我的青春因为养老事业而精彩，让老人们因为有我而更加幸福、快乐。”

获奖归来，田英姿又投入到了平凡而伟大的工作中，她继续用坚定而执着的信念、精湛而温暖的技术，书写青春养老人的大爱情怀。

霍浩霖 以青春之我描绘桑榆晚景

“最近天气有些凉，您要多注意身体，孩子不在身边，我就是您的闺女。”在全国养老护理职业技能大赛现场，来自湖南省长沙市第二社会福利院的选手霍浩霖安抚好闹情绪的“老人”，正准备给老人的餐具消毒，转身前，她瞥见沙发上放着一个洋娃娃，走上前拿起，再轻轻放在“老人”身边，这暖心的一幕深深地打动了现场的每个人，霍浩霖也因细致的实操和洞察力，获得全国养老护理职业技能大赛一等奖。

霍浩霖是95后，从事养老护理工作之初，又累又脏的工作让她很不适应。她不仅要为大小便不能自理的老人进行清洁，遇到不愿意配合的对象，有时候还要忍受对方的无端责难。她一度怀疑自己的选择是否正确。

然而，一位服务对象让霍浩霖为老服务的初心不再动摇。院内有位老人中风偏瘫导致长期卧床，在服务过程中，霍浩霖发现老人的肢体仍有活动能力，她经过仔细评估，与康复训练师一起为老人制订了严格细致的康复训练计划。每天为老人做被动运动、进行床上翻身训练的同时，她还不忘为老人重拾信心，“奶奶，您可以的，加油！”日复一日的训练，老人慢慢可以坐五分钟、十分钟……老人的变化大家都看在眼里。喜在心上，老人也把她当成了最亲近的人，每天看到霍浩霖才觉得安心。“我既为奶奶感到高兴，也为自己感到自豪，我要当好老人的贴心人。”霍浩霖觉得，只要能帮助老人，就是最有意义的工作。现在，每当提及养老护理相关的话题，这个二十出头的小姑娘眼里总是闪着光。

养老护理岗位考验护理员的恒心与耐心，还需要一片敬老孝老的爱心。病区的一天从服务对象的床边开始，每天清晨5点，霍浩霖就要起床为老人洗脸、擦身、换纸尿裤、全身更衣，光是晨间护理的步骤就足够她忙活一两个小时，无论多辛苦，她的脸上总是带着温暖的微笑，她以院为家，把老人当亲人，托起了老人晚年幸福生活。老人们都很喜欢她，“爱笑、脾气好、有责任心、为人亲切又热情”“小霍比我亲孙女还要亲”，是老人对她最好的评价。

捧着一颗心来，不带半根草去。霍浩霖怀揣着一腔热情、一股干劲、一片爱心，用一名普通护理工作者的责任和奋斗精神，为老人奉献出自己全部的爱，也为养老护理这份平凡而崇高的职业默默地奉献着自己的智慧和青春，创造出一个又一个爱的奇迹。

耿民民 以青春之志砥砺为老初心

何奶奶是位老教师，几年前因脑梗导致左侧偏瘫，住进了养老院，奶奶的孩子们都不在身边……面对有着这样“人设”的老年人，养老护理员们将怎样照顾她呢？

在全国养老护理职业技能大赛决赛现场，当江苏省连云港市社会福利中心选手耿民民接到这样的考试题目时，她沉着冷静，用自己专业的行动回答了这一情景，最终她获得了大赛一等奖的荣誉。

2016年，耿民民成为一名专职养老护理员，从进入福利中心老年公寓的那日起，她就知道自己身上肩负的是一份责任、一份坚守。“我的工作区域是任务最繁重的失能老人生活区，大多数老人需要提供全天候的护理。”哪位老人难照料，她负责“搞定”，脏活累活活，她抢着做，硬是练就了一身真本事。

因为工作的特殊性，耿民民很少有时间能和家人、朋友一起吃顿饭，更别说旅游了。每年除夕，她都守着老人们，跟他们一起欢度节日，她常说：“相聚、团圆总是美好的，看到老人和家属的团聚，听到他们的欢声笑语，我发自内心的感到满足和高兴。”

2020年新冠肺炎疫情发生以来，为保障公寓中老人的健康和安，公寓根据疫情防控的形势，实行全员封闭管理。耿民民家有年迈多病的母亲，但为了公寓老人能够得到更好的照顾，她舍小家顾大家，主动要求参与封闭，长期的封闭管理考验着护理员的耐心和责任心。耿民民知道，这个特殊时期，不仅要关注老年人吃饱穿暖的问题，人文关怀更加重要。“老人见不到子女，心情低落，我每天就通过视频，让老人和子女‘云’见面，看着他们开心，我也收获了温暖。”

从事养老护理工作，让耿民民经历了许多，也成长了许多。有次，公寓接收了一位单身失智老人，老人入院后，情绪很不稳定，哭闹且有自伤、伤人的行为。起初，老人不搭理任何人，还向耿民民吐口水，甚至拿起开水泼她。“当时我觉得很委屈，既难过又着急，眼泪止不住地往下流。”

但耿民民知道老人脆弱的内心，她没有选择放弃和逃避，而是继续陪在老人身边，为老人洗澡、换衣服……一天天的陪伴、一次次的护理，她的真诚换来了老人的接纳，老人开始配合她的照护，甚至看到她，就主动笑起来。

在紧张的工作之余，耿民民利用自己的休息时间不断提升照护技能，努力提高业务水平。哪里有需要，哪里就有她娇小的身影，她在平凡的岗位上从事着神圣的工作，在她看来，“这是每一位养老护理员无上的荣誉，更是无法逃避的职责与担当。”

丁亚男 以青春之梦传承中华孝道

有着7年护理经验的丁亚男，是江苏省南京市点将台社会福利院的一名养老护理员，“护理技能扎实过硬”是同事们对她的评价。

这次迎战全国养老护理职业技能大赛决赛，丁亚男做足了功课，为了再多学一会儿，入住酒店后的第一件事，就是在床头增加了一盏台灯，比赛前夜，她不停模拟专项技能操作，一遍又一遍，直至午夜。“尽管已经准备充分，但我还是想抓紧时间多多练习。”

“奶奶，您笑起来真好看，像春天的花一样。”决赛现场，丁亚楠在做好照护操作的同时，对“老人”的人文关怀也没有落下，她用最简单、温柔的语言，拉近了和“老人”的距离，缓解了“老人”的焦虑情绪。理论知识赛、决赛第一轮、决赛第二轮……丁亚男凭借过硬的实操技能和贴心的人文关怀，荣获大赛一等奖。

娴熟的护理技能不能一蹴而就。“护理员工作的每一天，都需要细心、耐心和爱心，还要不断总结经验，持续改进照护计划。”丁亚男说，比如给老人翻身，用什么样的方式老人最安全、护理员最省力，这些都要在一次次次的操作中才能“领悟真谛”。

在福利院中，丁亚男负责的80多名老人伴有不同程度的精神和智力障碍，不少老人经常大小便失禁。“办法总比困难多。”她善总结、常摸索，“我的经验有成功有失败，我愿意在分享中学习，在学习中实践，在实践中成长。”

丁亚男有一本厚厚的护理档案，上面密密麻麻地写着每名老人的基本情况，以及为他们定制的个性化护理计划。她自制手套式老人床上擦浴巾，方便了洗澡操作；为老人进行盆底肌肉训练，帮助老人定时排便，效果显著；开展认知能力、注意力及记忆力训练，受到了老人家属的一致好评，“有亚男照顾老人，我们都很放心。”

为了让老人晚年更加幸福安康，丁亚男努力学习前沿养老护理理念与技能，刻苦训练实操本领，用扎实过硬的护理技能奋斗在养老护理一线。她用坚定的为老服务理念、强烈的责任担当和过硬的服务技能，在最美的年华谱写了一曲动人的为老服务之歌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=100479>

(来源：中国社会报)

老年大学

云南：至少设有1所老年大学

日前，中共云南省委组织部、中共云南省委老干部局等9部门联合印发《关于推进全省老年大学高质量发展的指导意见》（以下简称《意见》），规范全省老年大学分级办学，提升老年大学办学质量，推进云南省老年大学高质量发展。《意见》提出，到2025年要实现全省县级以上城市至少设有1所老年大学，至少70%以上的乡镇（街道）设有老年大学分校（老年学校），50%以上的村（社区）设有老年大学学习点，经常性参与教育活动的老年人占比不低于20%。

探索老年人学习场所共建共享

《意见》围绕整体推进老年大学高质量发展的关键环节，从管理机制、均衡布局、建强师资队伍、创新教育方式等方面提出了具体工作任务。其中包括：

- 明确要把老年教育纳入本地区经济社会发展规划和教育及老龄事业发展规划，建立健全老年教育管理体制和运行机制；
- 完善省、州(市)、县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)五级老年教育服务体系，探索“医、养、文、体、教”等场所与老年人学习场所共建共享，鼓励社会力量及个人通过不同形式举办老年大学或参与老年教育服务，扩大老年教育受众面；

- 建设一支以专业教师、离退休人员等为主，专家、学者等为辅的教师队伍；
- 积极探索体验学习、远程学习、在线学习等多种学习形式，引导开展读书、讲座、参观、展演、游学、志愿服务等多种形式的老年教育活动。

分类指导老年大学规范化建设

《意见》明确，要整合省级有关部门的资源和力量，组建老年教育行业指导委员会，组建老年教育联盟，加强老年理论与实践研究。

依托云南老年大学建设全省老年教育教学管理示范中心、师资培训中心、理论研究中心、课程研发中心、教材组编中心，努力建成全国老年大学示范校。

各级老年大学要参照全国示范老年大学指导性评估标准，制定科学完善的教学规范、标准、制度、章程和考核评价体系，培育一批具有示范作用的老年大学。

近年来，“家门口老年大学”作用凸显，老年人就近上学热情持续高涨。《意见》提出，下一步，各类学习活动阵地及资源将得到进一步整合，支持老年大学以建立分校或者教学点、选送教师、配送学习资源、提供人员培训等方式，为基层和农村、社区老年教育提供支持。

加强老年教育投入力度

《意见》要求，每年提请老年教育工作领导小组研究解决重大问题至少一次。把推进老年教育高质量发展作为教育现代化督导的重要内容，科学制定评价标准，定期开展满意度测评，并通报情况。

各州市要采取多种方式努力增加对老年教育的投入，在现有的保障基础上，拓宽老年教育经费投入渠道，形成政府、市场、社会组织和学习者等多主体分担和筹措老年教育经费的机制。

总结提炼老年教育发展和老年大学建设的做法、成效和经验，在全社会形成重视和支持老年教育事业发展的良好环境和舆论氛围，推进全省老年大学高质量发展，形成覆盖广泛、灵活多样、特色鲜明、规范有序的老年大学办学格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=100495>

(来源：春城晚报)

健康管理

河南：67项指标保证老年人“看病自由”

老年人去医院，不会在手机平台上预约挂号、查看检查结果怎么办？对医嘱听不清楚、和医生沟通有困难怎么办？这些困扰无数家庭的常见问题有了解决途径——12月13日，河南集中命名240家老年友善医疗机构，探索破解老年人就医的难点和痛点。

省胸科医院被命名为老年友善医疗机构。当天，78岁的郑州市民陈女士去省胸科医院拿药。见老人独自前来，门诊大厅里的导医立即开启了全程陪诊服务。

“希望以老年友善医疗机构建设为契机，引导更多医院着力改善老年人就医环境，全面建立符合老年人就医特点的现代服务体系。”省卫健委老龄健康处处长王自立表示。

省第十一次党代会提出，突出抓好“一老一小一青壮”民生工作。随着老龄化进程加快，“一老”格外受关注。

第七次全国人口普查数据显示，河南60岁以上老人1796万人，占常住人口的18.1%，65岁以上老人1340万人，占常住人口的13.5%。根据第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查结果，仅有32.8%的城乡老年人自评健康状况“好”，大约三分之二的老年人或多或少存在健康问题，成为经常和医院打交道的主要人群。

建设老年友善医疗机构，旨在加快推进医疗机构适老化就医改造，优化老年人就医流程，建立健全符合老年人就医特点的就医绿色通道。

老年友善医疗机构建设包括文化、管理、服务和环境四个评价维度。省卫健委结合河南实际，把这四个维度细化成67个指标。

文化方面，要求医院在职工手册、行为守则等规范中有对老年人服务态度、行为和用语的相关内容，要定期开展敬老、爱老义诊活动等；管理方面，包括医院要定期开展老年护理技能培训等11项要求；服务方面的规定共有16项，其中不少是帮助老人跨越“数字鸿沟”的服务，比如，为不会使用智能设备就医的老人开设人工挂号及现金收费窗口等；环境方面包含31个指标，比如，医疗机构内要设置无障碍通道、主通道要有方便老人上下车的临时停车区等。

经机构自评、市级审核、省级复核，郑州大学第一附属医院(河医院区)等240家医疗机构被命名为老年友善医疗机构。其中省直医疗机构9家，其他入选医疗机构覆盖17个省辖市和济源示范区。我省的目标是，“十四

五”期间，80%以上的医疗机构成为老年友善医疗机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100501>

(来源：河南日报)

老年人怎么吃合理？

近日，家住咸安区希望桥社区的周女士咨询，老年人一日三餐怎么吃合理？

希望桥社区卫生服务站有关医务人员介绍，为了避免食物摄入量不足和营养缺乏，应合理设计老年人的膳食。

食物品种多样化。要鼓励老年人尽量摄入多种多样的食物。不少老年人由于胃口差或嫌麻烦，每顿凑合着吃，长期的单一饮食容易造成营养不均衡。可以变换花样来增加老年人的食欲和进食量，吃好三餐。进餐餐次可增加。年龄较大、身体虚弱以及体重出现明显下降的老年人，正餐摄入量可能有限，需要增加餐次。餐次增加并不是要吃进更多的食物，而是在每天总摄入量不变的情况下，拆分出更多的餐次。

食物细软好消化。在制作食物时，可以将食物切小切碎，也可以通过延长烹调时间让食物变软。老年人进食要注意细嚼慢咽，预防呛咳和误吸。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=100517>

(来源：咸宁日报)

互动养老

银发旅游释放消费新活力

元旦将至，郑州市民张阿姨近期忙着在网上查询各种攻略和线路：去海南？去东北？还是就近在三门峡泡个温泉？多样化的旅游产品让她和老伴挑花了眼。

像张阿姨这样的老年群体，如今已经成为旅游消费主力，银发旅游正在迎来发展新机遇。近日发布的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》提出，积极培育银发经济，发展适老产业，推动养老相关产业融合的新模式新业态。

数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人，预计“十四五”时期这一数字将突破3亿人。目前老年人的平均旅游消费客单价在3000元左右，到2025年，将提升至5000元以上。届时老年旅游将是一个万亿元的“大蛋糕”，成为消费市场的重要增长动力。

从游轮轮到专列到自驾，这届老年人有多会玩？

《中国国内旅游发展年度报告2021》显示，“一老一小”成为市场热点。在老龄化趋势加强的背景下，老年旅游、康养旅居等具有广阔的市场前景，银发经济正在变得越来越有活力。

“退休后有大把的时间，我和老伴今年参加了一个重走丝绸之路旅游专列，欣赏到了火焰山、天山天池、恰伦大峡谷等丝路美景。16天15晚的长旅途慢节奏，特别适合老年人。”刚刚退休的常大爷告诉记者，他已经列好了“愿望清单”，准备趁着身体健康，抓紧四处走走。

不少人和常大爷有相同的想法。据携程发布的《老年群体旅游行为报告》显示，65%的老年出游用户每年出行3次以上。这些“说走便能走”的银发游客旅游爱好各不相同，从专列到自驾，这一届老年人的旅行玩法，日渐丰富。

“晚上开行，白天游玩，边走边停”。郑州中原铁道旅游集团开行的“中原快车”专列，一直深受老年游客追捧。该家旅行社总经理王瑞国分析认为，专列游产品之所以长盛不衰，有其独特的优势，价格便宜，看点丰富，不用频繁搬动行李等。王瑞国透露，目前中高端消费群体出境受阻，为承接这一消费需求，铁路系统将改造出200列高端旅游专列，包厢式样，设施先进，相当于乘坐了一个流动的五星级酒店。

类似的，被称为“海上漂流的度假村”的游轮也同样备受银发族青睐。

此外，进入疫情防控常态化之后，安全度、舒适度更高的定制游、自驾游成为老年游客的新宠。三五好友一辆车，用相机捕捉风景，在朋友圈分享旅途的甜蜜，已成为不少老年游客的新常态。

从看风景到体验幸福，老年人需求在改变

人群是经济发展的关键变量，旅游产业也不例外。产业的消费者结构发生变化，必然导致旅游市场供给的变化。

“他们有成熟的手机使用能力和互联网意识。已经经过大好河山和护照盖满印章的新老年游客，满意的调值将大大提高。”知名旅游专家许义认为，从“有没有”到“好不好”，老年人将不再只满足看风景，更注重旅游体验的精神愉悦性，也更加在意旅游带来的文化内涵和社交价值，愿意为幸福和美好生活买单。

另外一个更值得关注的现象是，老年人群体手头更宽余，消费行为更年轻化。来自OTA旅游平台的数据显示，过去2000~3000元的旅游产品最为热门，但近两年一些去往新疆、西藏、东北、内蒙古的高端定制产品，人均超过6000元仍然供不应求。疫情开始之前，动辄过万元的国外产品，也是大受欢迎，银发旅游市场的强劲势头可见一斑。

这些变化的出现提醒市场，银发经济是满足老年人需求的经济模式，洞察用户的需求并提供很好地满足，才能把老年旅游消费市场做大做强。

“我们在一线，已经明显感受到了老年游客市场的变化。”河南建业新生活旅游服务有限公司产品研发中心总监范良表示，有些老年人对预订酒店、各种APP使用等问题自己都可以搞定，需求呈现多样化、个性化趋势。旅游产品如果再简单地贴上夕阳红等标签，已经不再有吸引力。

河南路仕达旅游集团副董事长雷玉平和范良有相同的感受。她认为，目前旅行社满足的是基本的饮食起居协助、医护人员跟随、制作纪念影集等需求，未来还将在健康体检、文旅消费、社交互动等方面多下功夫，让旅途更有价值。

打造“老年友好”旅游产品，还需多方共努力

银发旅游热点已经形成，但如何推动银发旅游经济兴旺起来，还需要各方投入更多的精力，让供给与需求更加匹配。

文化和旅游部印发的《“十四五”文化和旅游市场发展规划》指出，提高文化和旅游服务品质化、多样化水平。针对老年人等特殊群体，提升服务便利性。

在我省，早在2019年出台的《河南省旅游条例》中就规定，省内依托公共资源建设的景区对60岁以上老人免费开放。这一政策，让老年人游在河南大大受益。

今年召开的省第十一次党代会提出，我省将建设一批休闲康养基地，为老年旅游市场提供强力支撑。

同时，为银发族提供更完善的服务，需要旅行社、旅游酒店、养老社区等相关链条共同努力。

专家建议，对于出游时间更长的候鸟游，传统的旅游要素已经不能满足老年人的异地生活需求。养老社区、康养目的地等应在异地医保报销、医养康养结合、老年优待政策、长期护理保险、社区文体活动、便民生活服务、社会关系网络等方面为老年人营造良好的短期异地生活环境。

可以预见，通过多方努力，银发族的“诗和远方”，将更加友好、更加幸福！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=100515>

(来源：河南日报)

养老金融

金融助力养老服务更好发展

近日召开的中央经济工作会议强调，积极应对人口老龄化。“十四五”规划和2035年远景目标纲要明确提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。健全基本养老服务体系。完善社区居家养老服务网络，深化公办养老机构改革。提升服务能力和水平。加强对护理型民办养老机构的政策扶持。培育智慧养老等新业态。2021年11月18日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》明确提出，健全养老服务体系。统筹利用现有资金渠道支持老龄产业发展。党的十八大以来，我国养老服务体系建设和取得重要进展，居家社区机构相协调的多层次养老服务体系加快建设，养老服务政策支持体系初步形成。

面对不可逆转的人口老龄化趋势，在实施积极应对人口老龄化国家战略中，需要金融助力养老服务体系发展，以更好地满足居民养老服务需求。

人口老龄化是世界性问题，对人类社会产生的影响是深刻而持久的。我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一，老年人口数量最多，老龄化速度最快，应对人口老龄化任务最重。目前，我国是全球唯一一个65岁及以上人口过亿的国家，未来还要面临人口老龄化水平快速提高、老年人口和高龄老年人口绝对数量长期较大的问题。在人口老龄化水平持续提高、老年人口数量持续增加的情况下，养老服务需求也在不断增加，迫切需要尽快完善养老服务体系。

与居民日益增长的养老服务需求相比，我国养老服务体系发展不平衡不充分问题尚未得到根本解决。在不充分方面，养老服务有效供给不足且质量效益偏低，养老机构建设相对滞后导致仍然存在不同程度养老难等问题。受机构数量相对有限等因素影响，收费较低的公办养老机构“一床难求”，收费较高的民办养老机构床位闲置并因此而亏损。在不平衡方面，养老服务资源配置不均衡且错位突出。如养老服务体系城乡差距大，农村地区养老服务机构数量少、设施简陋、管理服务水平较低，区域间甚至不同社区间养老服务差距也较为明显。

为更好发展养老服务体系，需要综合利用政府和市场力量，也需要金融积极助力。政府是养老服务体系建设的主体，主要负责基本养老服务，建立完善制度支持各类主体平等参与提供养老服务。市场是养老服务生产供给的主体，充分发挥各自优势提供多样化的服务供给，满足居民多元化、多层次的养老服务需求。其中，金融业本身就是服务业，属于养老服务体系的一个组成部分，可以发挥积极作用。通过发展普惠金融、养老金融，不仅本身可以直接服务于老年人口和各类人口的相关养老服务需求，直接完善养老服务体系，还可以通过服务养老机构、养老产业等，间接支持养老服务体系发展。

在直接完善养老服务体系上，金融业作为服务业的重要组成部分，重点围绕老年人口和各类人口的养老服务需求提供金融服务。一是金融机构需要结合老年人口的需求特点，改革创新直接服务于老年人口的存取款、理财投资等金融服务需求。如通过对网点、设备开展适老化改造，增加老年人口办理业务所必需的老花镜等设备，改良或创新专属的金融产品等，以更好地满足老年人口的金融服务需求。二是金融业需要充分考虑养老需求，构建与养老资金属性相匹配的投资管理体系，主动融入并支持养老保险发展。除了做好基本养老金的代收代发，做好基本养老金、企业年金和职业年金的账户管理、投资管理等服务外，还要重点做好个人积累养老资

产的金融服务。如围绕促进和规范发展第三支柱养老保险，推动个人税收递延型商业养老保险、长期护理保险、养老目标基金等发展，支持专属商业养老保险试点。三是金融业需要积极向公众普及金融知识，做好金融消费者教育，通过提高广大居民金融素养来降低金融诈骗发生概率。

在间接推动养老服务体系发展上，金融业需要重点支持养老机构、养老产业发展。一是不仅要满足养老机构的支付结算、投资理财等合理金融服务需求，还要重点围绕商业性突出、盈利能力突出的养老机构合理融资需求，通过银行信贷、信托产品和融资租赁等方式为养老机构提供融资支持，为符合条件的养老机构挂牌上市、发行债券等提供金融支持。二是不仅要围绕医养开展金融服务，还要围绕康养提供金融服务。如面对老年人开展技能培训、外出旅游等需求日益增加的情况，金融机构在支持养老产业发展时，需要对各类老年人技能培训机构、旅游服务机构提供金融支持，推动健康养老事业发展。三是在合规经营的情况下，结合机构特点创新推动养老机构发展。如银行等投资设立专业的养老金融服务机构，保险公司投资设立医养结合型养老护理机构，以增加多样化养老服务供给。

不仅如此，政府也要从政策方面对金融助力养老服务体系发展予以引导支持。一方面，政府从财政补贴、税收优惠、土地使用等方面对养老机构出台支持政策，鼓励社会资本加大对养老产业、养老服务业投资力度，加大职业技能教育或技能培训力度为养老机构输出更多专业化人才，加强对养老机构服务质量的评估，强化科技与信息化支撑推动智慧养老服务新业态发展，让养老服务体系有更好的发展，间接降低金融机构服务养老机构的风险，调动金融业支持养老服务体系的积极性。另一方面，政府对金融业支持养老服务体系发展出台针对性政策。如推动企业年金、职业年金、个人商业养老金账户投资范围扩容，更好地实现养老资产保值增值；研究设立结构性政策工具，通过提供低成本资金、实施税收优惠等鼓励金融业更好支持养老服务体系发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100482>

(来源：中国银行保险报网)

已有超10家险企共开办逾50个养老社区，险企“养老”赛道竞争升级！业内：差异化是新方向

在养老产业已成蓝海的时代背景下，险企切入养老产业这个话题早已不新鲜。数据显示，仅保险业就已有超10家保险公司聚焦养老业务，开办累计逾50个养老社区。

有业内人士表示，养老板块投入的长期性、潜在收益的稳健性与保险资产长期期配置的内在要求天然匹配，再加之个人养老对财富管理的长期刚需与保险兼具的保障和财富管理功能属性有着逻辑上的完美自治，从商业布局的角度看，这是一条正确的赛道。

只是随着这条赛道上的参赛选手越来越多，其中的竞争也在逐步加剧，养老社区在保险公司中的战略意义也越来越重，同时也被赋予了更多的内涵。12月15日，在大家保险集团全新养老品牌“大家的家”发布会上，大家保险集团董事长何肖锋表示，我国老龄化形势严峻，家庭结构日益变小，传统养老模式需要重构。据大家保险集团临时负责人罗胜介绍，随着老龄化时代的到来，随着养老产业的崛起，未来养老在经济领域有非常多的文章可做。

在传统理念中，养老主要是靠子女，但是在当前社会下，居家养老已经不能完全满足老年人的需求了。其实，养老不只是一要满足硬件建设，还要建设好软件设施，在中共中央、国务院联合印发的《关于加强新时代老龄工作的意见》中，也提及要完善长期照护服务模式、研究制定住房等支持政策、鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活等。

简言之，就是尊重养老领域“9073”的现实，搭建居家养老、旅居养老和就近养老相结合的养老框架体系，既解决老龄人群生理层面的照护问题，又兼顾老中幼共同的情感诉求，即如何“为亲情加分”。

在此背景下，满足老年人的差异化养老就成为了险企探索养老社区的新方向。为此，大家保险集团旗下各业务领域养老实践打造了专业养老品牌“大家的家”，致力于打造包含城心、旅居、居家在内的完整养老生态。何肖锋表示，保险公司通过整合养老资源，将多层次的养老服务与保单有机结合，以刚性的养老需求带动相对低频的保险需求，形成新的销售场景和客户群体，既实现了从客户需求出发定制服务方案，也为自己打开了转型发展的广阔空间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100487>

(来源：每日经济新闻)

董克用：大多数人已认识到养老需依靠多元化资金来源不能仅依靠基本养老保险

老吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼。进入“十四五”时期，我国将进入中度老龄化阶段。积极应对人口老龄化上升为国家战略，养老问题已日益成为社会各界关注的焦点。

加强养老金融教育既是贯彻落实党中央国务院积极应对老龄化决策部署的政治责任和社会担当，也是推动我国养老金融事业发展的重要举措。近年来，在银保监会领导下，中国保险资产管理业协会（以下简称保险资管业协会）坚持在全民关注、大众关心的养老金融领域深耕细作，依托养老金融专业委员会（以下简称养老金融专委会），持续宣传和推动养老金融教育活动，从多角度助力养老金融发展。

2021年，保险资管业协会在全国范围内组织开展了“全民大众话养老——您的需求不能少”养老金融需求调研活动。在广泛听取群众意见、了解民生需求的基础上，全新推出“全民大众话养老”养老金融教育系列活动，创新推动养老金融教育向纵深发展。12月16日，保险资管业协会隆重发布《中国养老财富储备调查报告》、“全民大众话养老”主题宣传片。保险资管业协会党委书记、执行副会长兼秘书长曹德云为本次发布致辞。

首先，隆重发布保险资管业协会组织开展的《中国养老财富储备调查报告》（2021）。协会养老金融专委会副主任委员、教育培训及国际事务部总监杜建绍介绍了报告内容。本次调研范围覆盖了全国34个省级行政区，共计回收有效样本7400余份。覆盖人群广泛，年龄层次多样，收入区间跨度较大，较全面地了解了多层次养老财富储备的情况。

调研从梳理受访者养老财富储备现状出发，提取分析了影响中国居民养老财富储备的关键因素，深度了解并总结了全民大众在养老金融与服务领域的认知与需求。综合调研结果，在政策监管引领与支持、养老金融教育、养老金融产品、养老金融服务等方面提出了四个“加快”建议：一是加快政策顶层设计，“扩容、拓面”加强养老储备；二是加快推进养老金融教育，提升民众养老规划意识及风险防范能力；三是加快丰富养老金融产品供给，满足大众多层次养老需求；四是加快提升养老服务水平，营造“适老化”氛围。

本次调查也是“全民大众话养老”养老金融系列教育的成果之一，更是为保险资管业协会深入推动养老金融教育打下坚实的基础。

其次，会上隆重推出了由保险资管业协会与养老金融50人论坛联合推出的“全民大众话养老”主题宣传片。

“全民大众话养老”养老金融教育系列活动旨在凝聚行业力量，助力国家养老战略。通过倡导“养老要青年早规划，中年多积累，晚年来享受”的理念，培养理性健康投资观念，增强养老金融领域风险防范能力，提升养老金融综合素养。养老金融教育短视频“有趣、有型、有料、有效”，普及养老金融领域政策、知识、产品、服务，激发公众关注养老金融的热情，增强对养老金融领域产品和服务的了解，助力公众合理开展养老财富储备规划。保险资管业协会党委委员、副秘书长陈有棠全面介绍了“全民大众话养老”养老金融教育活动主要内容。

中国养老金融50人论坛（以下简称养老金融50人论坛）论坛秘书长董克用为本次发布做专题点评。董克用表示，《中国养老财富储备调查报告》从规划、产品、服务等方面覆盖了养老的全产业链，调查目标群体定位准确，调研问题全面深入，并详细分析了百姓关注的问题，是一个高水平、高质量的调查报告。基于这个报告数据，董克用提出了“三喜三忧”，欣喜的是，大多数人已经认识到养老需要依靠多元化资金来源，不能仅依靠基本养老保险；百姓的养老规划意识逐步提高，明白应当有适合个人的养老规划方案；越来越多的人开始关注养老金融产品，关注不同产品的特点。然而，本次调研也发现了一些引人深思的问题，在个人层面，有意识却不行动，而养老储备必须要趁早积累，尽早行动；在企业层面，养老金融产品不足，需要在充分了解百姓需求的基础上，创新养老产品和服务；在政策层面，许多利民的好政策没有得到良好宣传，应该让百姓了解相关政策，有助于明确养老预期，从而更好地参与到积极应对人口老龄化的国家战略中来。

中国社会保险学会会长、人力资源和社会保障部原副部长胡晓义就“长寿化带来的思考”做主旨演讲。一是全球化、信息化、人口老龄化重置人类视野方向，二是描述人口年龄结构趋势方向，长寿化更为恰当；三是“抓早抓小”心理重塑人生三阶段；四是积极的应对人口老龄化，呼唤政府、企业、个人三方行动；五是养老金多元化结构是必然选择；六是多层次多支柱养老保险体系的大众教育十分必要；七是立足创新，长寿化，全球化，信息化，时代再次发生巨变，全社会都需思考，承前启后共同构建养老保障体系。

保险资管业协会党委书记、执行副会长兼秘书长曹德云，中国社会保险学会会长、人力资源和社会保障部原副部长胡晓义、养老金融50人论坛秘书长董克用、保险资管业协会党委委员、副秘书长陈有棠隆重启动了“全民大众话养老”系列成果发布仪式，拉开了协会养老金融知识普及教育的序幕。协会养老金融专委会副主任委员、国寿养老副总裁方军主持了本次会议。

本次发布，是“全民大众话养老”养老金融教育系列活动的首映，后续“全民大众话养老”更多系列视频将持续推出。希望通过一系列养老金融教育活动的推出，更期待从政府、行业监管、自律组织、市场主体及全民大众更多地关注养老、支持养老、服务养老、规划养老，为满足全民大众对美好养老生活的需求提供高质量服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100516>

(来源：金融一线)

老年说法

中老年消费占比日趋增大，谨防这四类消费陷阱

随着我国老龄化社会进程的加快，消费领域中老年消费所占比例越来越大，同时老年消费问题也日益突出。一些不法商家利用老年人信息不对称、认知能力弱等特点，通过设置消费陷阱等手段，骗取老年人财产，致使老年人的权益受到侵害。近日，浙江省金东区消保委发布消费提示，提醒广大中老年人注意以下这些常见消费陷阱：

陷阱一：野医游商瞎忽悠

生活中，老年人经常会在街头巷尾碰到一些打着“祖传秘方”“包治百病”旗号的“游医”，声称某种治病方法别人没有，只有自己有。之后，他们发放一些免费小册子，重点介绍自己的“祖传秘方”。结果，一些老年人便在试试看的心理驱使下“上当受骗”了。

提醒：这些“游医”秉着治不好病人也吃不坏人的原则去配制所谓的祖传秘方，实际上往往就是用一些无毒无害的植物或者番薯、土豆、豆子等食物晒干染色磨粉，然后再掺些辣椒粉、花椒粉等辛辣刺激的物质，让人吃起来明显感到味道特殊，以此掩盖或冲淡部分病症带给人的不适感。这样的骗子经常是走街串巷，打一枪换一个地方，其产品也毫无任何保健作用。

陷阱二：广告明星充专家

一些不法商家以“访谈、讲座、采访、座谈会”等形式为幌子，邀请一些广告“明星”，比如被媒体曝光的“广告神医”胡祖秦、刘洪斌等专职“广告演员”假冒专家、教授和老中医，到现场进行“养生”讲座。不少老年人因为盲目信任这些所谓专家或名人的介绍，轻易选购了大量假冒保健食品。

提醒：要谨慎对待“老年人讲座”，学会多思考。当无法判断产品真假时，应采取“拖”的方式，不着急购买，避免盲目消费。

陷阱三：夸大功效卖天价

一些不法组织者选择在菜市场、集贸市场、公园等老年人聚集的场所，谎称自己受医院委托，正在开展一项对老年疾病普查的活动。其间，组织者请老年人填写“健康状况普查表”，与他们攀谈，了解老人的家庭成员组成、家庭收入、健康状况等，圈定“潜在客户”，向老年人推销产品，有针对性地夸大产品功效，诱骗老年人花高价购买。

提醒：一些广告往往夸大产品功效，含有“绝对化”用语和不实承诺，声称可以治疗某种疾病，欺骗、诱导老年消费者。而老年人往往“恨病”，销售人员即抓住了老年人的这种心理，诱骗老人消费。

陷阱四：免费体验藏猫腻

一些不良商家经常打着“专家”旗号进行所谓的“义诊”活动，先是免费讲课，再进行免费量血压、测血脂等，假称老人患有某种“严重疾病”，顺势推销自己的保健品。有时还会建议老年人先购买一个疗程，一个疗程后再来做免费问诊。二次问诊时告知病情好转，建议老人接着购买该保健品，如此周而复始。

提醒：老年人身体不适应到正规医院就医，不可听信所谓“专家”的建议，其实他们都是企业的销售人员，只是穿了个白大褂冒充“专家”。老年人应切记“免费午餐”背后肯定暗藏猫腻。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=100520>

(来源：中国经济网)

政府购买服务

宁夏：银川市民政局养老机构视频监控服务采购项目项目招标公告

一、项目基本情况

采购计划编号：2021NCZ(YC)005042

项目编号：NXZH-2021-114

项目名称：银川市民政局养老机构视频监控服务采购项目

预算金额（元）：760000.00

最高限价（如有）：760000.00元

采购需求：

采购标段 标的名称 数量 简要规格描述或

项目基本情况 预算金额(元) 备注

银川市民政局养老机构视频监控服务采购项目 基础设施运营服务 280 为全市35-40家养老服务机构重点区域安装视频监控，购买为期5年的视频平台接入及覆盖服务。（具体采购内容详

见招标文件5 760000

数量合计： 280 预算合计： 760000

合同履行期限：自合同签订之日起3个月内完成

本项目（是/否）接受联合体投标： 是 否

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：2.1中小微企业参加宁夏政府采购招投标活动，参照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）和《宁夏回族自治区政府采购促进中小企业发展管理办法实施细则》（宁财规发【2021】2号）文件执行，小型和微型企业应提供《中小企业声明函》，对报价给予8%的扣除，用扣除后的价格参与评审。（专门面向中小企业采购的项目或者采购包，中小企业不再执行价格评审优惠政策扶持政策。）2.2监狱企业视同为小型、微型企业，监狱企业应提供证明文件，对报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审；残疾人企业应提供声明函，对报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。2.3凡在宁夏回族自治区境内注册的中小微企业，不分政府采购项目的资金性质（含财政性资金和单位自有资金）、不分合同金额，在取得政府采购中标通知书及合同后，均可按照《宁夏回族自治区政府采购合同线上信用融资管理暂行办法》（宁财规发【2019】8号）的通知办理融资业务。2.4（1）鼓励节能政策：在性能、技术、服务等指标同等条件下，优先采购属于国家公布的节能清单中产品；（2）鼓励环保政策：在性能、技术、服务等指标同等条件下，优先采购国家公布的环保产品清单中的产品。

3.本项目的特定资格要求：3.1营业执照、税务登记证、组织机构代码证（三证合一可单独提供后两项）；3.2法定代表人授权书（及法定代表人身份证明）；（根据宁财〔采〕发[2021]22号文件规定，分支机构参与投标的还须提供总公司针对本项目的授权委托书）3.3信用查询记录（须在“信用中国”和“中国政府采购网”）分别截图打印并加盖公章，查询投标人是否存在失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单等被列入失信黑名单的不良信用记录，被列入失信黑名单的投标人的投标将被拒绝。3.4提供具有良好商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函；提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的承诺函；提供参加采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

三、获取招标文件

时间：2021-12-15 18:00:00至2021-12-22 18:00:00（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午00:00至12:00，下午12:00至24:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：中国政府采购网；宁夏回族自治区政府采购网

方式：电子下载

售价：0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2022-01-07 09:00:00（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：宁夏正宏工程咨询有限公司（银川市金凤区康平路悦海新天地15号办公楼908室）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

获取采购文件时间期限及方式：请于2021年12月15日至2021年12月22日每天上午00:00至12:00，下午12:00至24:00（北京时间，法定节假日除外）在中国政府采购网、宁夏回族自治区政府采购网；下载电子版招标文件及报名回执单，在获取招标文件的时间将报名回执单加盖公章，发送至代理公司邮箱（邮箱号详见招标文件）注：请各投标供应商在报名结束至开标前随时关注相关网站“澄清/变更”公告栏。项目有可能进行时间或内容上的调整，调整内容只在“澄清/变更”公告栏中以公告形式公示。我司不再以其他方式通知。如因自身原因未及时关注招标公告或变更（澄清、补充等）公告从而导致投标失败，后果自行承担。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1、采购人信息

名称：银川市民政局

地址：银川市金凤区北京中路166号

联系方式：0951-6888768

2、采购代理机构信息（如有）

名称：宁夏正宏工程咨询有限公司

地址：银川市金凤区康平路悦海新天地15号办公楼908室

联系方式：0951-8569287

3、项目联系方式

采购人项目联系人：贺新民

电话：0951-6888768

代理机构项目联系人：高林平

电话：0951-8569287

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100504>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：瓜州县民政局2022年（城市居家养老服务、经济困难老年人养老服务、分散特困供养对象照料护理服务、80岁以上老年人居家养老服务、贫困重度残疾人照护服务）采购项目公开招标公告

瓜州县民政局招标项目的潜在投标人应在酒泉市公共资源交易网瓜州分中心网站获取招标文件，并于2022-01-04 09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：GZZFCG[2021]48号

项目名称：瓜州县民政局2022年（城市居家养老服务、经济困难老年人养老服务、分散特困供养对象照料护理服务、80岁以上老年人居家养老服务、贫困重度残疾人照护服务）采购项目

预算金额：284.316(万元)

最高限价：284.316(万元)

采购需求：详见招标文件

合同履行期限：按合同约定执行

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.（1）供应商须具有民政管理部门颁发的民办非企业单位登记证书或提供合法有效的营业执照（包括与本项目相关的营业范围）；（2）供应商须提供2021年任意一个月已缴纳税收的相关证明材料（依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料）；（3）供应商须提供2021年任意一个月缴纳社会保险的相关证明材料；（4）参加政府采购活动近3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（5）供应商须为未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为“记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》

3.本项目的特定资格要求：本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2021-12-15至2022-01-03，每天上午8:30至12:00，下午14:30至18:00

地点：酒泉市公共资源交易网瓜州分中心网站

方式：符合资格条件的投标人登录全国公共资源交易平台（甘肃省酒泉市）后，点击项目流程信息中的“我要投标”，并免费下载招标文件。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2022-01-04 09:00

地点：酒泉市公共资源交易网瓜州分中心网站

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

（一）不见面开评标说明：1.本项目使用酒泉市公共资源交易中心网“甘肃省政府采购电子辅助评审系统”（<http://61.178.200.57:9002>）进行，请各供应商在开标前登录系统，查询到本企业所投项目后（开标前24小时，供应商应自行登录“甘肃省政府采购电子辅助评审系统”查询所投项目是否已经推送），完成网上投标和投标文件的上传，若未在网上投标和上传投标文件的视为放弃投标。逾期上传或未按照规定格式制作投标文件，造成投标文件无法上传，招标单位将不予受理，造成的后果由投标单位自行承担。操作流程参照“酒泉市公共资源交易不见面开标系统操作指南”。注：酒泉市公共资源交易中心网上“不见面开评标系统具体操作流程”详见酒泉市公共资源交易中心网-办事指南-酒泉市公共资源交易不见面开标系统操作指南。2.甘肃省政府采购电子辅助评审系统：（<http://61.178.200.57:9002>）。3.本项目投标文件使用“交易通政府采购投标制作工具”进行固化加密，具体操作详见具体操作详见酒泉市公共资源交易中心（<http://www.ggzjypt.com.cn>）“办事指南”中的《政府采购投标制作工具操作指南》。4.本项目投标须办理CA证书，办理CA证书及电子投标文件制作相关问题，请联系技术支持：甘肃交通信息技术有限公司，服务电话：4006131306（二）投标保证金递交说明：1.保证金金额：一包：¥10000.00元（人民币壹万元整）二包：¥10000.00元（人民币壹万元整）三包：¥10000.00元（人民币壹万元整）2.递交形式：电汇、转账、或电子保函（缴款时务必注明企业名称、所投项目的名称投标保证金字样）3.缴纳须知：（1）供应商选择电汇方式缴纳投标保证金的，必须从基本账户以电汇方式提交保证金；（2）供应商可以选择以电子保函方式缴纳保证金，详见酒泉市公共资源交易中心网站“通知公告”中的《酒泉市公共资源交易中心关于启用投标保证金电子保函的通知》并下载附件“酒泉公共资源交易电子保函平台操作手册”了解电子保函的具体缴纳方式；（3）采购人或采购代理机构在开标前半小时将在瓜州县公共资源交易中心财务室现场打印保证金缴纳明细表，未打保证金或保证金打款方式不正确的投标供应商将被拒绝参加开标会议。

①酒泉市公共资源交易网：<http://www.ggzjypt.com.cn>

②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：瓜州县民政局

地址：瓜州县渊泉镇常乐中路5号

联系方式：18794718556

2.采购代理机构信息

名称：酒泉盛世嘉博招标代理有限公司

地址：甘肃省酒泉市瓜州县县府大道28号（张芝公园北门西侧）

联系方式：18609372660

3.项目联系方式

项目联系人：彭毅

电话：18609372660

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100505>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考